



Seguro de Calidad  
Aseguradora

# Índice

- [Inicio Sesión](#)
- [Menú Principal](#)
- [Validar Asignación Aseguradora](#)
- [Aceptar Costo Póliza](#)
- [Rechazar Costo Póliza](#)
- [Aceptar Costo Evaluación Riesgo](#)
- [Rechazar Costo Evaluación Riesgo](#)
- [Contrato](#)
- [Consultar Asignación](#)
- [Incidencias](#)
- [Registrar Incidencias](#)
- [Cerrar Incidencias](#)
- [Registrar Evaluación de Riesgo](#)

## Inicio de sesión

El usuario deberá ingresar a la url <http://portal.ruv.org.mx> e ir a la sección “Iniciar”, opción “Iniciar sesión” dónde ingresará su usuario y su contraseña, posteriormente dar clic en el botón **Ingresar**.

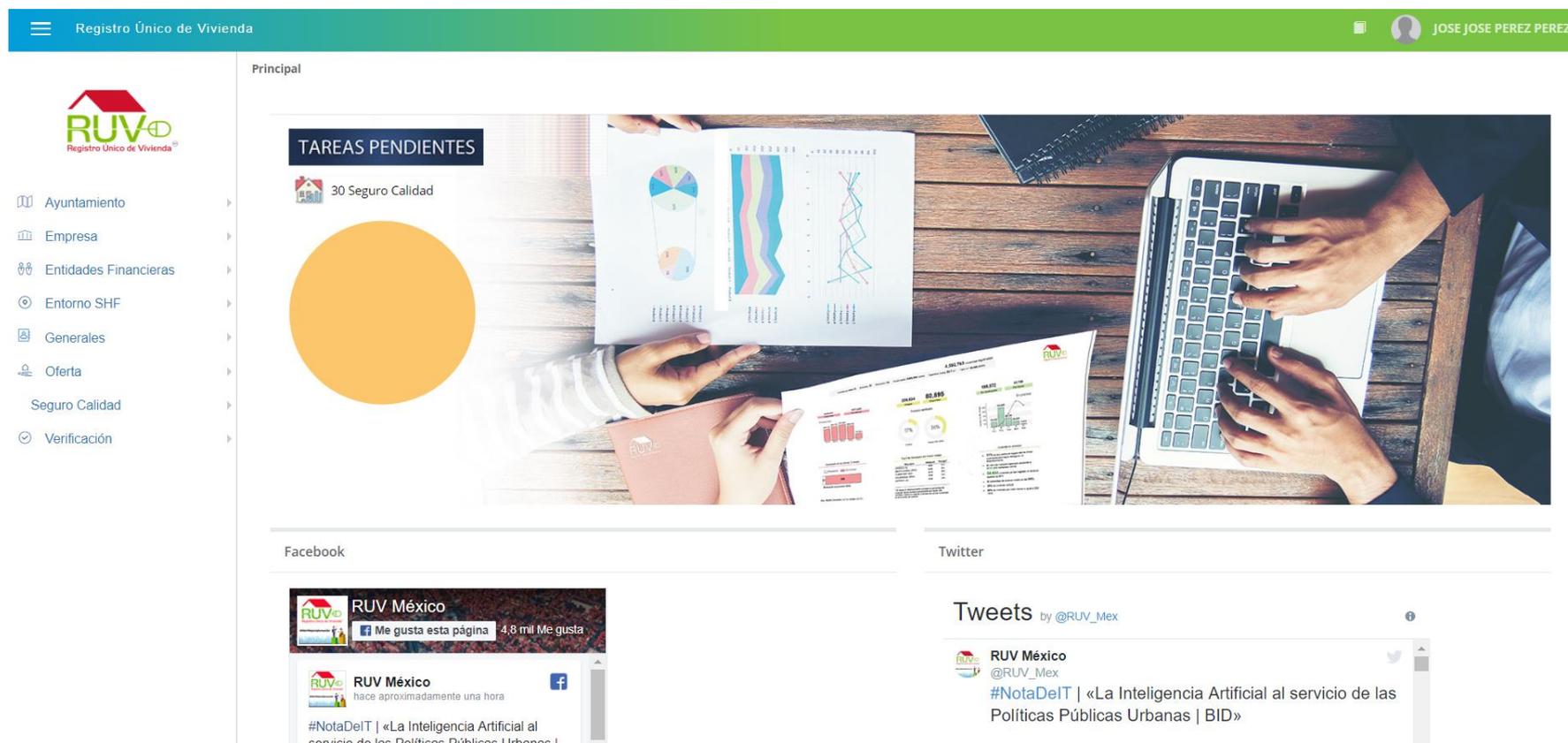


The screenshot shows the login interface for the RUV portal. On the left, a blue and green gradient banner contains the text "Registro Único de Vivienda" and contact information: "© Derechos reservados RUV 2018. Contáctenos: 01 (800) 0077 RUV o al correo electrónico: soporte@ruv.org.mx". Below this are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. On the right, a white login card features the RUV logo and the heading "Iniciar Sesión". It includes two input fields: "Usuario" with a dropdown menu showing "Aseguradora" and a checkmark, and "Password" with a masked password field and a checkmark. A blue "Ingresar" button is positioned below the fields. At the bottom of the card, there are links for "¿Es nuevo en RUV++? Regístrese ahora", "¿Olvidió su contraseña?", "Recuperar nombre de usuario (nickname)", and "Regresar al portal del RUV".

portal.ruv.org.mx

# Menú Principal

El aplicativo mostrará el menú principal del usuario en donde se muestran los productos disponibles.



The screenshot shows the main menu of the RUV Mexico application. At the top, there is a navigation bar with the text "Registro Único de Vivienda" and a user profile for "JOSE JOSE PEREZ PEREZ". Below this, the main content area is titled "Principal" and features a large image of hands reviewing documents and a laptop. A prominent orange circle is overlaid on the left side of the image. To the left of the main content is a vertical sidebar menu with the following items: Ayuntamiento, Empresa, Entidades Financieras, Entorno SHF, Generales, Oferta, Seguro Calidad, and Verificación. Below the main content area, there are two social media sections: "Facebook" and "Twitter". The Facebook section shows a post from "RUV México" with 4.8 mil likes. The Twitter section shows a tweet from "@RUV\_Mex" with the hashtag #NotaDelT and the text "«La Inteligencia Artificial al servicio de las Políticas Públicas Urbanas | BID»".

## **Validar Asignación de Aseguradora**

# Validar Asignación de Aseguradora

Si el usuario requiere ingresar a la gestión de aseguradoras, deberá dar clic en el menú **Seguro de Calidad**, y posteriormente dar clic en la opción **Validar Asignación de Aseguradora**.



The screenshot shows the RUV portal interface. On the left, a navigation menu includes 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The 'Seguro Calidad' menu is expanded, showing 'Gestión de Incidencias' and 'Validar Asignación de Aseguradora' (highlighted). The main content area displays 'Estadísticas de la industria' with a bar and line chart showing 'Viviendas x 1000' by state and a pie chart showing 'Vertical' (40.94%) and 'Horizontal' (59.06%) housing types. A button 'Ir a Estadísticas de la Industria' is visible.

## Aceptar/Rechazar Póliza

El aplicativo muestra aquellas asignaciones existentes, en este caso validaremos una nueva, para esto el usuario deberá seleccionar alguna asignación y posteriormente dar clic en el botón Editar **“Aceptar/rechazar póliza.”**

Registro Único de Vivienda
ROSA LARA LUNA



Orden de verificación

No. de registro RUV

Razón Social

Estatus costo póliza

Filtrar

Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones.

✔ Aceptado
⊖ En validación
📄 En validación con rechazo previo
🗑 Rechazado

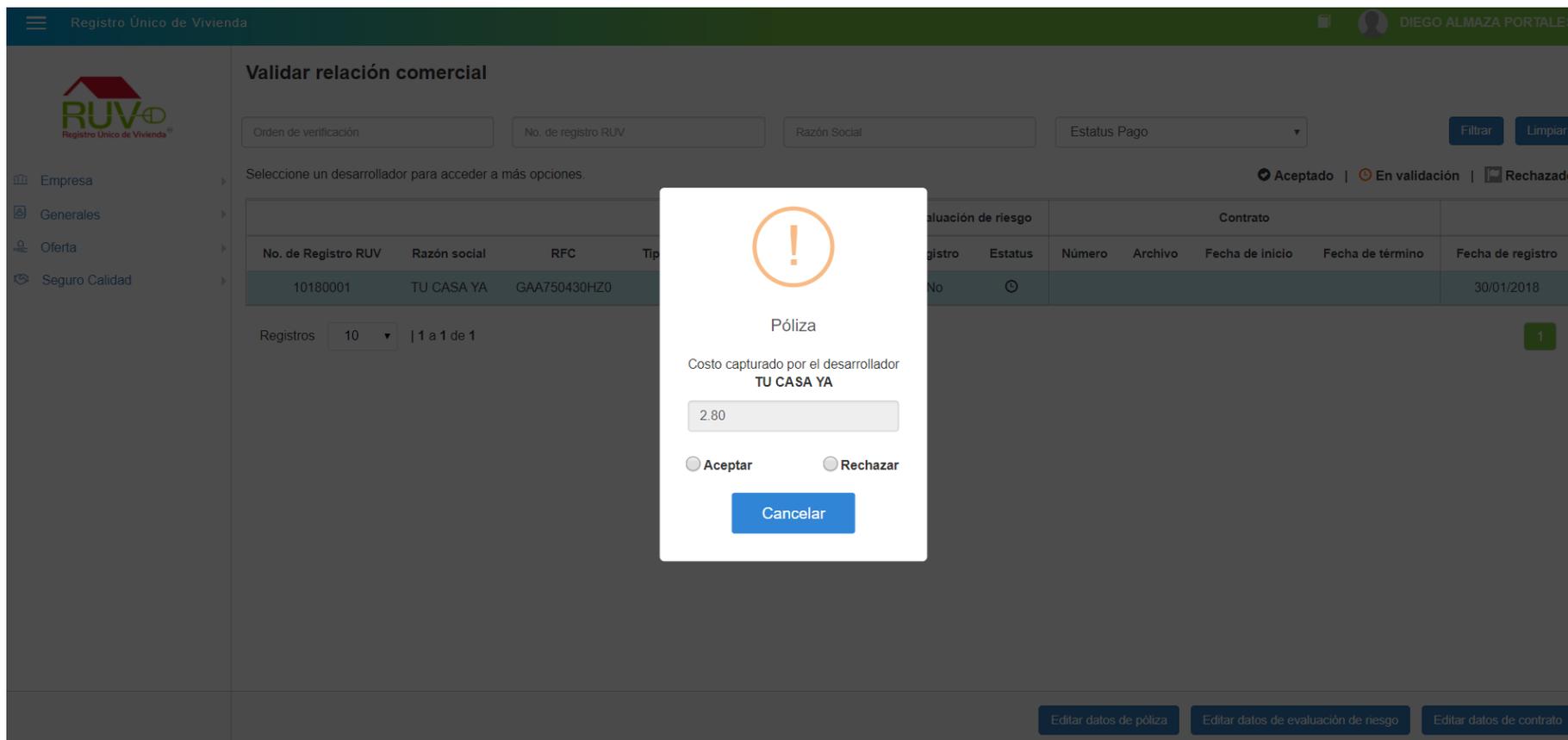
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo		Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊖	No	⊖						26/04/2018

Registros 10 | 1 a 2 de 2

Aceptar / rechazar póliza
Aceptar / rechazar evaluación de riesgo
Información del contrato

## Aceptar costo de Póliza

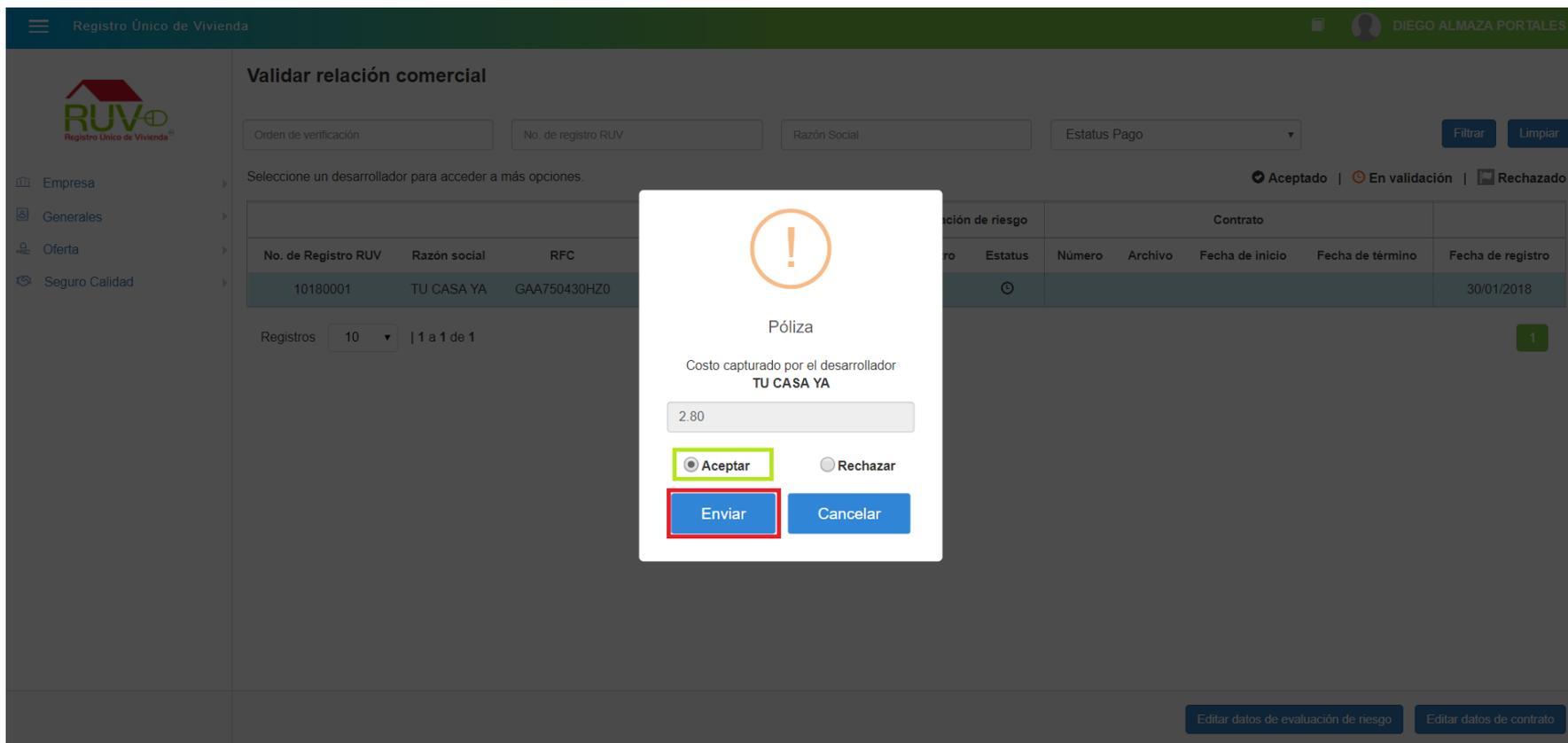
El aplicativo mostrará un mensaje solicitando que se Acepte o se Rechace el costo capturado por el desarrollador.



The screenshot shows the RUV portal interface. A modal dialog is displayed in the center, titled "Póliza". The dialog contains the following text: "Costo capturado por el desarrollador TU CASA YA". Below this text is a text input field containing the value "2.80". At the bottom of the dialog, there are two radio buttons: "Aceptar" (selected) and "Rechazar". A blue "Cancelar" button is located at the bottom center of the dialog. The background of the portal is dimmed, showing a sidebar with navigation options like "Empresa", "Generales", "Oferta", and "Seguro Calidad". The main content area is titled "Validar relación comercial" and includes search filters and a table of records. The table has columns for "No. de Registro RUV", "Razón social", "RFC", and "Tip". One record is visible with the value "10180001" for the registration number and "TU CASA YA" for the reason social. The status of the record is "En validación".

## Aceptar costo de Póliza

Si el usuario selecciona la opción **“Aceptar”**, el aplicativo habilitará el botón **“Enviar”** en el cual deberá dar clic si esta de acuerdo con el costo de la póliza.



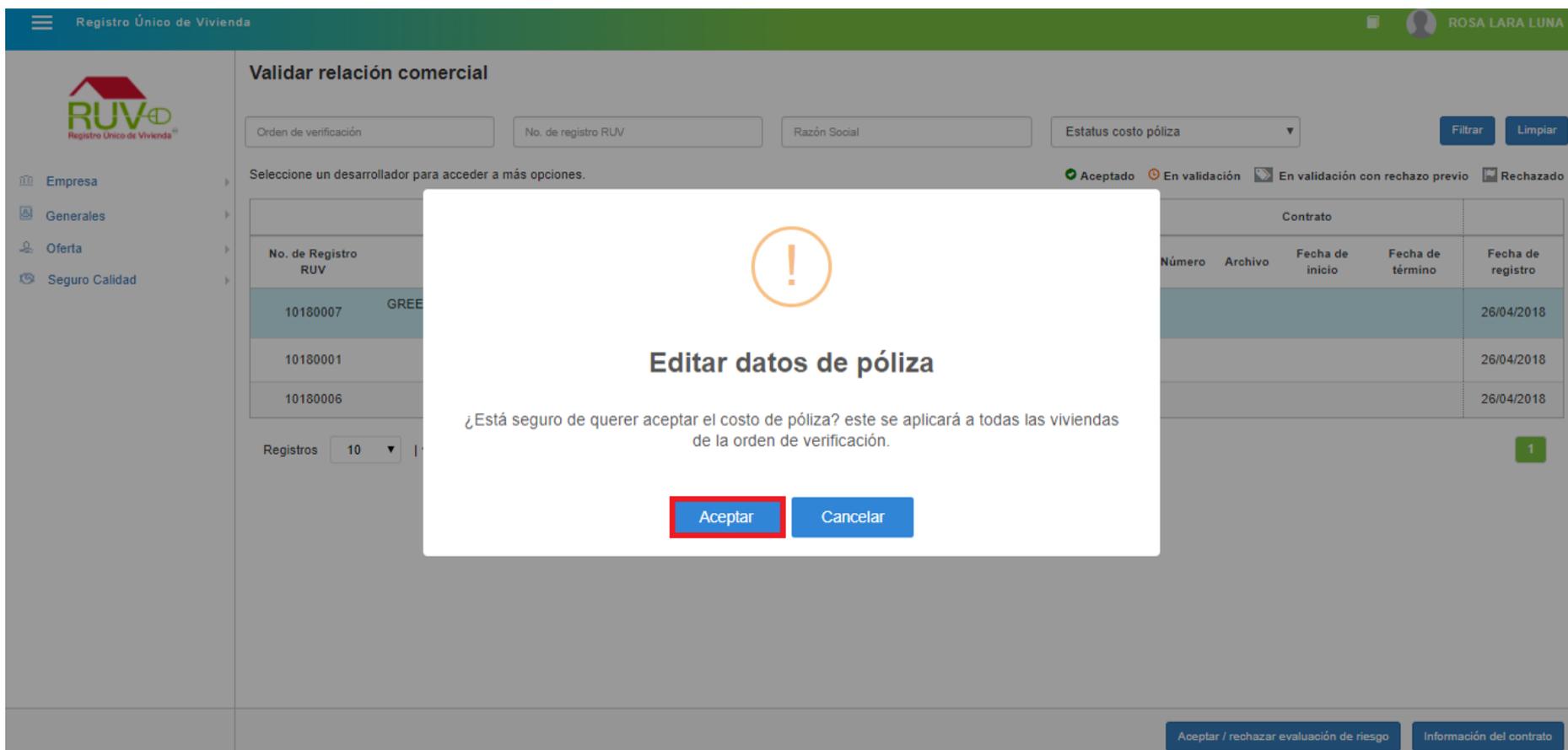
The screenshot shows the 'Validar relación comercial' section of the RUV portal. A modal dialog is open, titled 'Póliza', with a warning icon. The modal contains the following text and elements:

- Warning icon: 
- Title: Póliza
- Text: Costo capturado por el desarrollador TU CASA YA
- Input field: 2.80
- Radio buttons:  Aceptar,  Rechazar
- Buttons: Enviar (highlighted with a red box), Cancelar

The background interface includes a search bar with filters for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus Pago'. A table below the search bar shows a single record for 'TU CASA YA' with a policy cost of 2.80. The 'Enviar' button in the modal is highlighted with a red box, indicating it is the action to be taken.

## Aceptar costo de Póliza

El aplicativo mostrará mensaje solicitando al usuario la confirmación de Aceptar el costo de la póliza anteriormente visto, si desea continuar deberá dar clic en el botón **“Aceptar”**, en caso contrario deberá dar clic en el botón **“Cancelar”**.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' section of the RUV application. A modal dialog is displayed in the center with the following content:

**Editar datos de póliza**

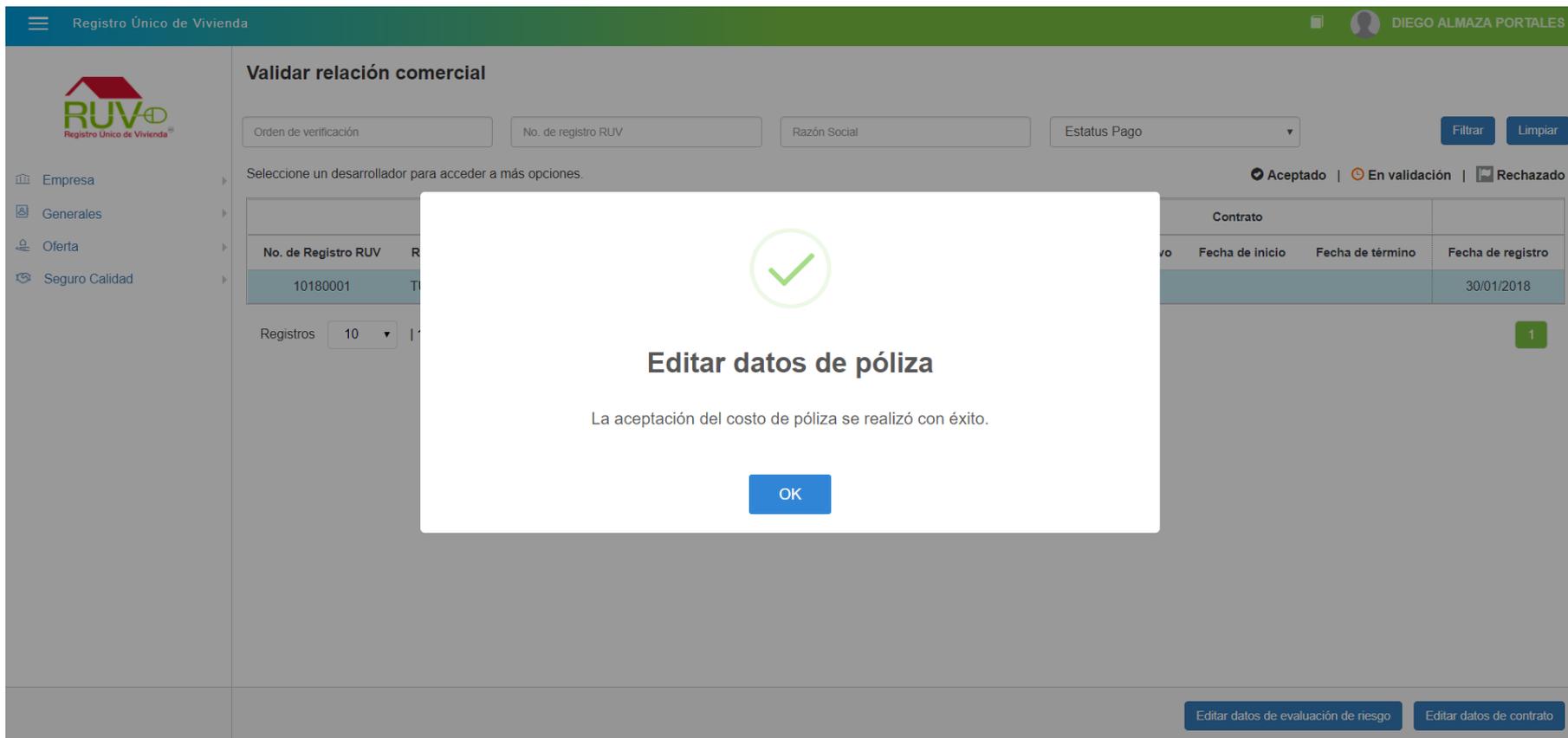
¿Está seguro de querer aceptar el costo de póliza? este se aplicará a todas las viviendas de la orden de verificación.

Buttons: **Aceptar** (highlighted with a red border) and **Cancelar**.

The background interface includes a search bar with fields for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', and 'Razón Social'. A table of records is visible with columns for 'No. de Registro RUV', 'Contrato', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The 'Aceptar' button in the dialog is highlighted with a red border.

## Aceptar costo de Póliza

El aplicativo muestra el mensaje de confirmación exitosa al aceptarse el costo de la póliza..



The screenshot shows the RUV portal interface. A modal window is displayed in the center with a green checkmark icon and the text: "Editar datos de póliza" and "La aceptación del costo de póliza se realizó con éxito." Below the text is an "OK" button. The background interface includes a navigation menu on the left, a search bar at the top, and a table of records. The table has columns for "Contrato", "Fecha de inicio", "Fecha de término", and "Fecha de registro". A status filter at the top right shows "Aceptado" selected.

Contrato	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
			30/01/2018

## Costo de Póliza

El aplicativo muestra el listado de las **“Asignaciones”** que se acaban de generar, en la columna Póliza se visualiza el estatus con este símbolo  lo que significa que fue Aceptado por usted.

Registro Único de Vivienda
DIEGO ALMAZA PORTALES



Orden de verificación

No. de registro RUV

Razón Social

Estatus Pago

Filtrar

Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones. 
 Aceptado | 
  En validación | 
  Rechazado

				Póliza		Evaluación de riesgo		Contrato				
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Costo	Estatus	Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.80		No						30/01/2018

Registros 10 | 1 a 1 de 1 1

## Rechazar Costo de Póliza

El aplicativo muestra aquellas asignaciones existentes, en este caso de que el usuario requiera rechazar el costo de póliza de alguna asignación, deberá seleccionarla y posteriormente dar clic en el botón **“Aceptar/rechazar póliza.”**

Registro Único de Vivienda
ROSA LARA LUNA



Filtrar
Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones. 
 Aceptado
  En validación
  En validación con rechazo previo
  Rechazado

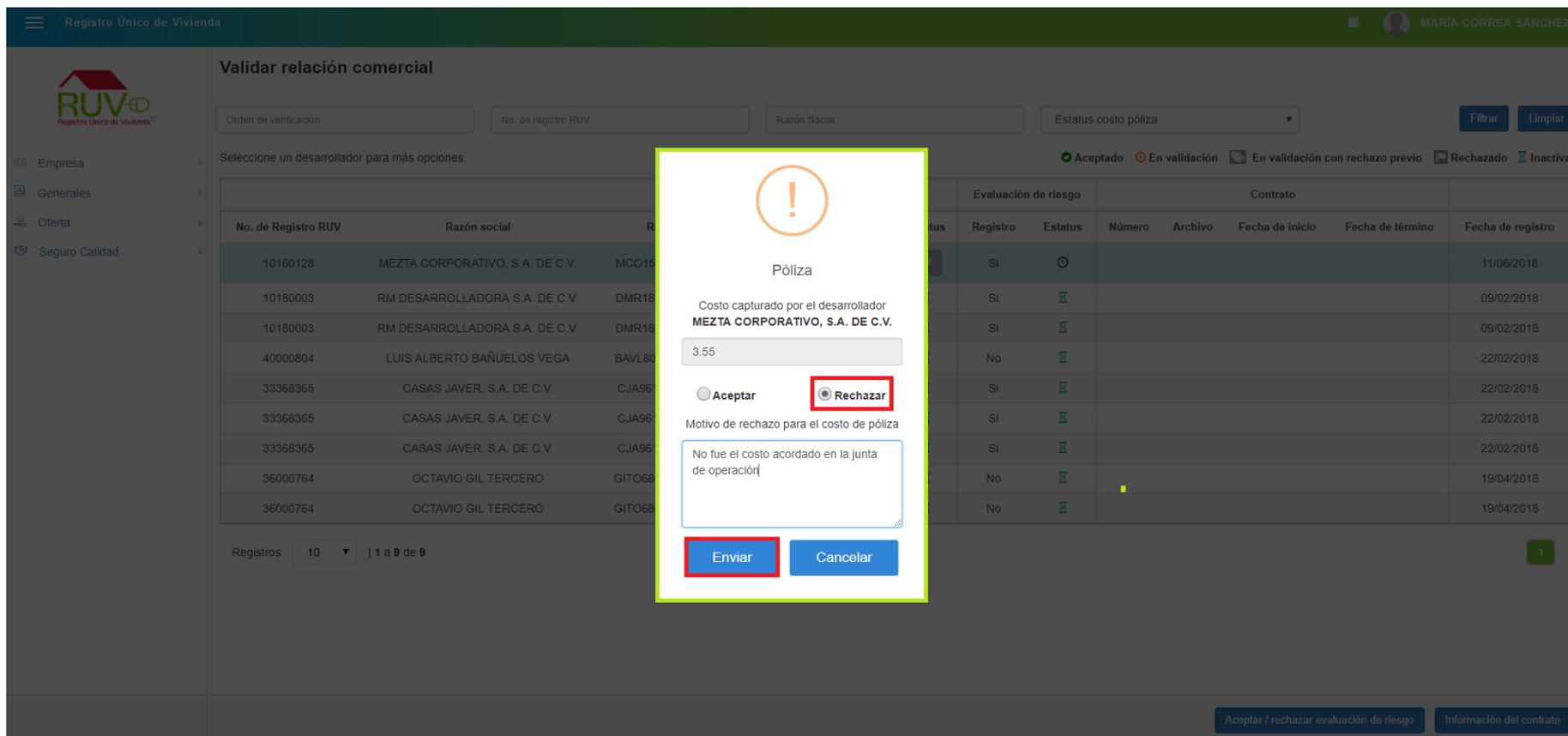
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo		Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊕	No	⊕						26/04/2018

Registros  | 1 a 2 de 2
 1

Aceptar / rechazar póliza
Aceptar / rechazar evaluación de riesgo
Información del contrato

## Rechazar Costo Póliza

El aplicativo mostrará una ventana en la cual el usuario deberá seleccionar el radio botón **Rechazar**, el aplicativo habilitará un campo en el cual solicita al usuario ingrese un motivo del rechazo del costo, posteriormente deberá dar clic en el botón **Enviar**.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' interface. A dialog box is open with the following content:

**Póliza**

Costo capturado por el desarrollador  
**MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.**

3.55

Aceptar  **Rechazar**

Motivo de rechazo para el costo de póliza

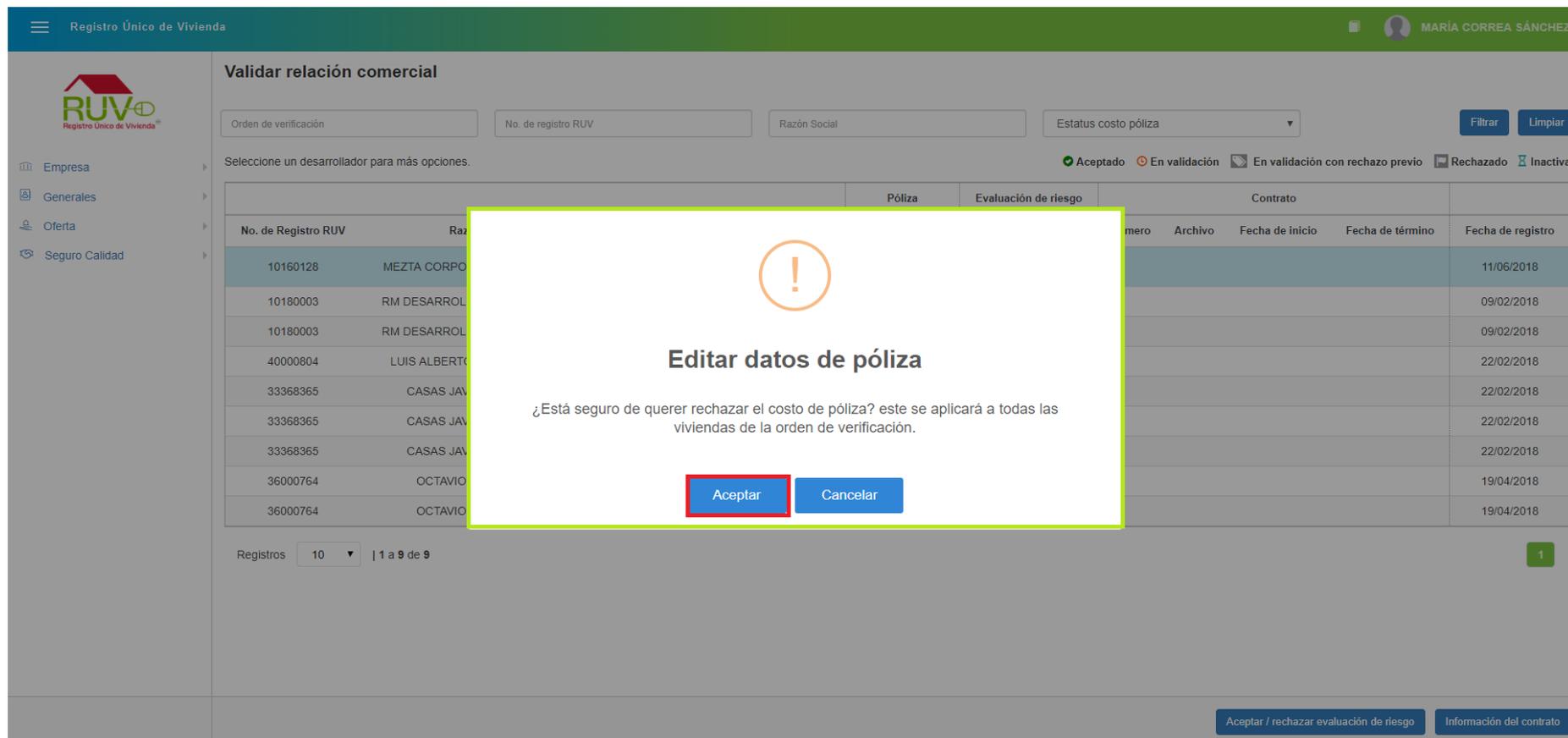
No fue el costo acordado en la junta de operación

**Enviar** **Cancelar**

The background interface includes a search bar with filters for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus costo póliza'. A table lists records with columns for 'Evaluación de riesgo' and 'Contrato'. The 'Rechazar' button in the dialog is highlighted with a red box, and the 'Enviar' button is also highlighted with a red box.

## Rechazar Costo Póliza

El aplicativo mostrará mensaje indicando que el rechazo al costo de póliza se aplicará a todas la viviendas de la OV, posteriormente el usuario debe dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario deberá dar clic en el botón **Cancelar**.



Registro Único de Vivienda

MARÍA CORREA SÁNCHEZ

### Validar relación comercial

Orden de verificación: [ ] No. de registro RUV: [ ] Razón Social: [ ] Estatus costo póliza: [ ] Filtrar Limpiar

Seleccione un desarrollador para más opciones. ✓ Aceptado ⊗ En validación ⊗ En validación con rechazo previo ⊗ Rechazado ⊗ Inactiva

No. de Registro RUV	Raz	Póliza	Evaluación de riesgo	Contrato	Fecha de registro
10160128	MEZTA CORPO				11/06/2018
10180003	RM DESARROL				09/02/2018
10180003	RM DESARROL				09/02/2018
40000804	LUIS ALBERTO				22/02/2018
33368365	CASAS JAV				22/02/2018
33368365	CASAS JAV				22/02/2018
33368365	CASAS JAV				22/02/2018
36000764	OCTAVIO				19/04/2018
36000764	OCTAVIO				19/04/2018



### Editar datos de póliza

¿Está seguro de querer rechazar el costo de póliza? este se aplicará a todas las viviendas de la orden de verificación.

Aceptar Cancelar

Registros: 10 | 1 a 9 de 9

Aceptar / rechazar evaluación de riesgo Información del contrato

# Rechazar Costo Póliza

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se rechazo con éxito el costo de la póliza.

Registro Único de Vivienda
MARÍA CORREA SÁNCHEZ



### Validar relación comercial

Filtrar Limpiar

Seleccione un desarrollador para más opciones.

✓ Aceptado
⚠ En validación
⚠ En validación con rechazo previo
✗ Rechazado
⏸ Inactiva

No. de Registro RUV	Razón Social	Póliza	Evaluación de riesgo	Contrato			Fecha de registro
				Numero	Archivo	Fecha de inicio	
10160128	MEZTA CORPO						11/06/2018
10180003	RM DESARROL						09/02/2018
10180003	RM DESARROL						09/02/2018
40000804	LUIS ALBERTO						22/02/2018
33368365	CASAS JAV						22/02/2018
33368365	CASAS JAV						22/02/2018
33368365	CASAS JAV						22/02/2018
36000764	OCTAVIO						19/04/2018
36000764	OCTAVIO						19/04/2018

Registros 10 | 1 a 9 de 9



**Editar datos de póliza**

El rechazo del costo de póliza se realizó con éxito.

Aceptar

Aceptar / rechazar evaluación de riesgo
Información del contrato

portal.ruv.org.mx

Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX

## Aceptar Evaluación de riesgo

El usuario continuará a aceptar o rechazar la evaluación de riesgo, seleccionando el registro y posteriormente dar clic en el botón **Aceptar/rechazar evaluación de riesgo**.

☰ Registro Único de Vivienda
👤 ROSA LARA LUNA



Filtrar
Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones. 
 Aceptado 
  En validación 
  En validación con rechazo previo 
  Rechazado

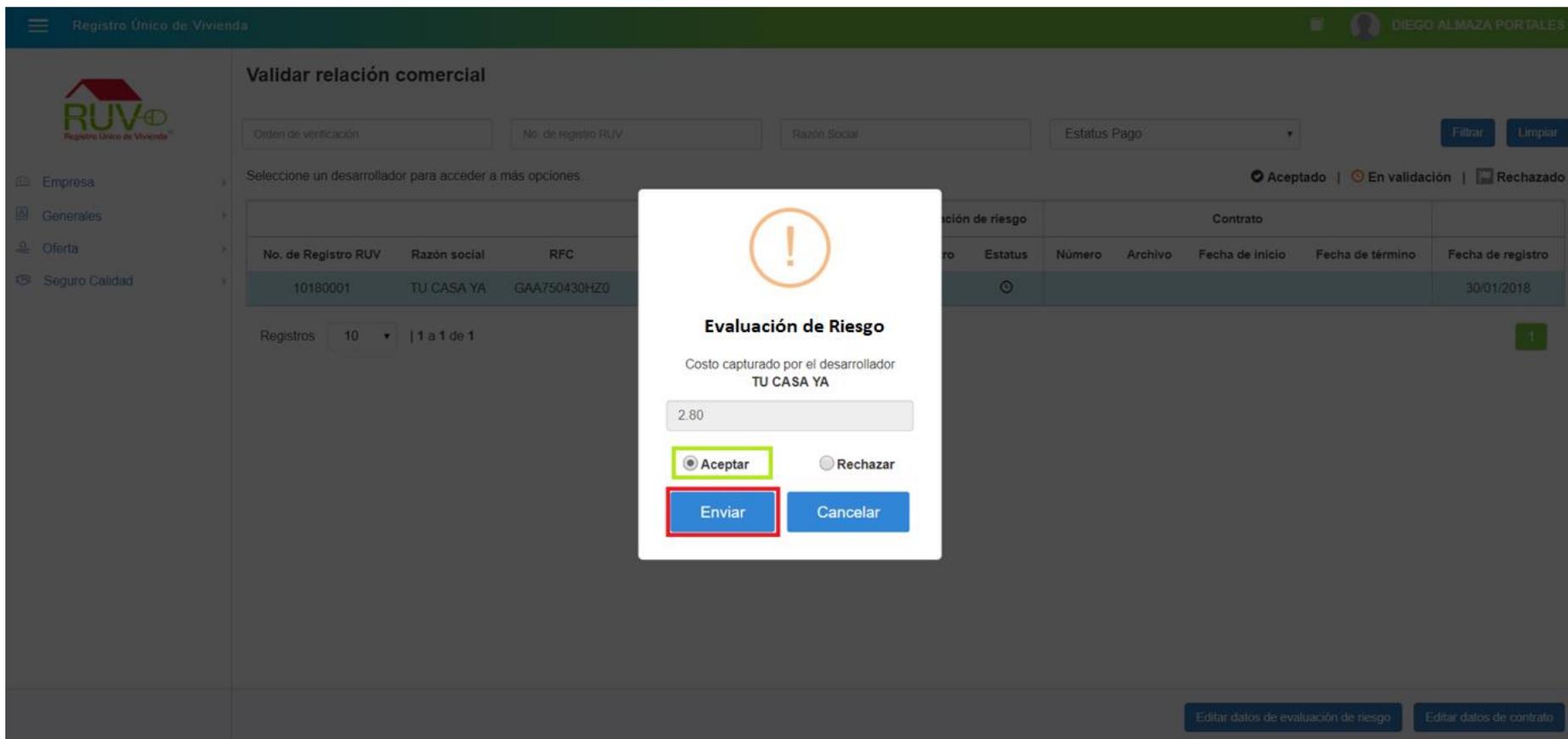
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo			Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Costo	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖	2.33						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊖	No	⊖	6.00						26/04/2018

Registros  | 1 a 2 de 2 1

Aceptar / rechazar póliza
Aceptar / rechazar evaluación de riesgo
Información del contrato

## Aceptar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará una ventana solicitando al usuario que acepte o rechace el costo de la evaluación de riesgo, si el usuario requiere aceptar el costo deberá dar clic en el radio botón **Aceptar** y posteriormente dar clic en el botón **Enviar**.



Registro Único de Vivienda

Validar relación comercial

Orden de verificación No. de registro RUV Razón Social Estatus Pago Filtrar Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones.

No. de Registro RUV	Razón social	RFC
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0

Registros 10 | 1 a 1 de 1



**Evaluación de Riesgo**

Costo capturado por el desarrollador  
**TU CASA YA**

2.80

**Aceptar**  Rechazar

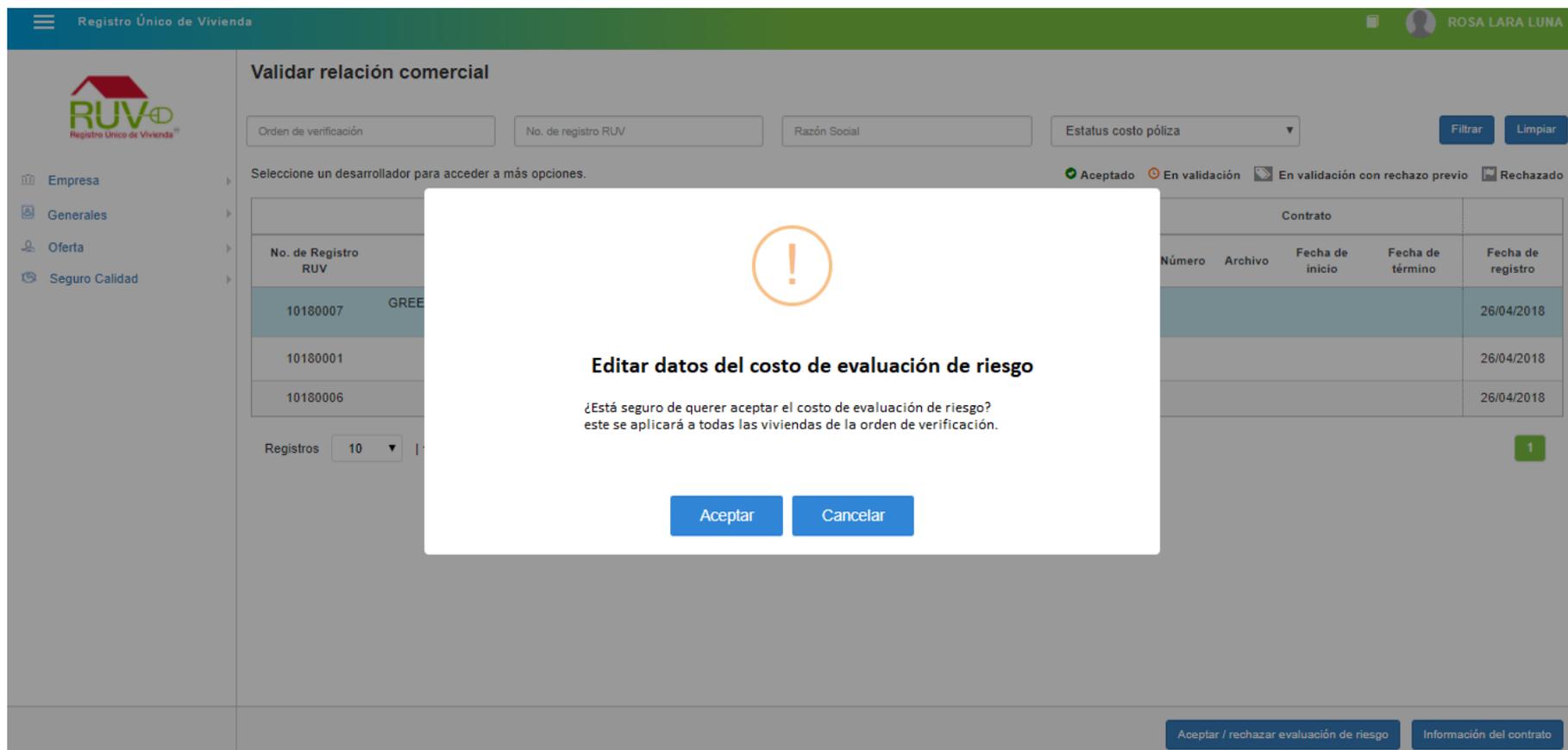
**Enviar** Cancelar

Relación de riesgo	Contrato				
Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
					30/01/2018

Aceptado |  En validación |  Rechazado

## Aceptar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje indicando al usuario si esta seguro de aceptar el costo de la evaluación de riesgo, en caso de estar de acuerdo deberá dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario dará clic en el botón **Cancelar**.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' section of the RUV portal. A modal dialog box is displayed in the center with the following content:

**Editar datos del costo de evaluación de riesgo**

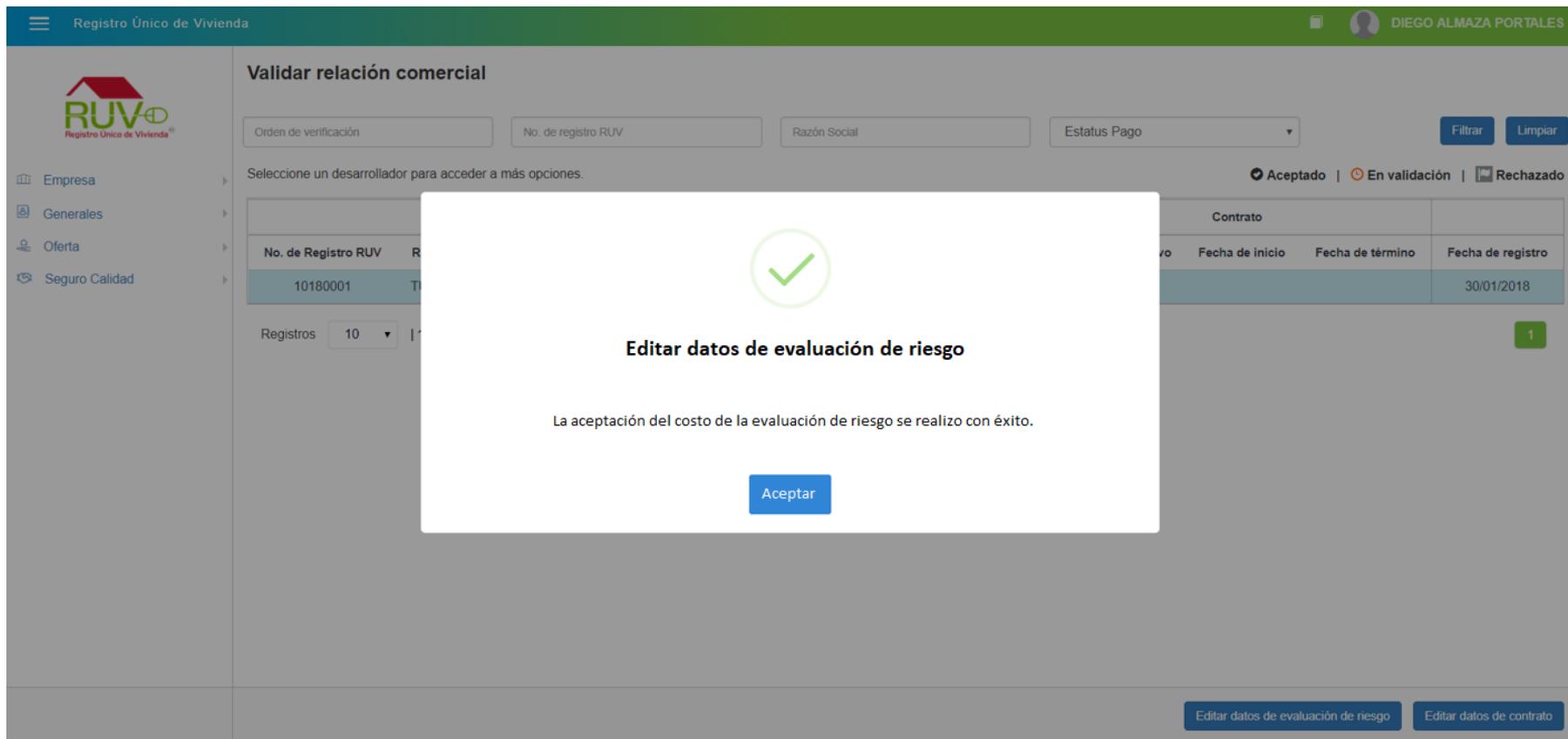
¿Está seguro de querer aceptar el costo de evaluación de riesgo?  
este se aplicará a todas las viviendas de la orden de verificación.

Buttons: **Aceptar** and **Cancelar**

The background interface includes a search bar with fields for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', and 'Razón Social'. Below the search bar, there are filters for 'Estatus costo póliza' and buttons for 'Filtrar' and 'Limpiar'. A table of records is visible, with columns for 'No. de Registro RUV', 'Contrato', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The table shows three records with dates of 26/04/2018. At the bottom right, there are buttons for 'Aceptar / rechazar evaluación de riesgo' and 'Información del contrato'.

## Aceptar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se acepto el costo de la evaluación de riesgo.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' page in the RUV portal. A modal dialog box is displayed in the center with a green checkmark icon and the text: 'Editar datos de evaluación de riesgo' and 'La aceptación del costo de la evaluación de riesgo se realizo con éxito.' Below the text is an 'Aceptar' button. The background shows a search filter for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus Pago'. A table with columns 'Contrato', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro' is visible, with a row containing '10180001' and '30/01/2018'. The user 'DIEGO ALMAZA PORTALES' is logged in.

Contrato	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
10180001			30/01/2018

## Rechazar Evaluación de riesgo

Si el usuario requiere rechazar el costo de la evaluación de riesgo deberá seleccionar el registro y posteriormente dar clic en el botón **Aceptar/rechazar evaluación de riesgo**.

Registro Único de Vivienda
ROSA LARA LUNA



Filtrar
Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones. 
 Aceptado
  En validación
  En validación con rechazo previo
  Rechazado

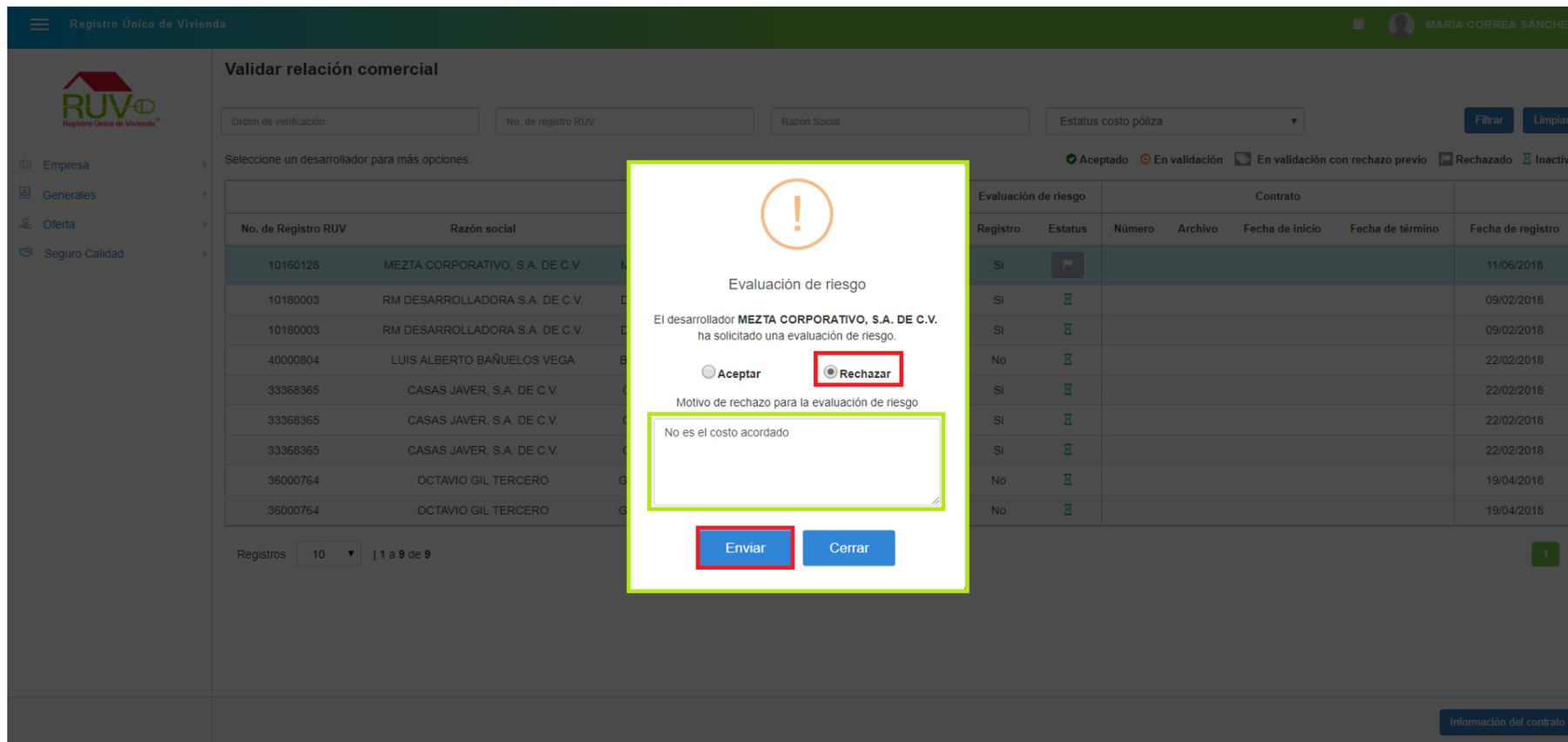
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo			Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Costo	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖	2.33						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊖	No	⊖	6.00						26/04/2018

Registros  | 1 a 2 de 2 1

Aceptar / rechazar póliza
Aceptar / rechazar evaluación de riesgo
Información del contrato

## Rechazar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará ventana, en la cual el usuario deberá dar selección al radio botón **Rechazar**, el aplicativo habilitará un campo para que el usuario ingrese un motivo de rechazo y por último deberá dar clic en el botón **Enviar**.



**Evaluación de riesgo**

El desarrollador **MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.** ha solicitado una evaluación de riesgo.

Aceptar
  **Rechazar**

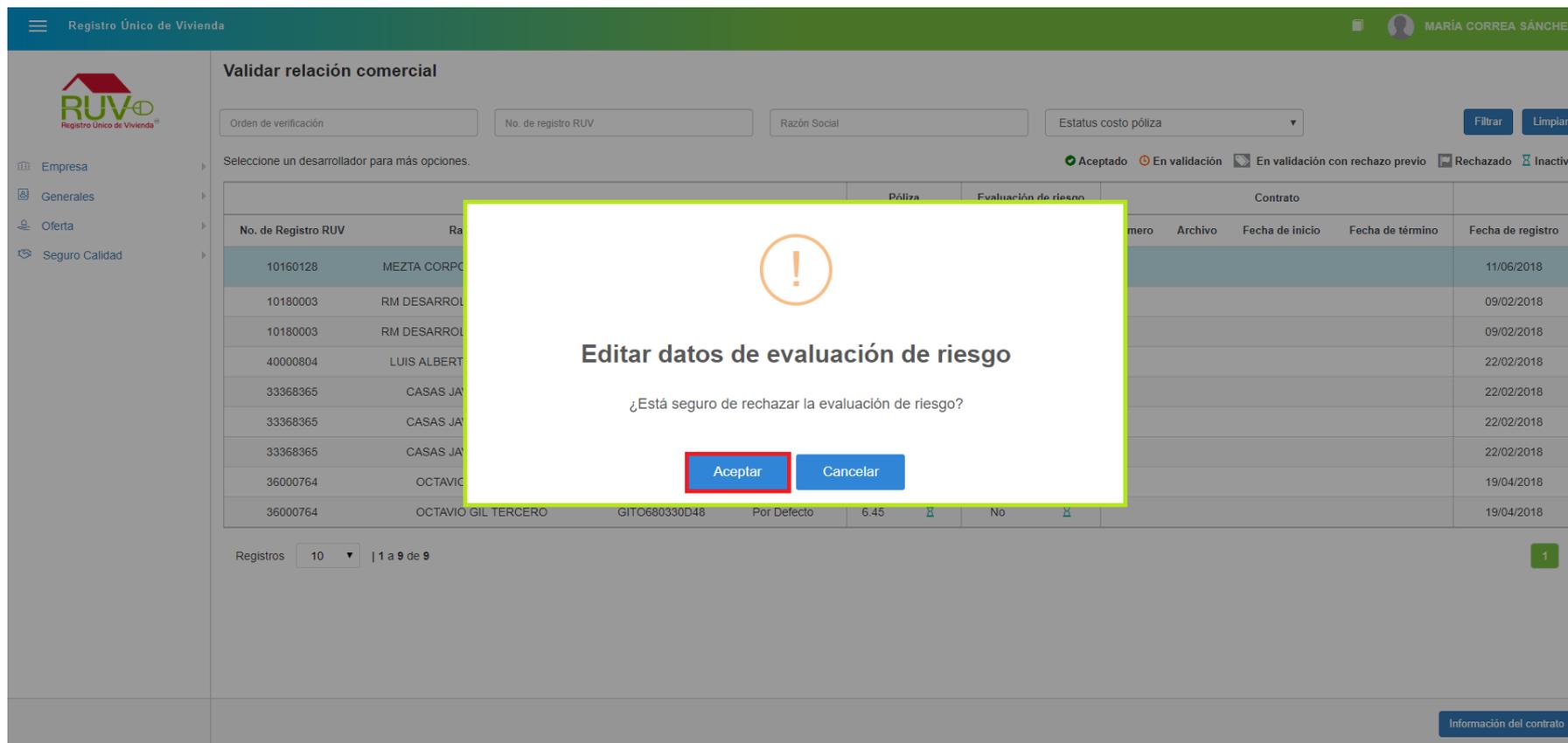
Motivo de rechazo para la evaluación de riesgo

No es el costo acordado

Evaluación de riesgo		Contrato				
Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
SI	En validación					11/06/2018
SI	En validación					09/02/2018
SI	En validación					09/02/2018
No	En validación					22/02/2018
SI	En validación					22/02/2018
SI	En validación					22/02/2018
No	En validación					19/04/2018
No	En validación					19/04/2018

## Rechazar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje solicitando la confirmación del rechazo del costo de la evaluación de riesgo, el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar** en caso contrario deberá dar clic en el botón **Cancelar**.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' interface. A modal dialog box is displayed in the center with the following content:



### Editar datos de evaluación de riesgo

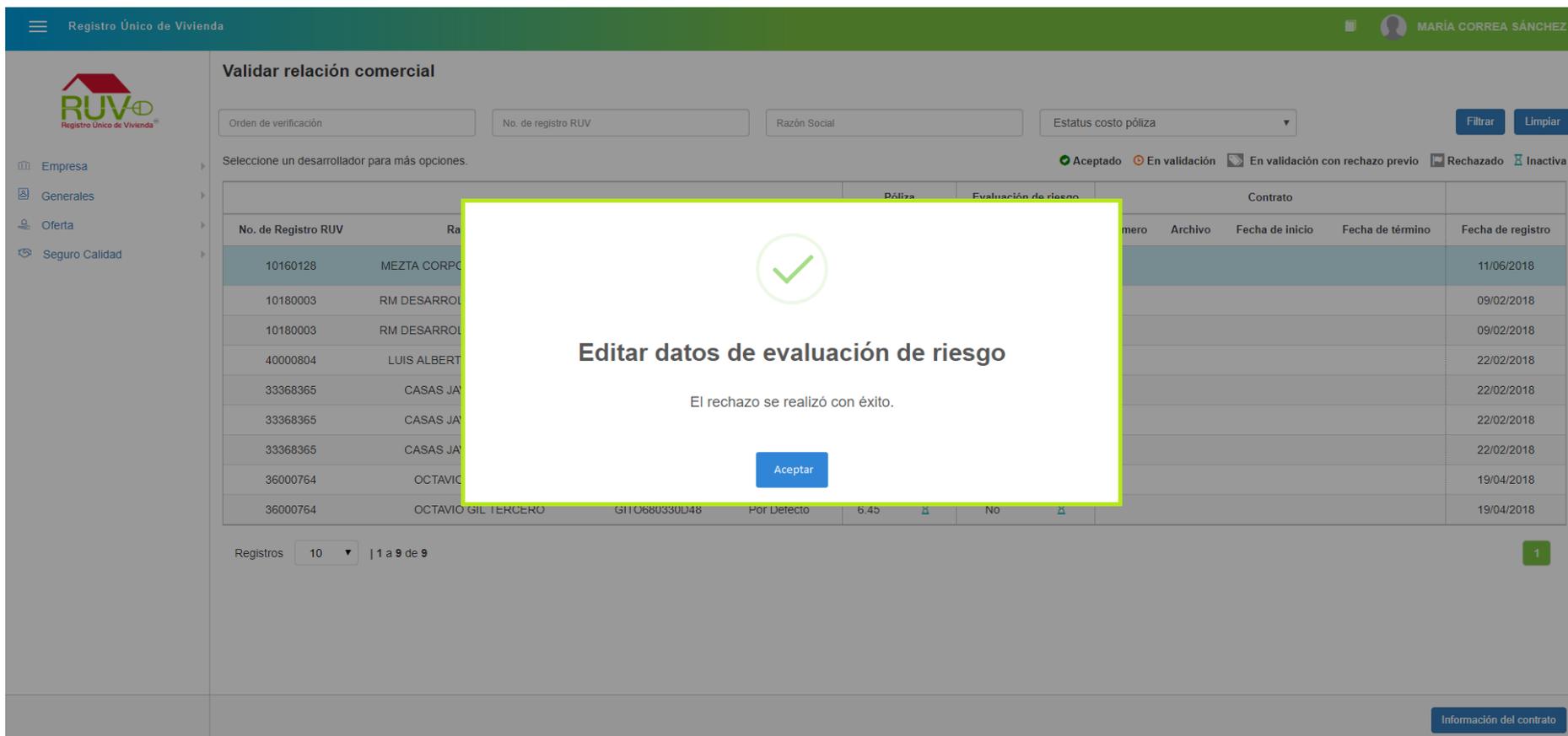
¿Está seguro de rechazar la evaluación de riesgo?

**Aceptar** **Cancelar**

The background interface includes a search bar with fields for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus costo póliza'. Below the search bar, there are filters for 'Aceptado', 'En validación', 'En validación con rechazo previo', 'Rechazado', and 'Inactiva'. A table lists records with columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón Social', 'Póliza', 'Evaluación de riesgo', 'Contrato', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The 'Aceptar' button in the dialog is highlighted with a red border.

# Rechazar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se ha realizado con éxito el rechazo.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' interface. A modal window is displayed with a green checkmark icon and the text 'Editar datos de evaluación de riesgo' and 'El rechazo se realizó con éxito.' Below the message is an 'Aceptar' button. The background table lists various records with columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón Social', 'Póliza', 'Evaluación de riesgo', 'Contrato', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'.

No. de Registro RUV	Razón Social	Póliza	Evaluación de riesgo	Contrato	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
10160128	MEZTA CORPC								11/06/2018
10180003	RM DESARROL								09/02/2018
10180003	RM DESARROL								09/02/2018
40000804	LUIS ALBERT								22/02/2018
33368365	CASAS JA								22/02/2018
33368365	CASAS JA								22/02/2018
33368365	CASAS JA								22/02/2018
36000764	OCTAVIC								19/04/2018
36000764	OCTAVIO GIL TERCERO	G110680330D48	Por Detecto		6.45			No	19/04/2018

# Contrato

Cuando el usuario requiera ingresar los datos del contrato deberá seleccionar el registro y posteriormente dará clic en el botón Información del contrato.

Registro Único de Vivienda
JACINTO PEREZ ORTIZ



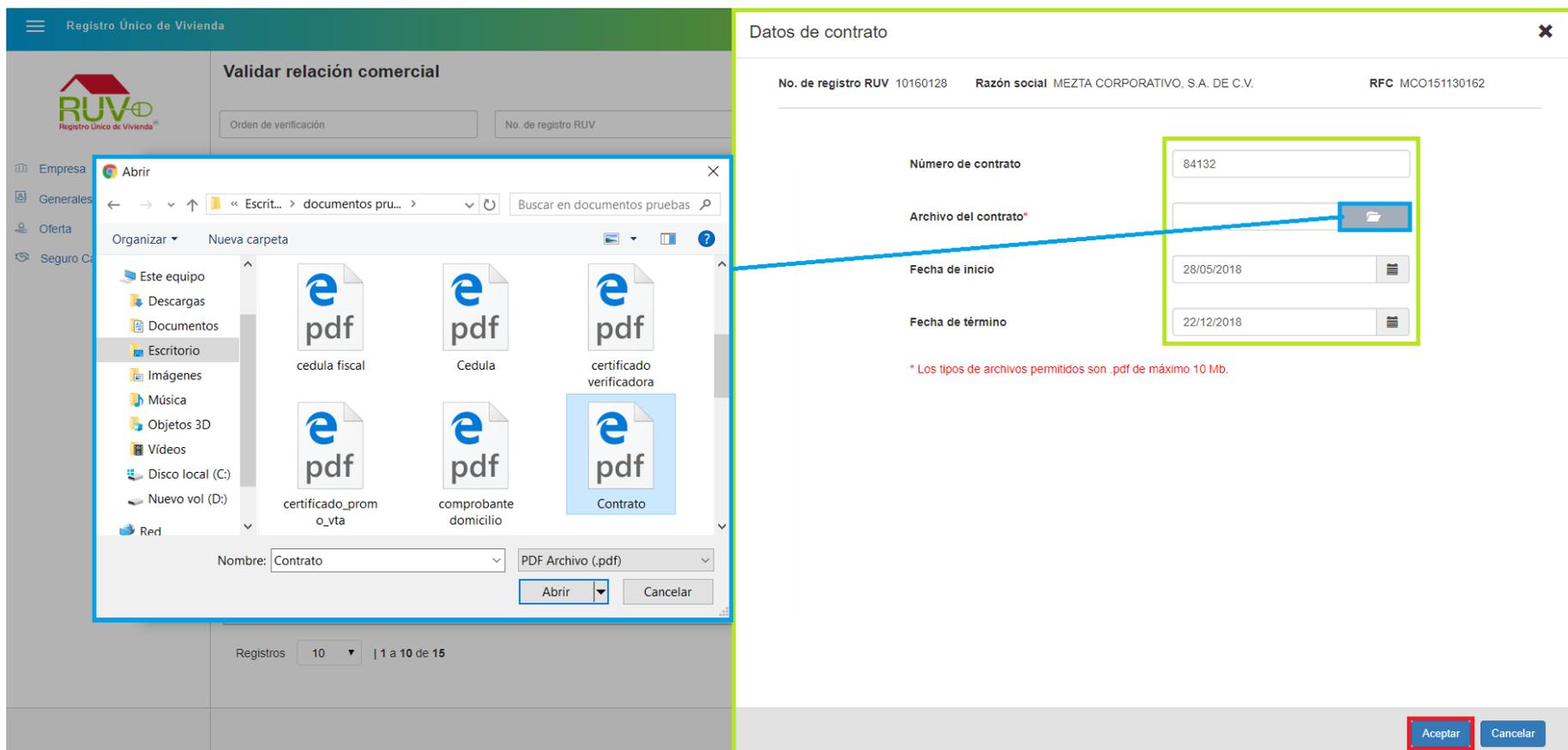
Estatus costo póliza

Seleccione un desarrollador para más opciones. 
 Aceptado
  En validación
  En validación con rechazo previo
  Rechazado
  Inactiva

No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo			Contrato				
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Costo	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	3.66	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	2.36	6543151	<input type="button" value="↓"/>	11/06/2018	04/06/2019	05/06/2018
10160128	MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.	MCO151130162	Elección	2.66	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	3.21					05/06/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	0.00	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		98643152	<input type="button" value="↓"/>	01/02/2018	31/01/2019	30/01/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	0.00	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		98641352	<input type="button" value="↓"/>	01/02/2018	31/01/2019	31/01/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	3.33	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>						31/01/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	1.11	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>						07/02/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	3.66	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		645132	<input type="button" value="↓"/>	15/02/2018	21/02/2019	13/02/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	1.11	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		1111111111	<input type="button" value="↓"/>	14/02/2018	28/02/2018	13/02/2018
40000804	LUIS ALBERTO BAÑUELOS VEGA	BAVL801105KJ6	Elección	1.00	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>						22/02/2018
27004526	ALBERTO KARIM GOMEZ	GOVA720414566	Elección	2.26	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		05512552	<input type="button" value="↓"/>	28/02/2018	15/03/2018	22/02/2018

## Datos contrato

El aplicativo mostrará una modal para que el usuario ingrese los datos correspondientes al contrato, y posteriormente el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**.



The screenshot displays the RUV application interface. On the left, a file explorer window titled 'Abrir' is open, showing a directory of PDF files. The file 'Contrato' is selected. On the right, a modal window titled 'Datos de contrato' is displayed. The modal contains the following information:

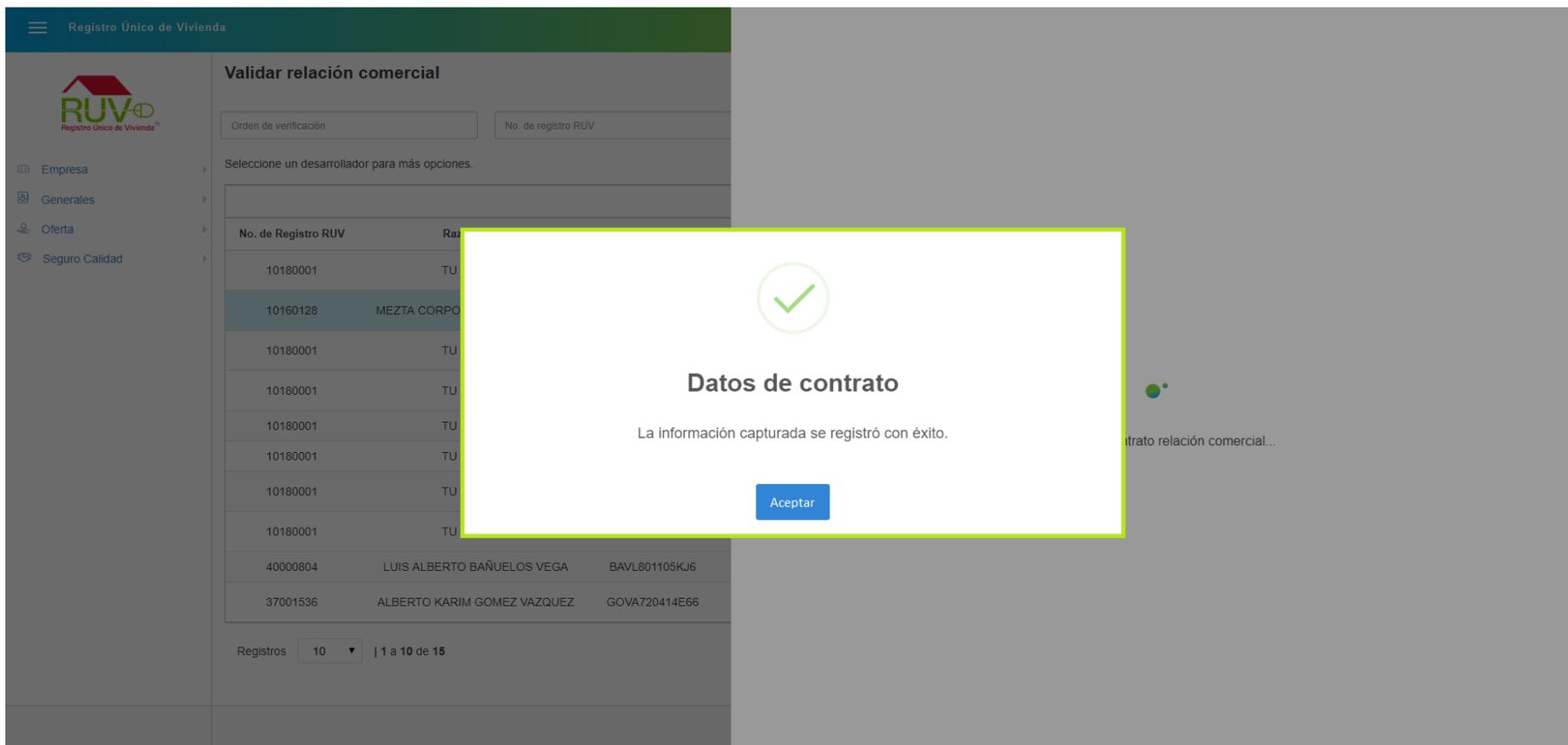
- No. de registro RUV: 10160128
- Razón social: MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.
- RFC: MCO151130162
- Número de contrato: 84132
- Archivo del contrato\*: [File selection button]
- Fecha de inicio: 28/05/2018
- Fecha de término: 22/12/2018

A red box highlights the 'Aceptar' button at the bottom right of the modal. A blue arrow points from the 'Archivo del contrato\*' field in the modal to the 'Contrato' file in the file explorer.

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf de máximo 10 Mb.

## Datos contrato

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se han registrado de forma correcta los datos del contrato.



Registro Único de Vivienda

**Validar relación comercial**

Orden de verificación:  No. de registro RUV:

Seleccione un desarrollador para más opciones.

No. de Registro RUV	Razón Social	Razón Social
10180001	TU	
10160128	MEZTA CORPO	
10180001	TU	
4000804	LUIS ALBERTO BAÑUELOS VEGA	BAVL801105KJ6
37001536	ALBERTO KARIM GOMEZ VAZQUEZ	GOVA720414E66

Registros: 10 | 1 a 10 de 15



**Datos de contrato**

La información capturada se registró con éxito.

[Aceptar](#)

**Consultar Asignación**

# Consultar Asignación

El aplicativo muestra la pantalla Consultar Asignación y no se mostrarán registros hasta que seleccione por lo menos un filtro y de clic en el botón **“Filtrar”**.

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



**Consulta Asignación**

Fecha Asignación
  Fecha de Confirmación Costo

Filtrar
Limpiar

No. de Registro RUV	Id orden verificación	Total de viviendas	Tipo de asignación	Fecha de asignación aseguradora a OV	Póliza Costo	Pago anticipado por evaluación de riesgo	No. de contrato
28170002	50212115002	5	Elección	01/02/2018	3.65	No	---
28170001	50212115004	3	Elección	12/02/2018	2.22	Sí	0000000000
28170002	50212116001	5	Elección	01/02/2018	2.25	No	---
28160001	50212116005	5	Elección	01/02/2018	2.22	No	---
28180001	50212118008	3	Elección	13/02/2018	2.25	Sí	0000000000
28180002	50212157001	3	Elección	14/03/2018	2.22	Sí	0000000000
28180008	50212157002	3	Elección	14/03/2018	2.25	Sí	0000000000
28180009	50212157003	3	Elección	15/03/2018	2.22	Sí	0000000000
28180010	50212118006	13	Elección	07/02/2018	2.25	No	---
28180011	50212157007	3	Elección	20/03/2018	2.22	Sí	0000000000

Exportar
Detalle

portal.ruv.org.mx

Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX

Al capturar información de al menos un filtro y seleccionar el botón **“Filtrar”** el aplicativo mostrará la información como resultado de la búsqueda realizada. De igual forma presentará las opciones de **“Exportar”** y **“Descargar contrato”** este último sólo en caso de que el registro ya cuente con un contrato cargado.

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



- Ayuntamiento
- Empresa
- Entidades Financieras
- Entorno SHF
- Generales
- Oferta
- Seguro Calidad
- Verificación

### Consulta Asignación

Fecha Asignación
  Fecha de Confirmación Costo

No. de Registro RUV	Id orden verificación	Total de viviendas	Tipo de asignación	Fecha de asignación aseguradora a OV	Póliza Costo	Pago anticipado por evaluación de riesgo	No. de contrato
28170002	50212115002	5	Elección	01/02/2018	3.65	No	56326513
28170001	50212115004	3	Elección	12/02/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>
28170002	50212116001	5	Elección	01/02/2018	2.25	No	<a href="#">98556214</a>
28160001	50212116005	5	Elección	01/02/2018	2.22	No	<a href="#">85686578</a>
28180001	50212118008	3	Elección	13/02/2018	2.25	Si	<a href="#">98556214</a>
28180002	50212157001	3	Elección	14/03/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>
28180008	50212157002	3	Elección	14/03/2018	2.25	Si	<a href="#">98556214</a>
28180009	50212157003	3	Elección	15/03/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>
28180010	50212118006	13	Elección	07/02/2018	2.25	No	<a href="#">98556214</a>
28180011	50212157007	3	Elección	20/03/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>

# Incidencias

## Gestión de Incidencias

El aplicativo presenta la pantalla Gestión de incidencias, no se mostrarán registros hasta que seleccione por lo menos un filtro y de clic en el botón **Filtrar**.

☰ Registro Único de Vivienda
👤 LUCIA LÓPEZ CARMONA



RUV  
Registro Único de Vivienda

Registrar nueva...

Fecha de registro

Fecha de atención

Filtrar
Limpiar

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
No existen Registros														

Registros

| 1 a 0 de 0
1

El aplicativo muestra aquellas **Incidencias**, **Notificaciones** y **Evaluaciones de Riesgo** registradas, al seleccionar una incidencia o notificación el aplicativo habilitará los botones correspondientes.

Registro Único de Vivienda
LUCIA LÓPEZ CARMONA



RUV  
Registro Único de Vivienda

Registrar nueva...

Fecha de registro
  Fecha de atención

filtrar
 limpiar

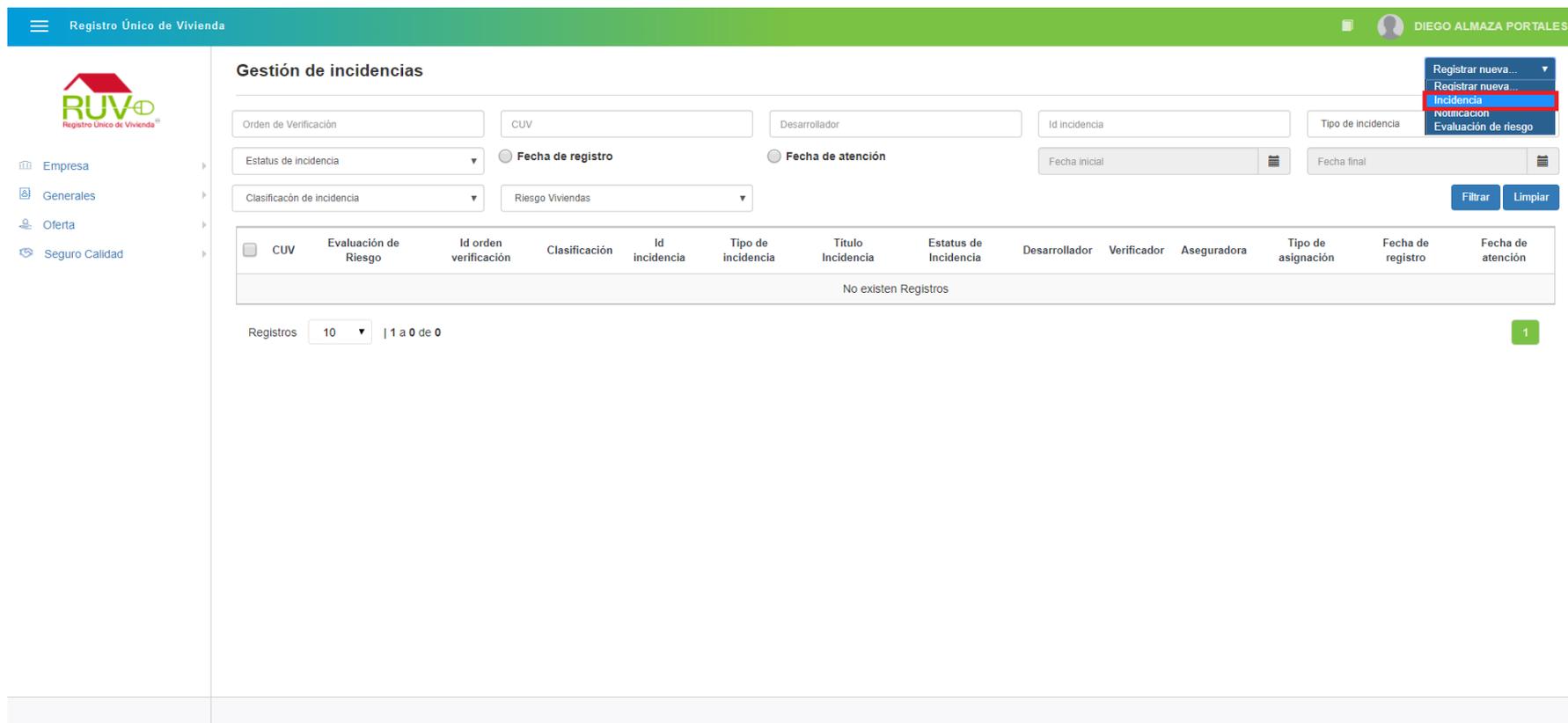
<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro
<input type="checkbox"/>	1850212122000027	No	50212122004	Incidente	182	Visita de Inspección	Incidencia prueba	En Validación	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000027	No	50212122004	Notificación	178			En Validación	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000028	No	50212122004	Notificación	179			Abierta	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000029	No	50212122004	Notificación	180			Abierta	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000030	No	50212122004	Notificación	181			Abierta	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018

# Registrar Incidencias

El aplicativo muestra la pantalla “**Gestión de incidencias**”, el usuario deberá dar clic en el botón

Registrar nueva... ▼

Inmediatamente el aplicativo desplegará 3 opciones, de las cuales el usuario deberá seleccionar **Incidencia**.



Registro Único de Vivienda

DIEGO ALMAZA PORTALES

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación: CUV, Desarrollador: Id incidencia, Tipo de incidencia

Estatus de incidencia: Fecha de registro, Fecha de atención, Fecha inicial, Fecha final

Clasificación de incidencia: Riesgo Viviendas

Registrar nueva...  
 Registrar nueva...  
**Incidencia**  
 Renovación  
 Evaluación de riesgo

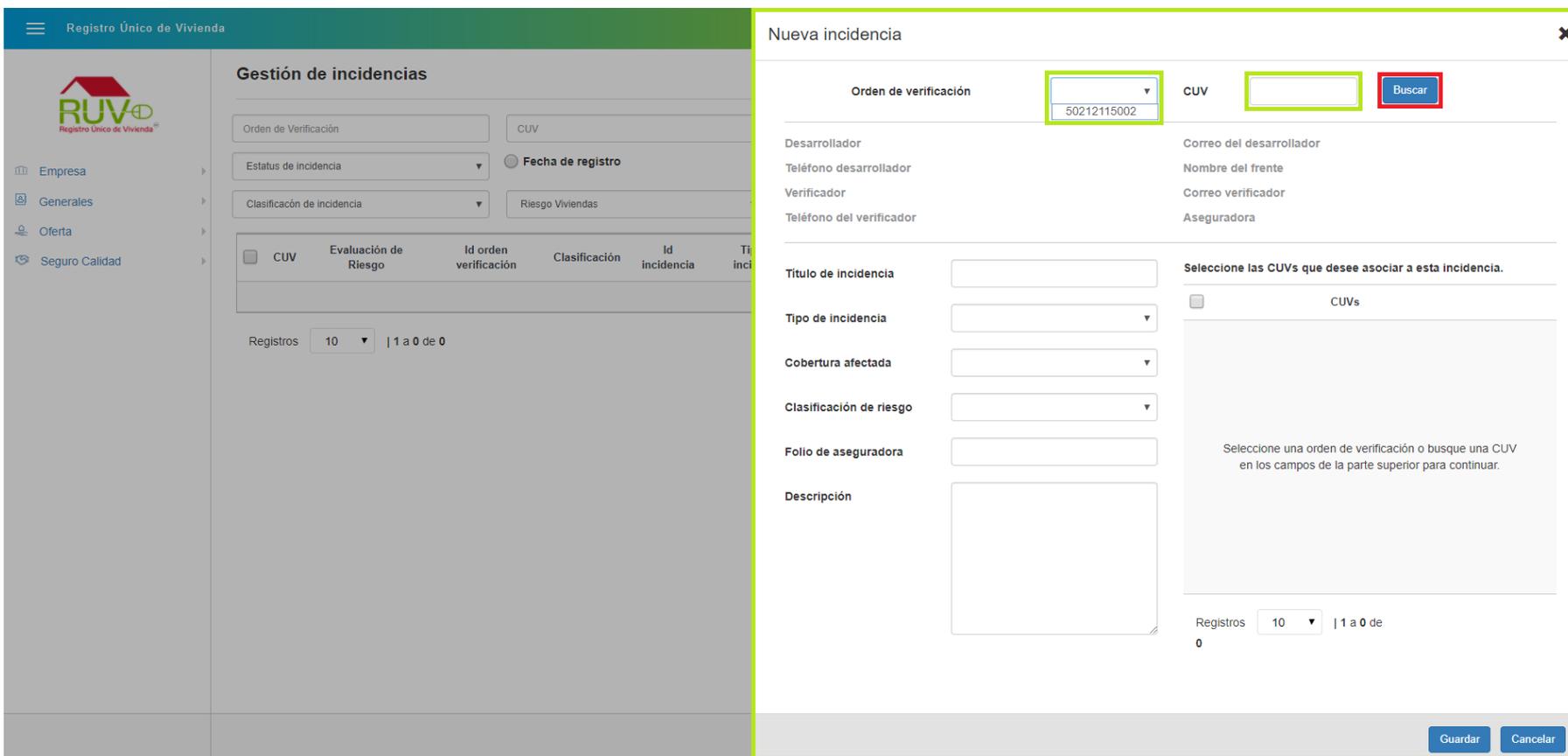
Filtrar Limpiar

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
No existen Registros													

Registros: 10 | 1 a 0 de 0

1

El aplicativo desplegará una modal en la cual el usuario deberá hacer una búsqueda por **Orden de Verificación** o por **CUV**, según lo requiera, y posteriormente deberá dar clic en el botón **Buscar**.



The image shows a screenshot of the RUV application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Empresa, Generales, Oferta, and Seguro Calidad. The main area is titled 'Gestión de incidencias' and contains a table with columns for CUV, Evaluación de Riesgo, Id orden verificación, Clasificación, Id incidencia, and Ti incidencia. Below the table are filters for 'Orden de Verificación', 'Estatus de incidencia', 'Clasificación de incidencia', 'Fecha de registro', and 'Riesgo Viviendas'. A modal window titled 'Nueva incidencia' is open on the right. It has a search section with a dropdown for 'Orden de verificación' (containing '50212115002'), a text input for 'CUV', and a blue 'Buscar' button. Below this are fields for 'Desarrollador', 'Teléfono desarrollador', 'Verificador', and 'Teléfono del verificador'. There are also fields for 'Correo del desarrollador', 'Nombre del frente', 'Correo verificador', and 'Aseguradora'. A section titled 'Título de incidencia' has a text input. Below that are dropdowns for 'Tipo de incidencia', 'Cobertura afectada', and 'Clasificación de riesgo', and a text input for 'Folio de aseguradora'. A large text area is labeled 'Descripción'. To the right of these fields is a section 'Seleccione las CUVs que desee asociar a esta incidencia.' with a checkbox and a list of CUVs. At the bottom right of the modal are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. The background shows a table with 10 records and a pagination of '1 a 0 de 0'.

El aplicativo mostrará un listado de CUV's pertenecientes a la OV seleccionada, de la cual se deberán **seleccionar** una o varias CUV's, posteriormente deberá **ingresar los datos marcados** y por último el usuario deberá cargar al menos un documento o imagen dando clic en el botón 

Registro Único de Vivienda

**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación:  CUV:

Estatus de incidencia:   Fecha de registro

Clasificación de incidencia:   Riesgo Viviendas

<input type="checkbox"/> CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Ti incid

Registros:  | 1 a 0 de 0

Nueva incidencia ✕

Orden de verificación:  CUV:

Desarrollador TU CASA YA  
Teléfono desarrollador 778 8965238 99665  
Verificador JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES  
Teléfono del verificador 443 2327120

Correo del desarrollador tucasaya@mailinator.com  
Nombre del frente FRENTE OFERTA1  
Correo verificador 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com  
Aseguradora SEGUROS ABC

**Título de incidencia**

**Tipo de incidencia**

**Cobertura afectada**

**Clasificación de riesgo**

**Folio de aseguradora**

**Descripción**

**Seleccione el archivo que desea cargar\***

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

**Seleccione las CUVs que desee asociar a esta incidencia.**

CUVs

<input checked="" type="checkbox"/>	1850212115000021
-------------------------------------	------------------

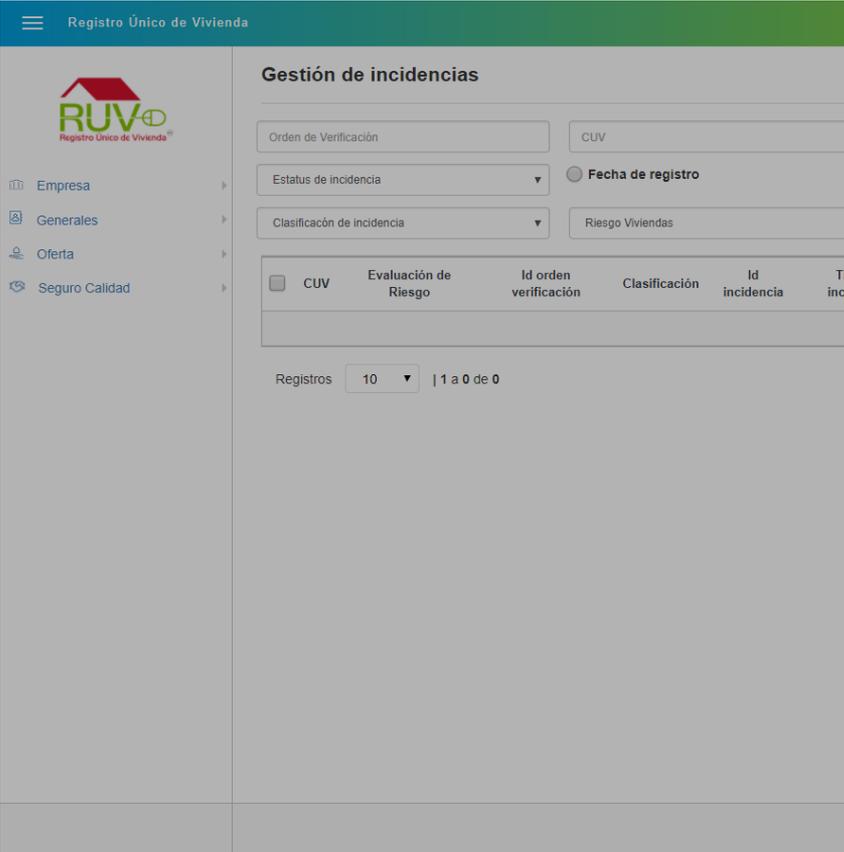
Registros:  | 1 a 1 de 1 1

Archivos agregados	Ver	Eliminar

El aplicativo mostrará una ventana en la cual el usuario deberá buscar y seleccionar el archivo que requiere cargar a la incidencia y seleccionar **“Abrir”**

The screenshot displays the 'Registro Único de Vivienda' application interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The main area is titled 'Gestión de incidencias' and includes a 'Nueva incidencia' form with fields for 'Clasificación de riesgo' (set to 'Accidente'), 'Orden de Verificación', 'Estatus de incidencia', and 'Clasificación de Incidencia'. A file selection dialog box, titled 'Abrir', is overlaid on the form. The dialog shows the file path 'Este equipo > Escritorio > documentos pruebas' and a search bar. The file list includes 'edo cuenta', 'evaluacion riesgo', 'foto1', 'foto2', 'foto3', 'Identificacion Oficial', 'Incidencia', 'notificacion', 'notificacion2', 'poder notarial', 'REGISTRO PATRONAL', and 'Sancion Temporal'. The 'Incidencia' file is selected with a blue border. The 'Nombre:' field at the bottom of the dialog contains 'Incidencia'. The 'Abrir' button is highlighted with a red box. Below the dialog, a note indicates '(.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.' At the bottom right of the application, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

El aplicativo mostrará el documento en la sección “Archivos agregados”, posteriormente el usuario deberá dar clic en el botón **Guardar**.



### Nueva incidencia ✕

Orden de verificación: 5021211500

Desarrollador TU CASA YA  
Teléfono desarrollador 778 8965238 99665  
Verificador JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES  
Teléfono del verificador 443 2327120

CUV:

Correo del desarrollador tucasaya@mallinator.com  
Nombre del frente FRENTE OFERTA1  
Correo verificador 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com  
Aseguradora SEGUROS ABC

---

**Título de incidencia:**

**Tipo de incidencia:**

**Cobertura afectada:**

**Clasificación de riesgo:**

**Folio de aseguradora:**

**Descripción:**

**Seleccione las CUVs que desea asociar a esta incidencia.**

CUVs

1850212115000021

Registros: 10 | 1 a 1 de 1

---

**Seleccione el archivo que desea cargar\***

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

Archivos agregados	Ver	Eliminar
Incidencia(2).pdf	<input type="button" value="👁"/>	<input type="button" value="✕"/>

portal.ruv.org.mx

Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX

El aplicativo mostrará un mensaje solicitando al usuario acepte el registro de la nueva incidencia, para lo cual el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**.

Registro Único de Vivienda

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación: CUV

Estatus de incidencia: Fecha de registro

Clasificación de incidencia

Evaluación de Riesgo

Registros: 10 | 1 a 0 de 0

### Nueva incidencia

Organización de riesgo: INCIDENCIA

Folio de aseguradora: 96841352

Descripción: Se deberá atender lo mas pronto posible la incidencia

**Nuevo registro**

El registro de incidencia actual se asociará a la(s) siguiente(s) CUV(s):  
1850212115000021

**Aceptar** **Cancelar**

Archivos agregados	Ver	Eliminar
Incidencia(2).pdf		

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

**Guardar** **Cancelar**

El aplicativo mostrará mensaje indicando que el registro de la incidencia se ha guardado con éxito

The screenshot displays the 'Registro Único de Vivienda' interface. On the left is a navigation menu with 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The main area is titled 'Gestión de incidencias' and contains several input fields: 'Orden de Verificación' (CUV), 'Estatus de incidencia', 'Fecha de registro', 'Clasificación de incidencia' (Riesgo Viviendas), and 'Evaluación de Riesgo'. A modal window is centered on the screen, featuring a green checkmark icon and the text 'Nuevo registro' and 'El registro de incidencia se ha guardado con éxito'. Below the message is a blue 'Cerrar' button. In the background, the 'Nueva incidencia' form is visible, showing 'Clasificación de riesgo' (Incidente), 'Folio de aseguradora' (96841352), and 'Descripción' (Se deberá atender lo mas pronto posible la incidencia). At the bottom right, there is an 'Archivos agregados' table with one entry: 'Incidencia(2).pdf'. A footer note states: '\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.' At the very bottom of the page, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

**Cerrar incidencias**

Al seleccionar una incidencia, notificación o Evaluación de riesgo con estatus **“En validación”**, el aplicativo habilitará los botones correspondientes, de los cuales el usuario deberá dar clic en el botón **“Cerrar incidencia”**.

Registro Único de Vivienda
JACINTO PEREZ ORTIZ



Registrar nueva...

Fecha de registro

Fecha de atención

Filtrar Limpiar

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
<input type="checkbox"/>	1850212116000013	SI	50212116002	Incidente	184	Documental	Incidencia	En Validación	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212116000013	SI	50212116002	Notificación	183			Cerrada	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018

Registros  | 1 a 2 de 2

Cerrar incidencia Rechazar mitigación Detalle

portal.ruv.org.mx

Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX

El aplicativo solicitará al usuario que confirme cerrar la incidencia, notificación o evaluación de riesgo anteriormente seleccionada, el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario dará clic en el botón **Cancelar**.

Registro Único de Vivienda
JACINTO PEREZ ORTIZ



- Empresa
- Generales
- Oferta
- Seguro Calidad

### Gestión de incidencias

Fecha de registro
  Fecha de atención

Filtrar Limpiar

CUV	Evaluación de Riesgo	Ador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	SI	JESÚS TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	SI	JESÚS TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018

Registros

| 1 a 2 de 2

Registrar nueva...



## Cerrar incidencia

¿Confirma que desea cerrar la incidencia 184?

Aceptar
Cancelar

Cerrar incidencia
Rechazar mitigación
Detalle

El aplicativo mostrará un mensaje indicando que la incidencia, notificación o evaluación de riesgo se ha cerrado con éxito

**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación: CUV    Desarrollador:    Id incidencia:    Tipo de incidencia:   
 Estatus de incidencia:     Fecha de registro     Fecha de atención    06/02/2018    06/02/2018  
 Clasificación de incidencia: Riesgo Viviendas

Registros: 10 | 1 a 2 de 2

CUV	Evaluación de Riesgo	Ador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
<input type="checkbox"/> 1850212116000013	SI	JESÚS TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018
<input type="checkbox"/> 1850212116000013	SI	JESÚS TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018

**Cerrar incidencia**

La incidencia 184 se ha cerrado con éxito.

Cerrar

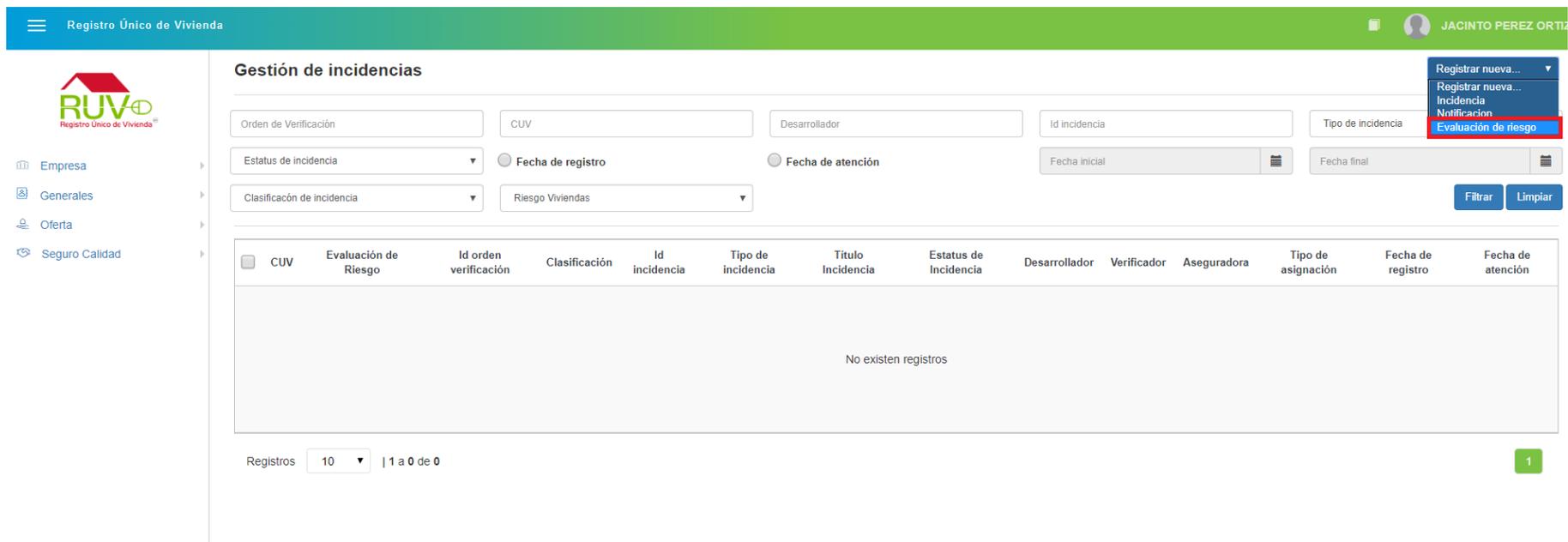
Cerrar incidencia    Rechazar mitigación    Detalle

## **Registrar Evaluación de Riesgo**

El aplicativo muestra la pantalla “**Gestión de incidencias**”, el usuario deberá dar clic en el botón

Registrar nueva... ▼

Inmediatamente el aplicativo desplegará 3 opciones, de las cuales el usuario deberá seleccionar **Evaluación de riesgo**.



Registro Único de Vivienda

JACINTO PEREZ ORTIZ

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación:  CUV:  Desarrollador:  Id incidencia:  Tipo de incidencia:

Estatus de incidencia:   Fecha de registro  Fecha de atención

Fecha inicial:  Fecha final:

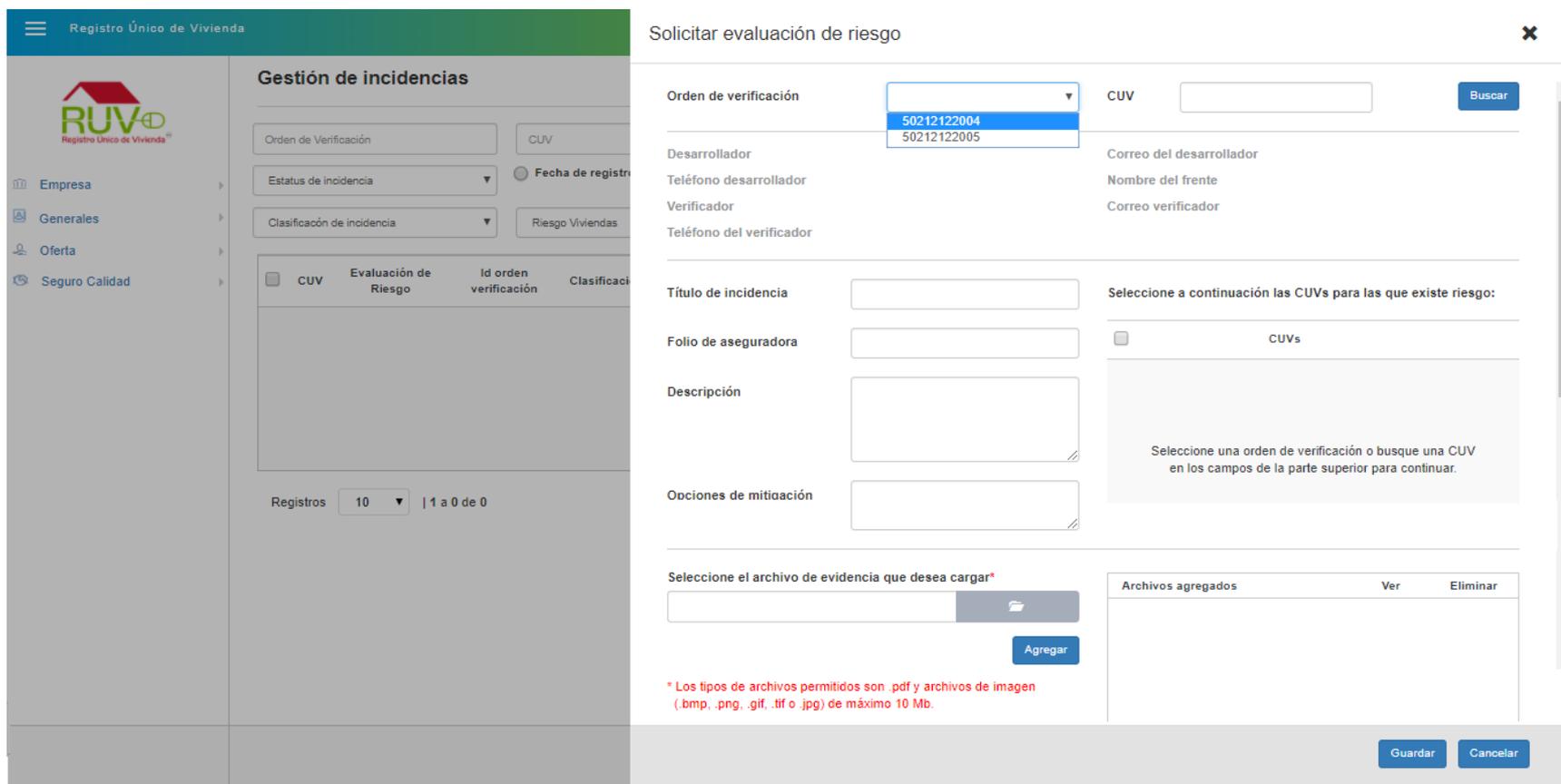
Clasificación de incidencia:  Riesgo Viviendas:

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
No existen registros														

Registros:  | 1 a 0 de 0

1

El aplicativo desplegará una modal en la cual el usuario deberá hacer una búsqueda por **Orden de Verificación** o por **CUV**, según lo requiera y posteriormente deberá dar clic en el botón **Buscar**.



**Solicitar evaluación de riesgo** [X]

Orden de verificación:

CUV:

Buscar

Desarrollador:

Teléfono desarrollador:

Verificador:

Teléfono del verificador:

Correo del desarrollador:

Nombre del frente:

Correo verificador:

Título de incidencia:

Folio de aseguradora:

Descripción:

Opciones de mitigación:

Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar\*

Agregar

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

Archivos agregados: 

Ver	Eliminar
-----	----------

Guardar Cancelar

El aplicativo mostrará el listado de CUV's pertenecientes a la Orden de Verificación seleccionada, del cual deberá **seleccionar** una o varias CUV's, posteriormente deberá **ingresar los datos marcados** y por último el usuario deberá cargar al menos un documento o imagen dando clic en el botón.



Registro Único de Vivienda

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación: 50212122004 | CUV: [ ] | Buscar

Desarrollador: DESARROLLADOR EE | Teléfono desarrollador: 22 22815693 | Correo del desarrollador: desarrolladoree@mailinator.com

Verificador: JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES | Nombre del frente: FRENTE 1 | Correo verificador: 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com

Teléfono del verificador: 443 2327120

Título de incidencia: [ ]

Folio de aseguradora: [ ]

Descripción: [ ]

Opciones de mitigación: [ ]

Seleccione a continuación las CUVs para las que existe riesgo:

CUVs
<input checked="" type="checkbox"/> 1850212122000027
<input type="checkbox"/> 1850212122000028
<input type="checkbox"/> 1850212122000029
<input type="checkbox"/> 1850212122000030

1

Archivos agregados: [ ] Ver Eliminar

Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar\*

[ ] Agregar

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif & .jpg) de máximo 10 Mb.

Guardar Cancelar

El aplicativo mostrará una **ventana** en la cual el usuario deberá **buscar y seleccionar** el archivo que requiere cargar a la incidencia y seleccionar **“Abrir”**

The screenshot displays the 'Registro Único de Vivienda' application interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The main area is titled 'Gestión de incidencias' and includes a 'Nueva incidencia' form with fields for 'Evaluación de riesgo' (set to 'Aceptar'), 'Orden de Verificación', 'Estatus de incidencia', and 'Clasificación de Incidencia'. A modal dialog box titled 'Abrir' is open, showing a file explorer view of the 'documentos pruebas' folder. The file 'Incidencia.pdf' is selected and highlighted with a blue border. The dialog's 'Nombre:' field contains 'Incidencia', and the 'Archivos personalizados' dropdown is set to 'Archivos personalizados'. The 'Abrir' button is highlighted with a red box. Below the dialog, a red text note reads: '(.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.' At the bottom right of the application, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

El aplicativo mostrará el documento en la sección “Archivos agregados”, posteriormente el usuario deberá dar clic en el botón **Guardar**.

Registro Único de Vivienda

**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación:  CUV:

Estatus de incidencia:  Fecha de registro:

Clasificación de incidencia:  Riesgo Viviendas:

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación

Registros: 10 | 1 a 0 de 0

### Solicitar evaluación de riesgo

Orden de verificación:  CUV:

Desarrollador: DESARROLLADOR EE  
Teléfono desarrollador: 22 22815693  
Verificador: JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES  
Teléfono del verificador: 443 2327120

Correo del desarrollador: desarrolladoree@mailinator.com  
Nombre del frente: FRENTE 1  
Correo verificador: 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com

Título de incidencia:

Folio de aseguradora:

Descripción:

Opciones de mitigación:

Seleccione a continuación las CUVs para las que existe riesgo:

- CUVs
- 1850212122000027
- 1850212122000028
- 1850212122000029
- 1850212122000030

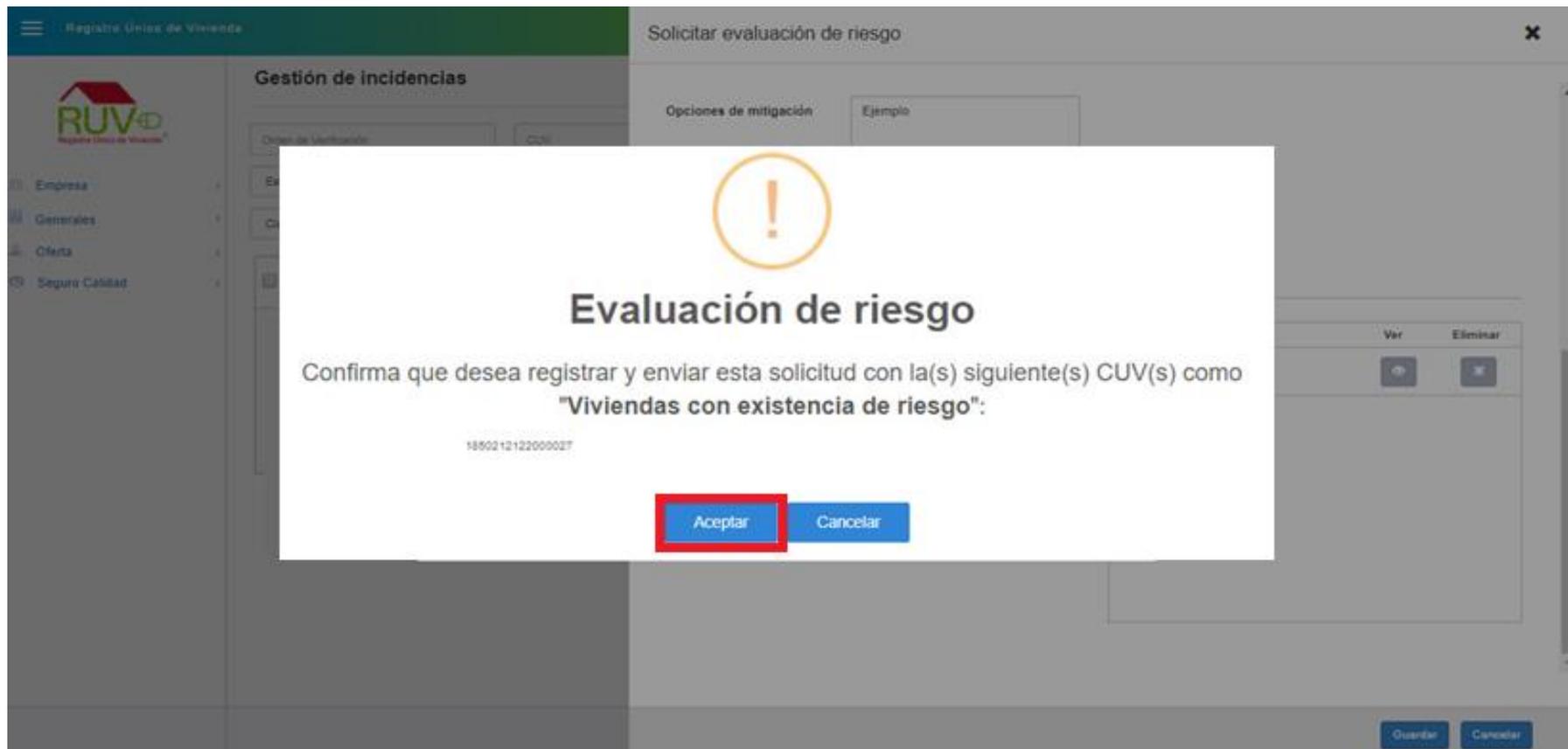
1

Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar\*

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

Archivos agregados	Ver	Eliminar
Ejemplo(2).pdf	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

El aplicativo mostrará un mensaje solicitando al usuario acepte el registro de la evaluación de riesgo , para lo cual el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**.



El aplicativo mostrará mensaje indicando que el registro se ha guardado con éxito

The screenshot displays the RUV application interface. A modal window is centered on the screen, featuring a green checkmark icon and the text: **Evaluación de riesgo** and *La evaluación de riesgo se ha guardado con éxito.* Below the message is a blue button labeled **Cerrar**. The background shows a sidebar menu with options like 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The main content area is titled 'Gestión de incidencias' and includes fields for 'Orden de Verificación', 'Estatus de incidencia', and 'Fecha de registro'. A secondary window titled 'Solicitar evaluación de riesgo' is also visible, containing a table with columns for 'Opciones de mitigación' and 'Ejemplo'.

# Soporte

Para cualquier aclaración o duda respecto a ésta Consulta, solicitamos a usted contactar con el Centro de soporte RUV, al teléfono 01 800- 0077RUV o al correo electrónico:  
[soporte@ruv.org.mx](mailto:soporte@ruv.org.mx)

[portal.ruv.org.mx](http://portal.ruv.org.mx)