



Seguro de Calidad  
Aseguradora

# Índice

- [Inicio Sesión](#)
- [Menú Principal](#)
- [Validar Asignación Aseguradora](#)
- [Aceptar Costo Póliza](#)
- [Rechazar Costo Póliza](#)
- [Aceptar Costo Evaluación Riesgo](#)
- [Rechazar Costo Evaluación Riesgo](#)
- [Contrato](#)
- [Consultar Asignación](#)
- [Incidencias](#)
- [Registrar Incidencias](#)
- [Cerrar Incidencias](#)
- [Registrar Evaluación de Riesgo](#)

## Inicio de sesión

El usuario deberá ingresar a la url <http://portal.ruv.org.mx> e ir a la sección “Iniciar”, opción “Iniciar sesión” dónde ingresará su usuario y su contraseña, posteriormente dar clic en el botón **Ingresar**.



The image shows a screenshot of the RUV login page. On the left, there is a blue and green gradient background with the text "Registro Único de Vivienda" in white. Below this, there is a copyright notice: "© Derechos reservados RUV 2018. Contáctenos: 01 (800) 0077 RUV o al correo electrónico: soporte@ruv.org.mx". At the bottom of this section are icons for Facebook, Twitter, and YouTube. On the right, there is a white login form with the RUV logo at the top. The form is titled "Iniciar Sesión" and contains two input fields: "Usuario" with a dropdown menu showing "Aseguradora" and a checkmark, and "Password" with a masked password field and a checkmark. Below the fields is a blue "Ingresar" button. At the bottom of the form, there are links for "¿Es nuevo en RUV++? Regístrese ahora", "¿Olvidó su contraseña?", "Recuperar nombre de usuario (nickname)", and "Regresar al portal del RUV".

portal.ruv.org.mx

# Menú Principal

El aplicativo mostrará el menú principal del usuario en donde se muestran los productos disponibles.



The screenshot displays the main interface of the RUV Mexico application. At the top, a green navigation bar contains the text "Registro Único de Vivienda" on the left and the user's name "JOSE JOSE PEREZ PEREZ" on the right. Below this, a sidebar menu lists various categories: Ayuntamiento, Empresa, Entidades Financieras, Entorno SHF, Generales, Oferta, Seguro Calidad, and Verificación. The main content area, titled "Principal", features a large image of hands reviewing documents and a laptop. A "TAREAS PENDIENTES" (Pending Tasks) section shows "30 Seguro Calidad" with a large orange circle. Below the main content, there are social media feeds for Facebook and Twitter. The Facebook feed shows a post from "RUV México" with 4.8 mil likes. The Twitter feed shows a tweet from "@RUV\_Mex" with the hashtag #NotaDelT and the text "«La Inteligencia Artificial al servicio de las Políticas Públicas Urbanas | BID»".

## **Validar Asignación de Aseguradora**

# Validar Asignación de Aseguradora

Si el usuario requiere ingresar a la gestión de aseguradoras, deberá dar clic en el menú **Seguro de Calidad**, y posteriormente dar clic en la opción **Validar Asignación de Aseguradora**.




The screenshot shows the RUV portal interface. On the left, a navigation menu includes 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The 'Seguro Calidad' menu is expanded, showing 'Gestión de Incidencias' and 'Validar Asignación de Aseguradora' (highlighted in green). The main content area displays 'Estadísticas de la industria' with a bar and line chart showing 'Viviendas x 1000' by state and a pie chart showing 'Vertical' (40.94%) and 'Horizontal' (59.06%) housing types. A button 'Ir a Estadísticas de la Industria' is visible in the top right of the chart area.

## Aceptar/Rechazar Póliza

El aplicativo muestra aquellas asignaciones existentes, en este caso validaremos una nueva, para esto el usuario deberá seleccionar alguna asignación y posteriormente dar clic en el botón Editar **“Aceptar/rechazar póliza.”**

Registro Único de Vivienda
ROSA LARA LUNA



Orden de verificación

No. de registro RUV

Razón Social

Estatus costo póliza

Filtrar

Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones.

✔ Aceptado
⊖ En validación
📄 En validación con rechazo previo
🗑 Rechazado

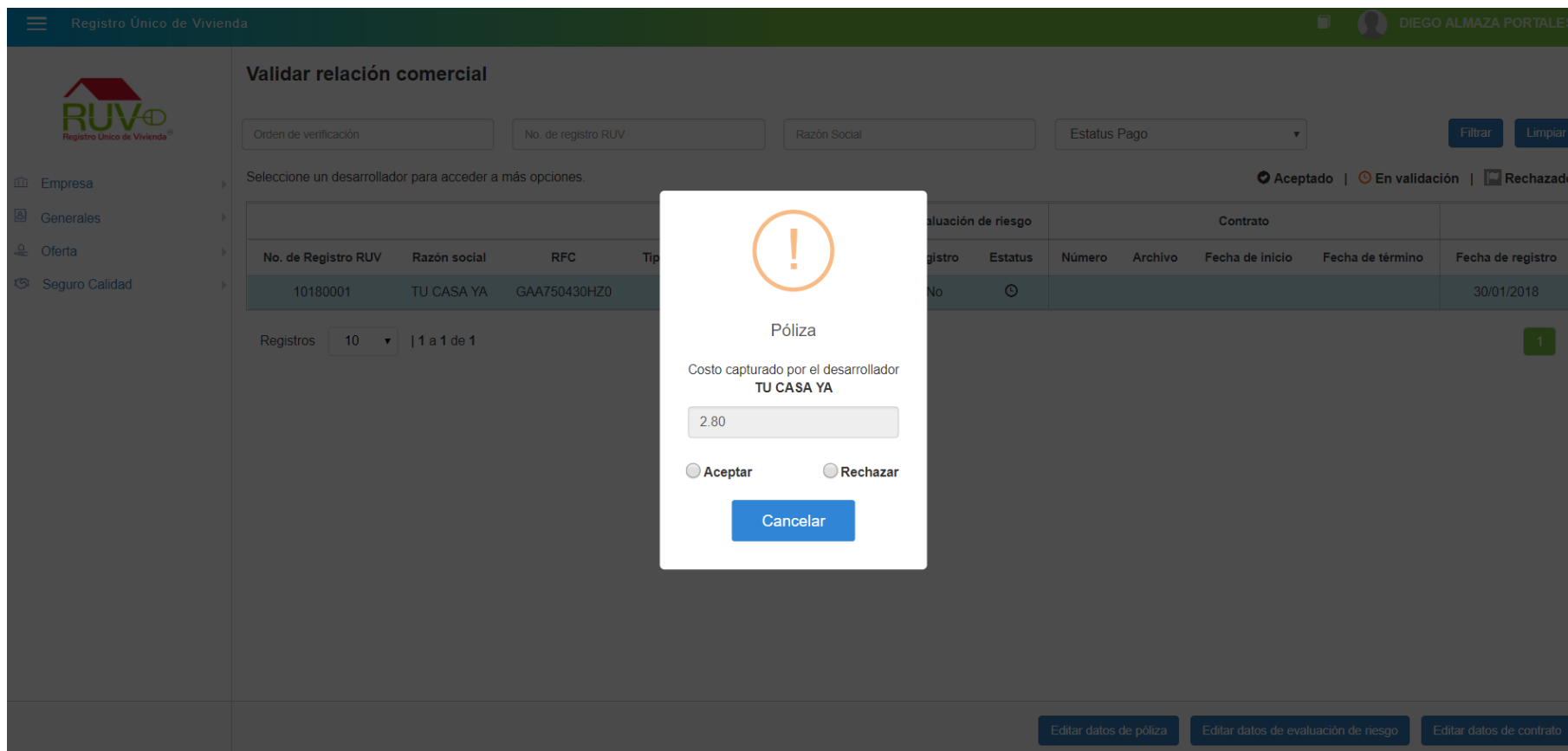
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo		Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊖	No	⊖						26/04/2018

Registros 10 | 1 a 2 de 2

Aceptar / rechazar póliza
Aceptar / rechazar evaluación de riesgo
Información del contrato

## Aceptar costo de Póliza

El aplicativo mostrará un mensaje solicitando que se Acepte o se Rechace el costo capturado por el desarrollador.

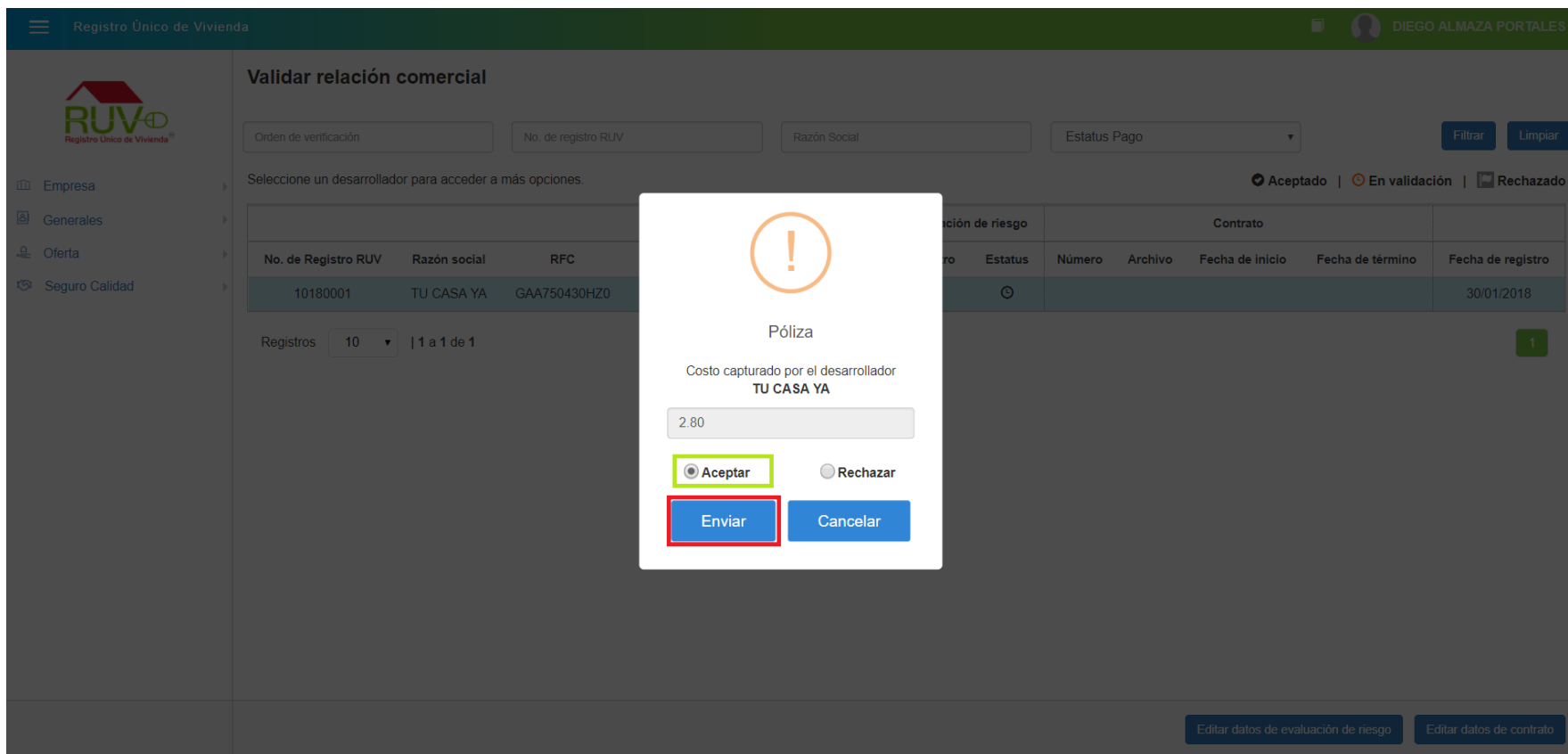


The screenshot shows the RUV portal interface. A modal dialog is displayed in the center, titled "Póliza". The dialog contains the following text: "Costo capturado por el desarrollador TU CASA YA". Below this text is a text input field containing the value "2.80". At the bottom of the dialog, there are two radio buttons: "Aceptar" (selected) and "Rechazar". A "Cancelar" button is located at the bottom center of the dialog. The background of the portal is dimmed, showing a sidebar with navigation options like "Empresa", "Generales", "Oferta", and "Seguro Calidad". The main content area is titled "Validar relación comercial" and includes search filters and a table of records. The table has columns for "No. de Registro RUV", "Razón social", "RFC", and "Tip". One record is visible with the value "10180001" for the registration number and "TU CASA YA" for the reason social.



## Aceptar costo de Póliza

Si el usuario selecciona la opción **“Aceptar”**, el aplicativo habilitará el botón **“Enviar”** en el cual deberá dar clic si esta de acuerdo con el costo de la póliza.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' interface. A modal dialog is displayed with the following content:

**Póliza**

Costo capturado por el desarrollador  
**TU CASA YA**

2.80

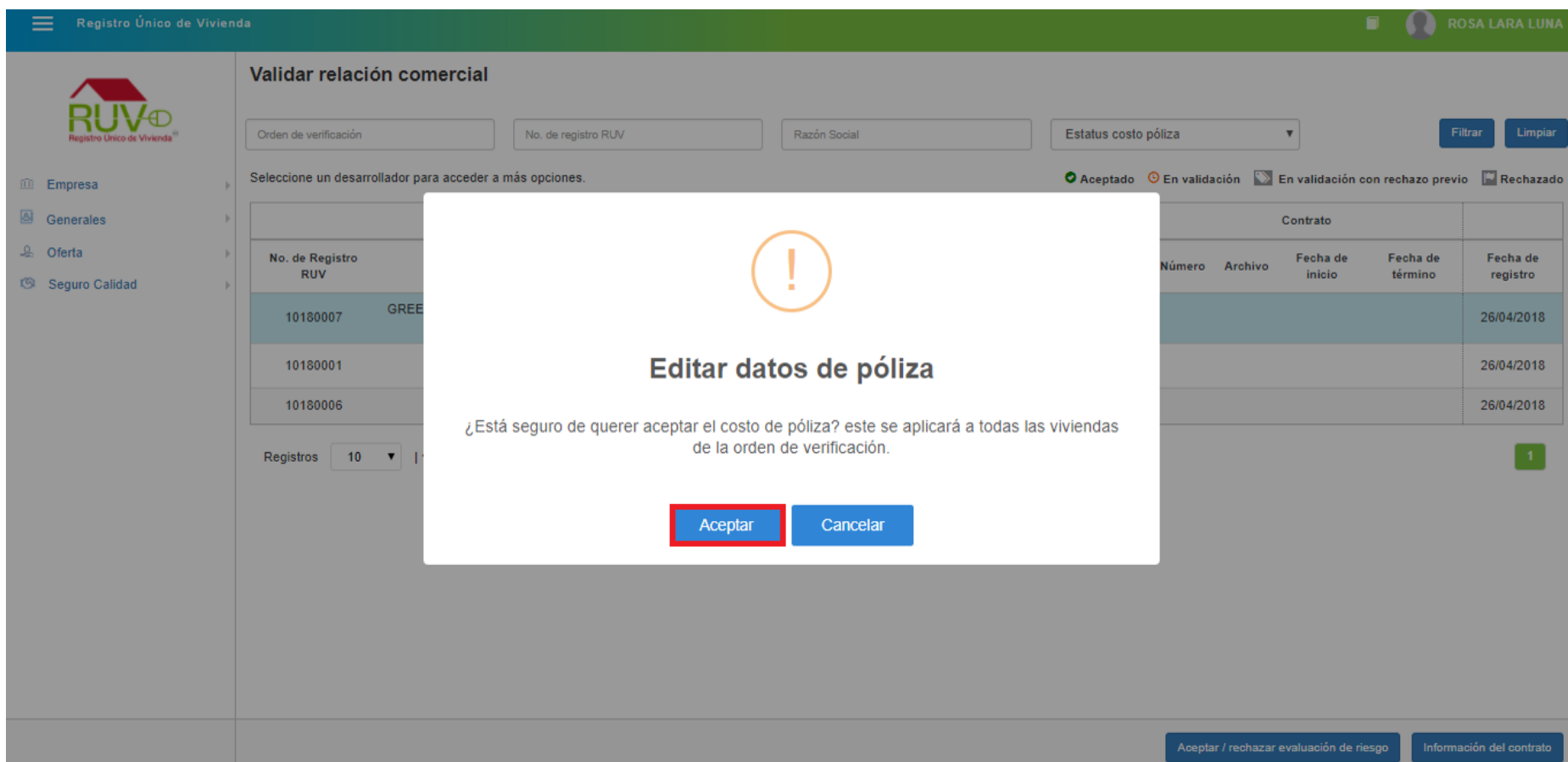
**Aceptar**     Rechazar

**Enviar**    Cancelar


The background interface includes search filters for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus Pago'. A table lists records with columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón social', 'RFC', 'Estatus', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The 'Aceptar' radio button and the 'Enviar' button are highlighted with red boxes in the original image.

## Aceptar costo de Póliza

El aplicativo mostrará mensaje solicitando al usuario la confirmación de Aceptar el costo de la póliza anteriormente visto, si desea continuar deberá dar clic en el botón **“Aceptar”**, en caso contrario deberá dar clic en el botón **“Cancelar”**.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' interface. A modal dialog is displayed with the following content:



### Editar datos de póliza

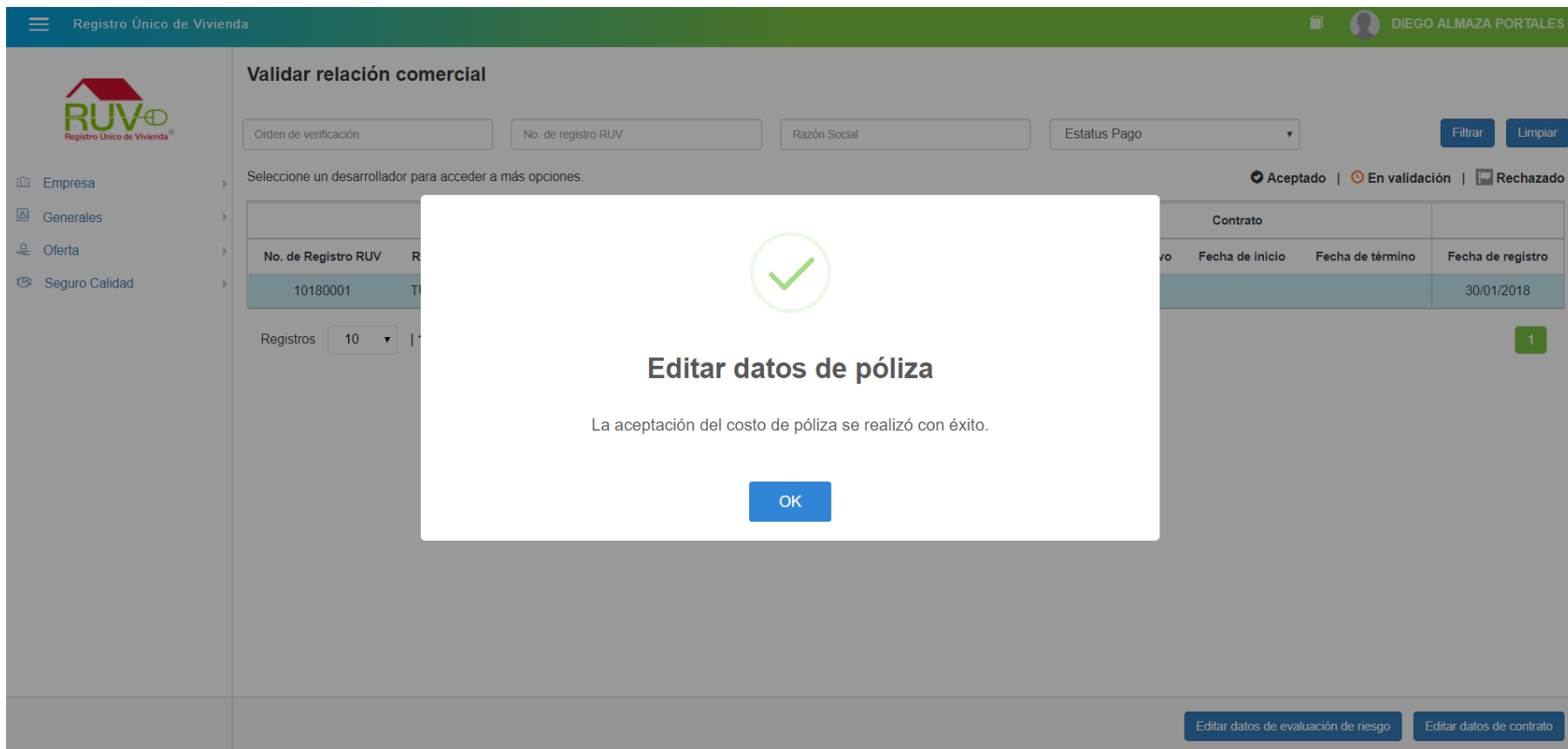
¿Está seguro de querer aceptar el costo de póliza? este se aplicará a todas las viviendas de la orden de verificación.

Aceptar Cancelar

The background interface includes a search bar with fields for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', and 'Razón Social'. A table of records is visible with columns: 'No. de Registro RUV', 'Contrato', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The 'Aceptar' button in the dialog is highlighted with a red border.


## Aceptar costo de Póliza

El aplicativo muestra el mensaje de confirmación exitosa al aceptarse el costo de la póliza..




The screenshot shows the RUV portal interface. At the top, there is a navigation bar with the RUV logo and the text 'Registro Único de Vivienda'. On the right, the user's name 'DIEGO ALMAZA PORTALES' is displayed. The main content area is titled 'Validar relación comercial' and contains several input fields: 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus Pago'. There are 'Filtrar' and 'Limpiar' buttons. Below these fields, there is a message: 'Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones.' and a status filter: 'Aceptado | En validación | Rechazado'. A table with columns 'Contrato', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro' is visible. A modal dialog box is centered on the screen with a green checkmark icon and the text: 'Editar datos de póliza' and 'La aceptación del costo de póliza se realizó con éxito.' Below the message is an 'OK' button. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Editar datos de evaluación de riesgo' and 'Editar datos de contrato'.

## Costo de Póliza

El aplicativo muestra el listado de las **“Asignaciones”** que se acaban de generar, en la columna Póliza se visualiza el estatus con este símbolo  lo que significa que fue Aceptado por usted.

Registro Único de Vivienda
DIEGO ALMAZA PORTALES



Orden de verificación




No. de registro RUV



Razón Social

Estatus Pago

Filtrar

Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones. 
 Aceptado | 
  En validación | 
  Rechazado


				Póliza		Evaluación de riesgo		Contrato				
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Costo	Estatus	Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.80		No						30/01/2018

Registros 10 | 1 a 1 de 1 1

## Rechazar Costo de Póliza

El aplicativo muestra aquellas asignaciones existentes, en este caso de que el usuario requiera rechazar el costo de póliza de alguna asignación, deberá seleccionarla y posteriormente dar clic en el botón **“Aceptar/rechazar póliza.”**

Registro Único de Vivienda
ROSA LARA LUNA



Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones.

Aceptado
  En validación
  En validación con rechazo previo
  Rechazado

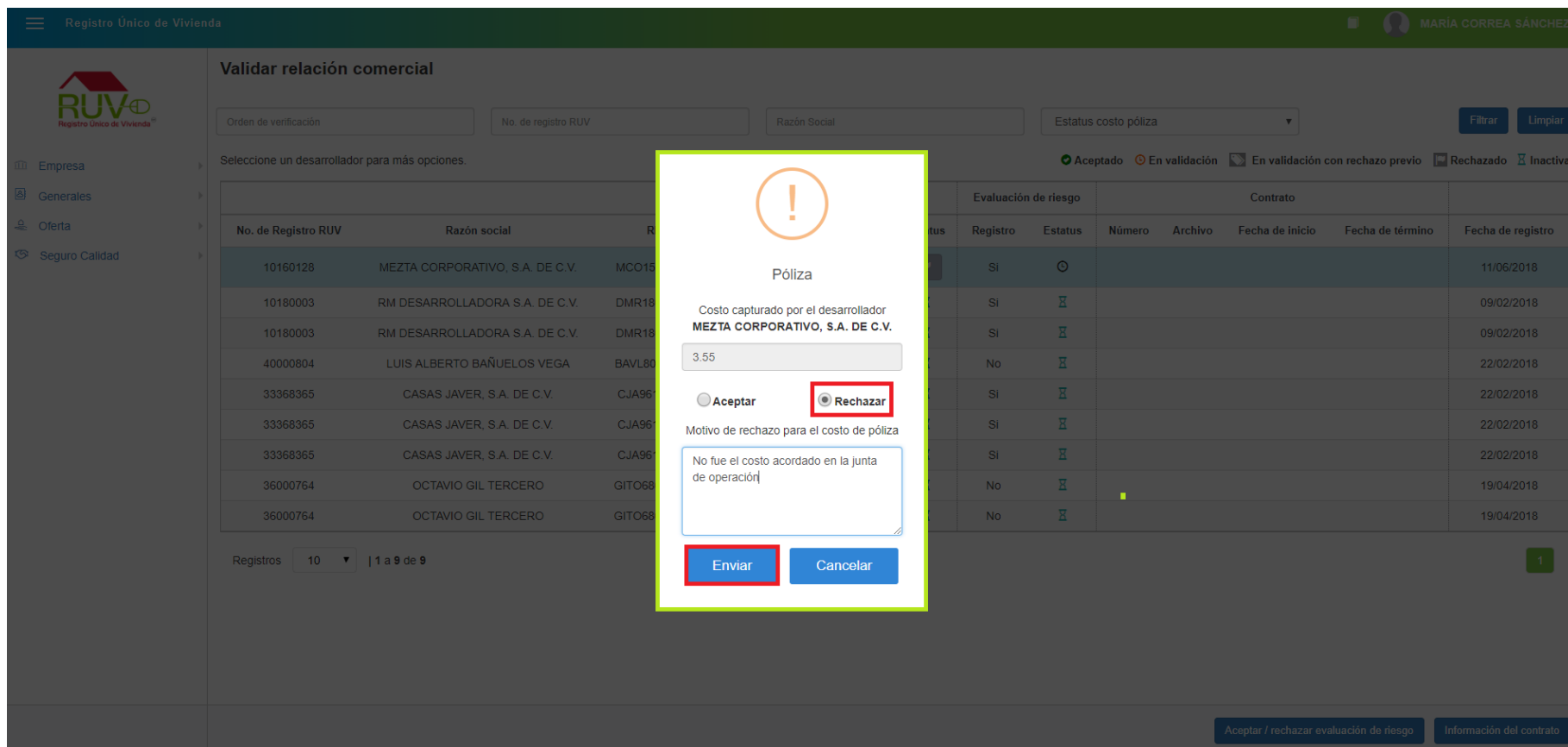
No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo		Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊕	No	⊕						26/04/2018

Registros

| 1 a 2 de 2

## Rechazar Costo Póliza

El aplicativo mostrará una ventana en la cual el usuario deberá seleccionar el radio botón **Rechazar**, el aplicativo habilitará un campo en el cual solicita al usuario ingrese un motivo del rechazo del costo, posteriormente deberá dar clic en el botón **Enviar**.



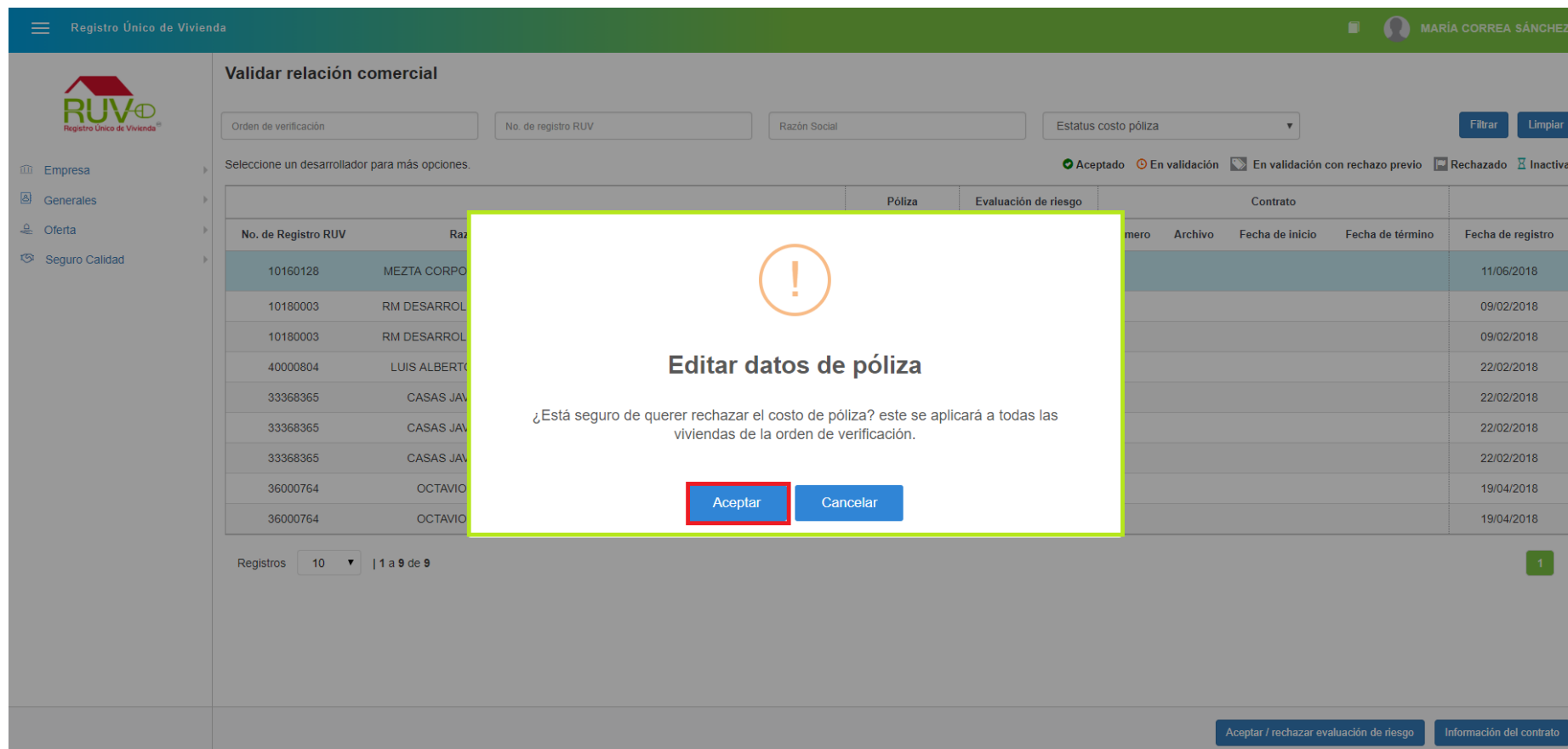
The screenshot shows the 'Validar relación comercial' screen in the RUV application. A modal dialog is displayed in the center, titled 'Póliza', with a warning icon. The dialog contains the following text and elements:

- Costo capturado por el desarrollador **MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.**
- Input field containing the value 3.55.
- Radio buttons for 'Aceptar' and 'Rechazar', with 'Rechazar' selected.
- Text: 'Motivo de rechazo para el costo de póliza'.
- Text input field containing: 'No fue el costo acordado en la junta de operación'.
- Buttons for 'Enviar' and 'Cancelar'.

The background interface includes a search bar with filters for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus costo póliza'. A table below the search bar lists records with columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón social', 'Evaluación de riesgo', 'Registro', 'Estatus', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The 'Rechazar' button in the modal is highlighted with a red box, and the 'Enviar' button is also highlighted with a red box.

## Rechazar Costo Póliza

El aplicativo mostrará mensaje indicando que el rechazo al costo de póliza se aplicará a todas la viviendas de la OV, posteriormente el usuario debe dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario deberá dar clic en el botón **Cancelar**.



Registro Único de Vivienda

MARÍA CORREA SÁNCHEZ

### Validar relación comercial


Orden de verificación:  No. de registro RUV:  Razón Social:  Estatus costo póliza:

Filtrar Limpiar

Seleccione un desarrollador para más opciones.

Aceptado 
  En validación 
  En validación con rechazo previo 
  Rechazado 
  Inactiva

No. de Registro RUV	Razón Social	Póliza	Evaluación de riesgo	Contrato	Fecha de registro
10160128	MEZTA CORPO				11/06/2018
10180003	RM DESARROL				09/02/2018
10180003	RM DESARROL				09/02/2018
40000804	LUIS ALBERTO				22/02/2018
33368365	CASAS JAV				22/02/2018
33368365	CASAS JAV				22/02/2018
33368365	CASAS JAV				22/02/2018
36000764	OCTAVIO				19/04/2018
36000764	OCTAVIO				19/04/2018



### Editar datos de póliza

¿Está seguro de querer rechazar el costo de póliza? este se aplicará a todas las viviendas de la orden de verificación.

Registros: 10 | 1 a 9 de 9

# Rechazar Costo Póliza

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se rechazo con éxito el costo de la póliza.

Registro Único de Vivienda

MARÍA CORREA SÁNCHEZ

### Validar relación comercial

Orden de verificación No. de registro RUV Razón Social Estatus costo póliza Filtrar Limpiar

Seleccione un desarrollador para más opciones. ✓ Aceptado ○ En validación ✗ En validación con rechazo previo ✗ Rechazado ✗ Inactiva

No. de Registro RUV	Razón Social	Póliza	Evaluación de riesgo	Contrato			Fecha de registro
				Numero	Archivo	Fecha de inicio	
10160128	MEZTA CORPO						11/06/2018
10180003	RM DESARROL						09/02/2018
10180003	RM DESARROL						09/02/2018
40000804	LUIS ALBERTO						22/02/2018
33368365	CASAS JAV						22/02/2018
33368365	CASAS JAV						22/02/2018
33368365	CASAS JAV						22/02/2018
36000764	OCTAVIO						19/04/2018
36000764	OCTAVIO						19/04/2018

Registros 10 | 1 a 9 de 9

**Editar datos de póliza**  
El rechazo del costo de póliza se realizó con éxito.  
Aceptar


Aceptar / rechazar evaluación de riesgo Información del contrato



## Aceptar Evaluación de riesgo

El usuario continuará a aceptar o rechazar la evaluación de riesgo, seleccionando el registro y posteriormente dar clic en el botón **Aceptar/rechazar evaluación de riesgo**.

☰ Registro Único de Vivienda
👤 ROSA LARA LUNA



- 🏢 Empresa
- 📄 Generales
- 👤 Oferta
- 🔒 Seguro Calidad

### Validar relación comercial

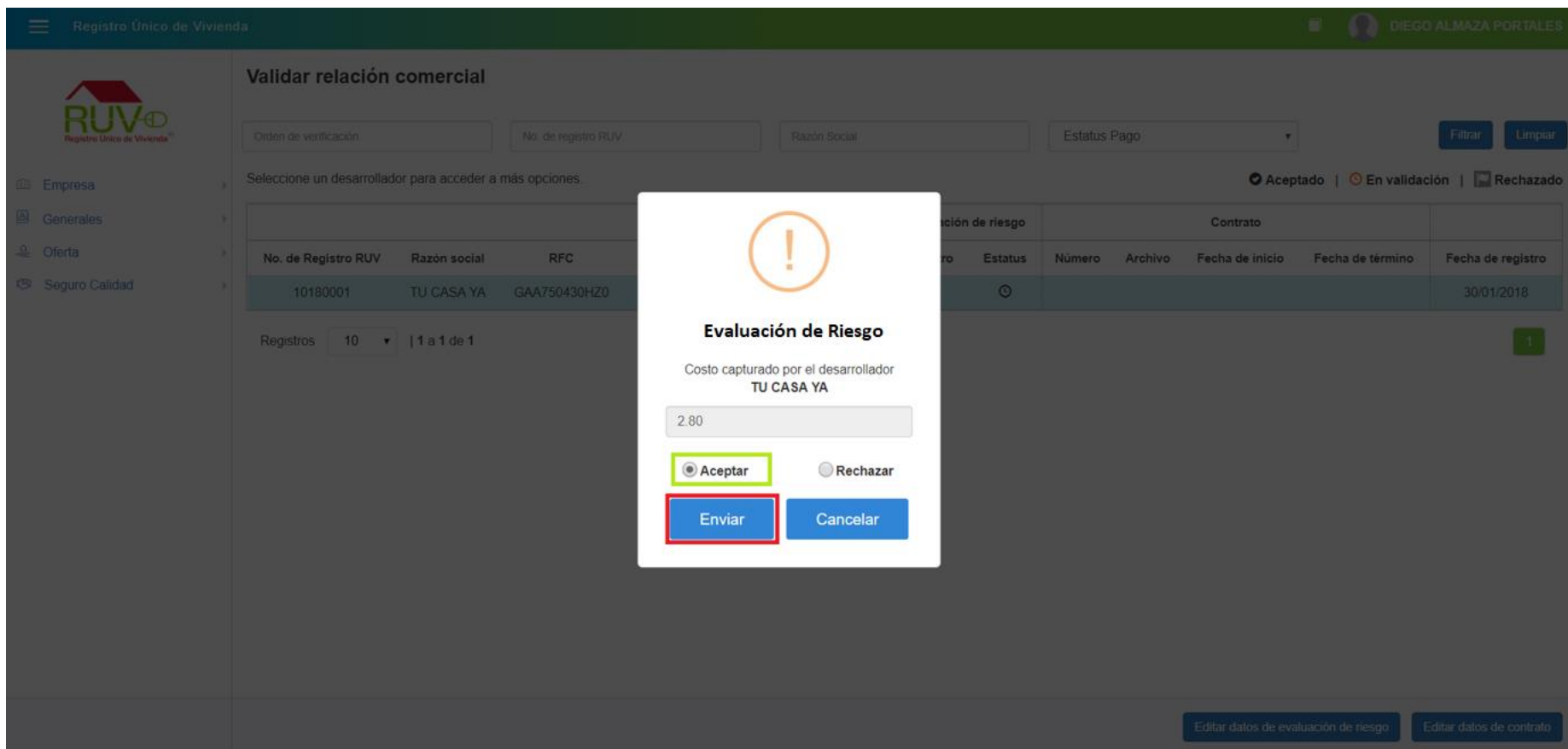
Aceptado
  En validación
  En validación con rechazo previo
  Rechazado

No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo			Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Costo	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖	2.33						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊖	No	⊖	6.00						26/04/2018

Registros  | 1 a 2 de 2 1

## Aceptar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará una ventana solicitando al usuario que acepte o rechace el costo de la evaluación de riesgo, si el usuario requiere aceptar el costo deberá dar clic en el radio botón **Aceptar** y posteriormente dar clic en el botón **Enviar**.



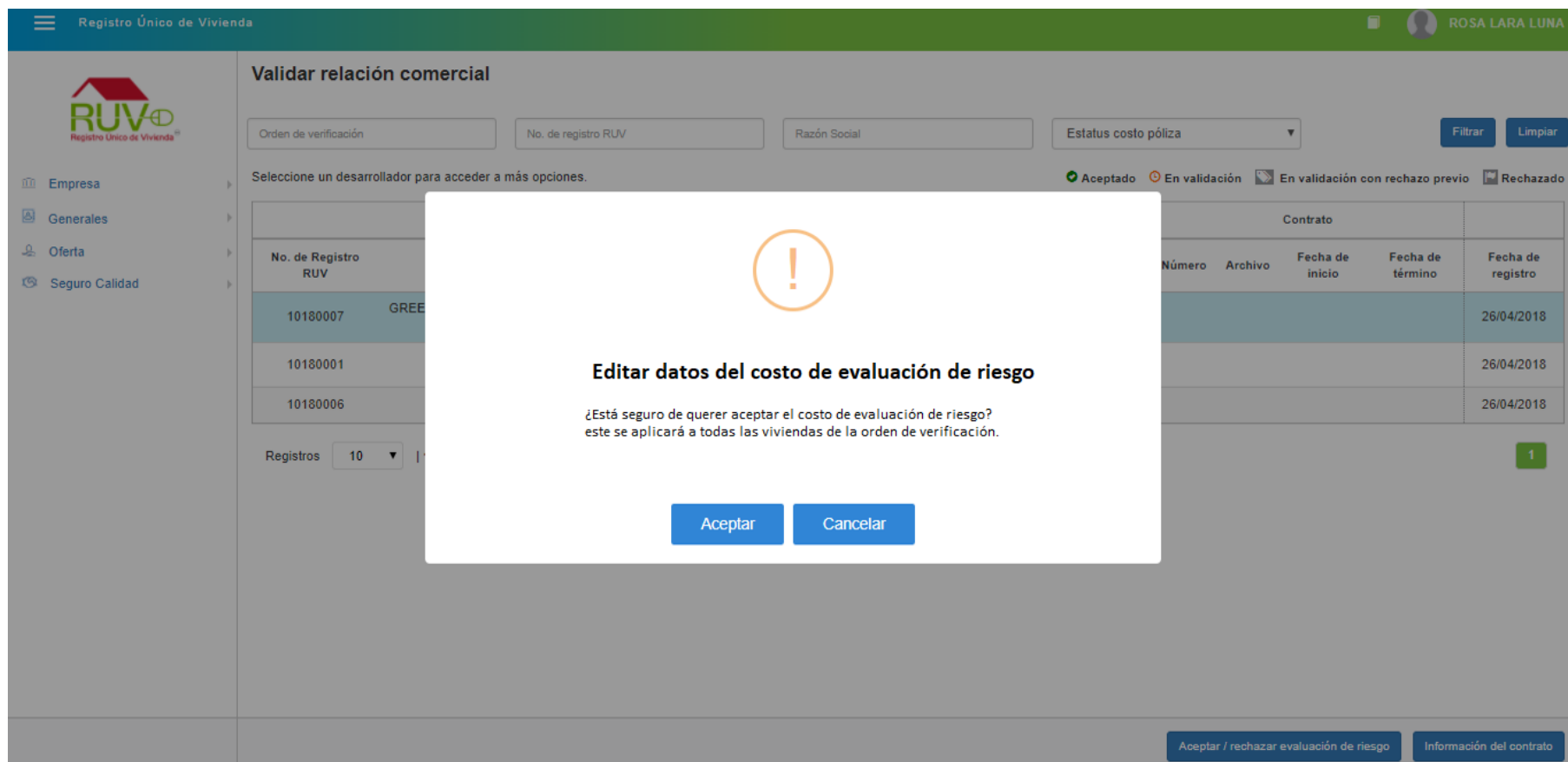
The screenshot shows the 'Validar relación comercial' section of the RUV portal. A modal dialog box titled 'Evaluación de Riesgo' is displayed in the center. The dialog contains the following information:

- Warning icon:** A large orange exclamation mark inside a circle.
- Title:** Evaluación de Riesgo
- Text:** Costo capturado por el desarrollador TU CASA YA
- Input field:** A text box containing the value '2.80'.
- Radio buttons:** Two radio buttons are present: 'Aceptar' (selected) and 'Rechazar'.
- Buttons:** Two buttons are at the bottom: 'Enviar' (highlighted with a red border) and 'Cancelar'.


The background interface includes a sidebar with navigation options (Empresa, Generales, Oferta, Seguro Calidad) and a main area with search filters and a table of records. The table has columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón social', 'RFC', 'Estatus', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The first row shows '10180001', 'TU CASA YA', 'GAA750430HZ0', and a registration date of '30/01/2018'.

## Aceptar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje indicando al usuario si esta seguro de aceptar el costo de la evaluación de riesgo, en caso de estar de acuerdo deberá dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario dará clic en el botón **Cancelar**.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' section of the RUV portal. A modal dialog box is displayed in the center with the following content:



**Editar datos del costo de evaluación de riesgo**

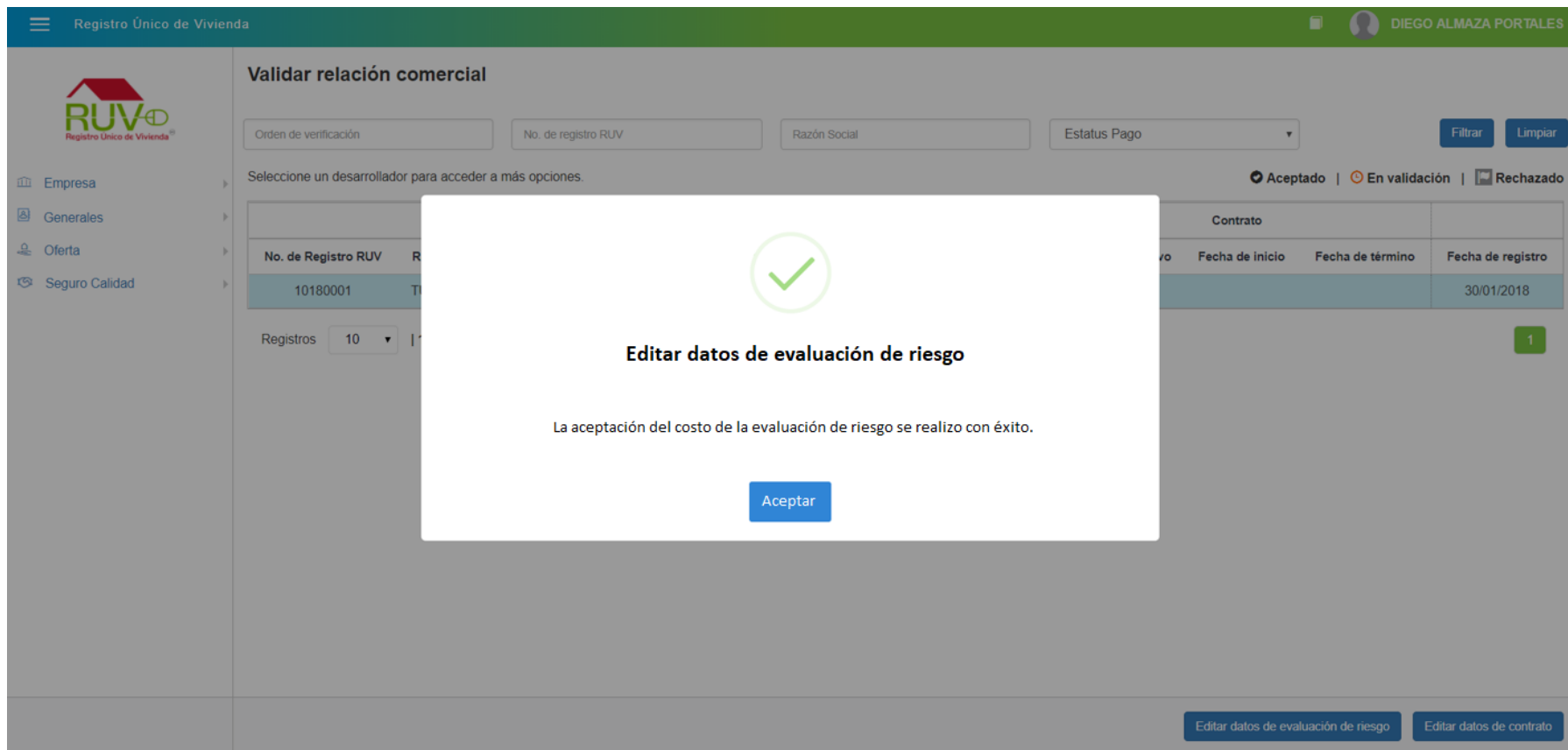
¿Está seguro de querer aceptar el costo de evaluación de riesgo?  
este se aplicará a todas las viviendas de la orden de verificación.

**Aceptar**   **Cancelar**

The background interface includes a search bar with fields for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus costo póliza'. Below the search bar, there are filters for 'Aceptado', 'En validación', 'En validación con rechazo previo', and 'Rechazado'. A table of records is visible, with columns for 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The table shows three records, all with a 'Fecha de registro' of 26/04/2018. At the bottom right of the interface, there are buttons for 'Aceptar / rechazar evaluación de riesgo' and 'Información del contrato'.

## Aceptar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se acepto el costo de la evaluación de riesgo.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' page in the RUV portal. A modal dialog is displayed in the center with a green checkmark icon and the text: 'Editar datos de evaluación de riesgo' and 'La aceptación del costo de la evaluación de riesgo se realizo con éxito.' Below the message is an 'Aceptar' button. The background shows search filters and a table of records.


No. de Registro RUV	R
10180001	T

Contrato	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
			30/01/2018

## Rechazar Evaluación de riesgo

Si el usuario requiere rechazar el costo de la evaluación de riesgo deberá seleccionar el registro y posteriormente dar clic en el botón **Aceptar/rechazar evaluación de riesgo**.

Registro Único de Vivienda
ROSA LARA LUNA



Filtrar
Limpiar

Seleccione un desarrollador para acceder a más opciones. 
 Aceptado
  En validación
  En validación con rechazo previo
  Rechazado

No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo			Contrato					
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Costo	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro	
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	2.33	⊖	Si	⊖	2.33						26/04/2018
10180006	CONSTRUMAX S.A. DE C.V.	CMX180212753	Elección	6.00	⊖	No	⊖	6.00						26/04/2018

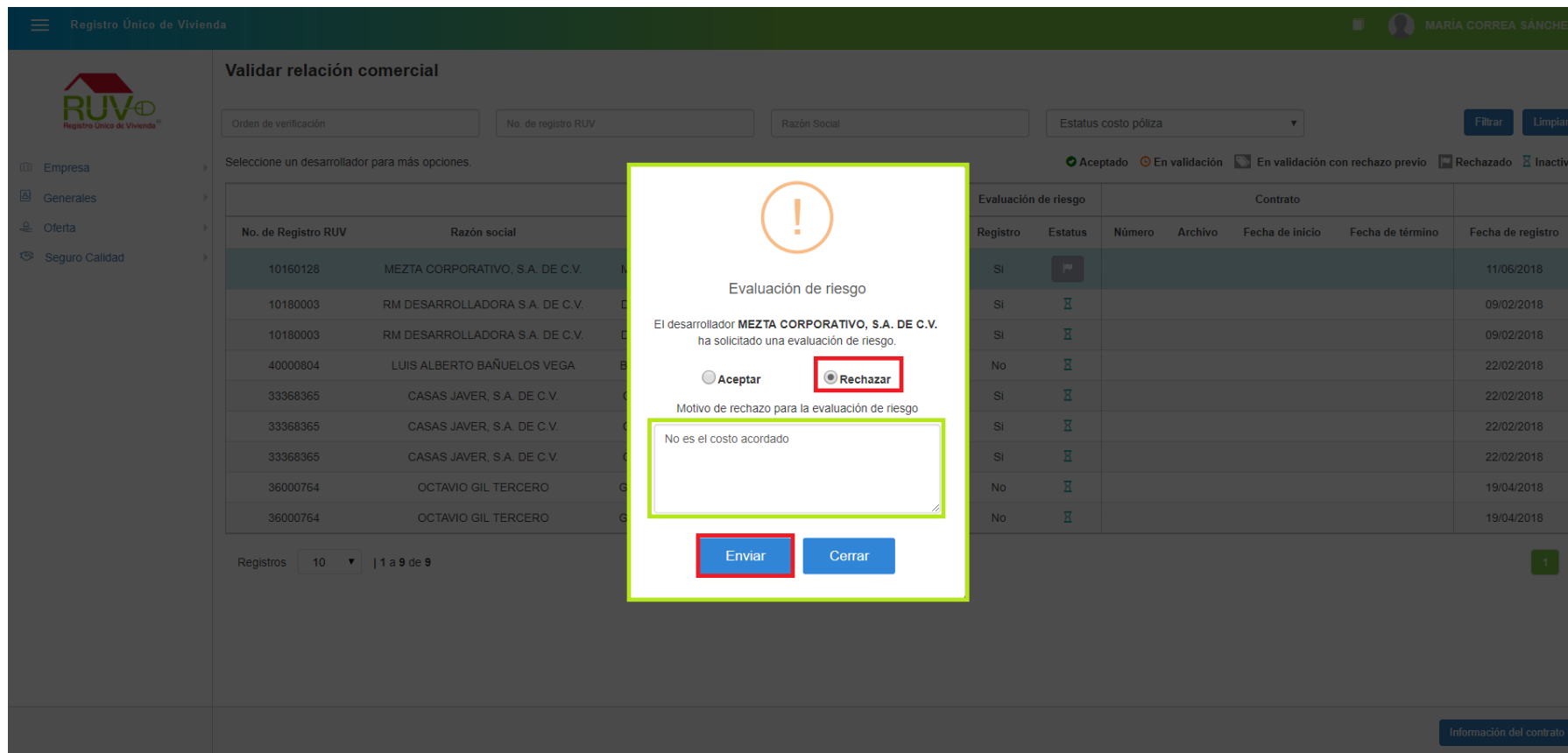
Registros

| 1 a 2 de 2
1

Aceptar / rechazar póliza
Aceptar / rechazar evaluación de riesgo
Información del contrato

## Rechazar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará ventana, en la cual el usuario deberá dar selección el radio botón **Rechazar**, el aplicativo habilitará un campo para que el usuario ingrese un motivo de rechazo y por ultimo deberá dar clic en el botón **Enviar**.



Registro Único de Vivienda

MARIA CORREA SÁNCHEZ


### Validar relación comercial

Orden de verificación No. de registro RUV Razón Social Estatus costo póiza Filtrar Limpiar

Selección un desarrollador para más opciones

No. de Registro RUV	Razón social
10160128	MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.
10180003	RM DESARROLLADORA S.A. DE C.V.
10180003	RM DESARROLLADORA S.A. DE C.V.
40000804	LUIS ALBERTO BAÑUELOS VEGA
33368365	CASAS JAVER, S.A. DE C.V.
33368365	CASAS JAVER, S.A. DE C.V.
33368365	CASAS JAVER, S.A. DE C.V.
36000764	OCTAVIO GIL TERCERO
36000764	OCTAVIO GIL TERCERO

Registros 10 | 1 a 9 de 9



**Evaluación de riesgo**

El desarrollador **MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.** ha solicitado una evaluación de riesgo.

Aceptar
  **Rechazar**

Motivo de rechazo para la evaluación de riesgo

No es el costo acordado

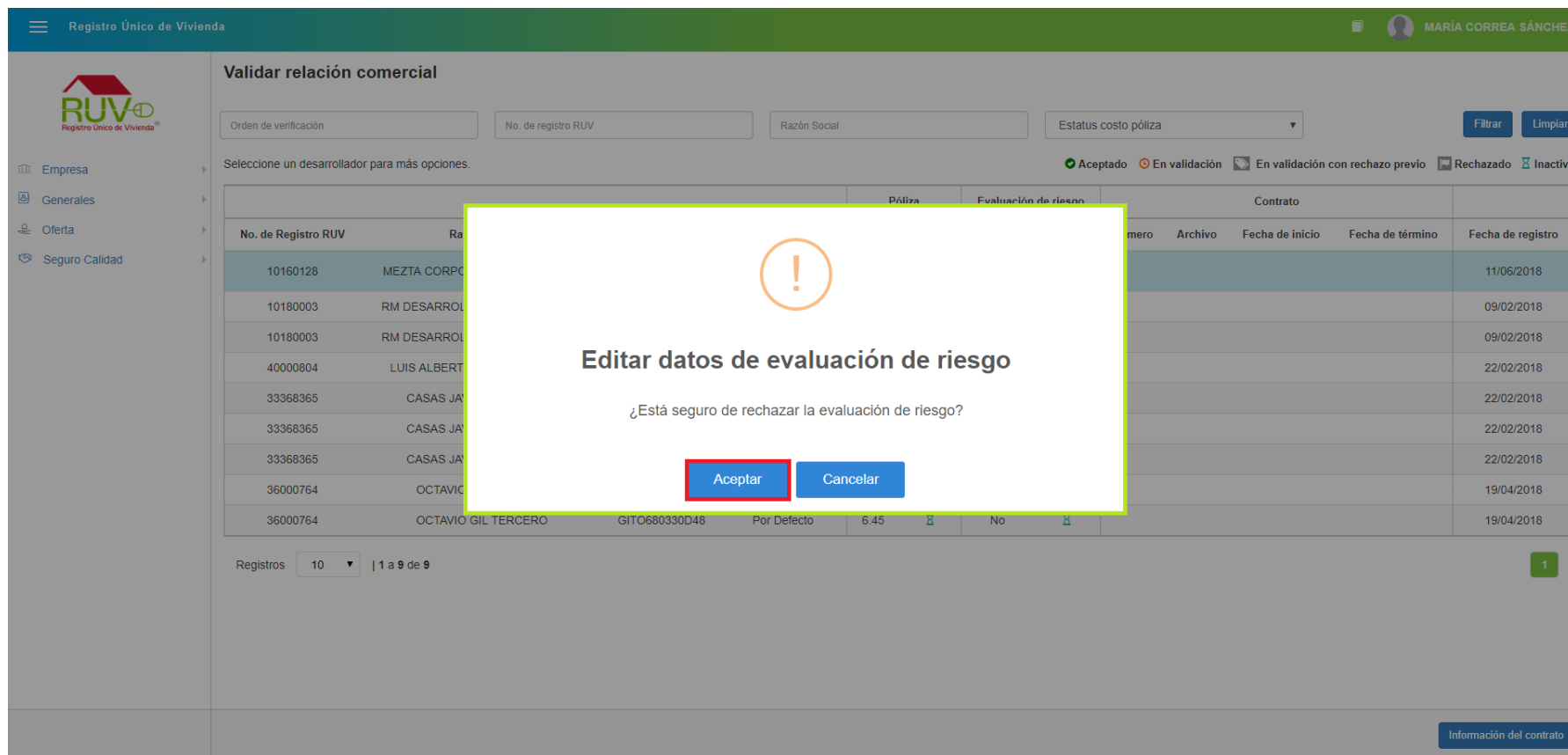
Enviar
Cerrar

Evaluación de riesgo		Contrato				
Registro	Estatus	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
SI	<input type="checkbox"/>					11/06/2018
SI	<input type="checkbox"/>					09/02/2018
SI	<input type="checkbox"/>					09/02/2018
No	<input type="checkbox"/>					22/02/2018
SI	<input type="checkbox"/>					22/02/2018
SI	<input type="checkbox"/>					22/02/2018
No	<input type="checkbox"/>					19/04/2018
No	<input type="checkbox"/>					19/04/2018

[Información del contrato](#)

## Rechazar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje solicitando la confirmación del rechazo del costo de la evaluación de riesgo, el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar** en caso contrario deberá dar clic en el botón **Cancelar**.



The screenshot shows the 'Validar relación comercial' interface. A modal dialog box is displayed in the center with the following content:

**Editar datos de evaluación de riesgo**

¿Está seguro de rechazar la evaluación de riesgo?

Buttons: **Aceptar** (highlighted with a red box) and **Cancelar**.

The background interface includes a search bar with fields for 'Orden de verificación', 'No. de registro RUV', 'Razón Social', and 'Estatus costo póliza'. Below the search bar, there are filters for 'Aceptado', 'En validación', 'En validación con rechazo previo', 'Rechazado', and 'Inactiva'. A table lists records with columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón Social', 'Póliza', 'Evaluación de riesgo', 'Contrato', 'Número', 'Archivo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de término', and 'Fecha de registro'. The table shows several records, with the last one highlighted in green.

## Rechazar Evaluación de riesgo

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se ha realizado con éxito el rechazo.

Registro Único de Vivienda MARÍA CORREA SÁNCHEZ

### Validar relación comercial

Orden de verificación No. de registro RUV Razón Social Estatus costo póliza Filtrar Limpiar

Seleccione un desarrollador para más opciones. Aceptado En validación En validación con rechazo previo Rechazado Inactiva

No. de Registro RUV	Ra	Póliza	Evaluación de riesgo	Contrato	Fecha de registro	
10160128	MEZTA CORPC				11/06/2018	
10180003	RM DESARROL				09/02/2018	
10180003	RM DESARROL				09/02/2018	
40000804	LUIS ALBERT				22/02/2018	
33368365	CASAS JA				22/02/2018	
33368365	CASAS JA				22/02/2018	
33368365	CASAS JA				22/02/2018	
36000764	OCTAVIC				19/04/2018	
36000764	OCTAVIO GIL TERCERO	G110680330D48	Por Detecto	6.45	No	19/04/2018

Registros 10 | 1 a 9 de 9

**Editar datos de evaluación de riesgo**

El rechazo se realizó con éxito.

Aceptar

Información del contrato



# Contrato

Cuando el usuario requiera ingresar los datos del contrato deberá seleccionar el registro y posteriormente dará clic en el botón Información del contrato.



## Validar relación comercial

Orden de verificación  No. de registro RUV  Razón Social  Estatus costo póliza

[Filtrar](#) [Limpiar](#)

Seleccione un desarrollador para más opciones.

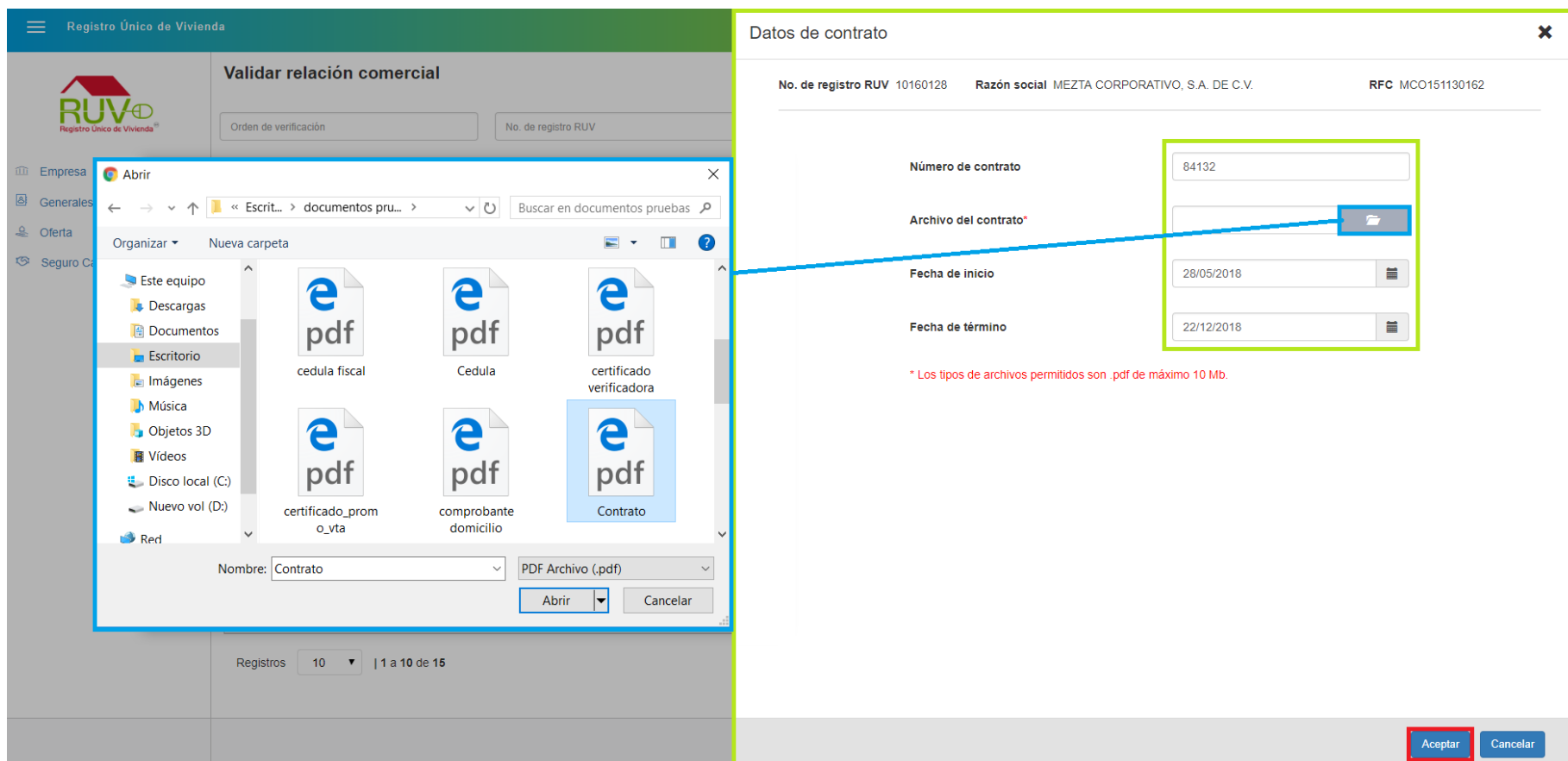
Aceptado  En validación  En validación con rechazo previo  Rechazado  Inactiva

No. de Registro RUV	Razón social	RFC	Tipo de asignación	Póliza		Evaluación de riesgo			Contrato				
				Costo	Estatus	Registro	Estatus	Costo	Número	Archivo	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de registro
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	3.66	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	2.36	6543151	<input type="button" value="↓"/>	11/06/2018	04/06/2019	05/06/2018
10160128	MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.	MCO151130162	Elección	2.66	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	3.21					05/06/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	0.00	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		98643152	<input type="button" value="↓"/>	01/02/2018	31/01/2019	30/01/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	0.00	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		98641352	<input type="button" value="↓"/>	01/02/2018	31/01/2019	31/01/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	3.33	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>						31/01/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	1.11	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>						07/02/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	3.66	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		645132	<input type="button" value="↓"/>	15/02/2018	21/02/2019	13/02/2018
10180001	TU CASA YA	GAA750430HZ0	Elección	1.11	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		1111111111	<input type="button" value="↓"/>	14/02/2018	28/02/2018	13/02/2018
40000804	LUIS ALBERTO BAÑUELOS VEGA	BAVL801105KJ6	Elección	1.00	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>						22/02/2018
27004526	ALBERTO KARIM GOMEZ	GOVA720414566	Elección	2.26	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>		05512552	<input type="button" value="↓"/>	28/02/2018	15/03/2018	22/02/2018

Información del contrato

## Datos contrato

El aplicativo mostrará una modal para que el usuario ingrese los datos correspondientes al contrato, y posteriormente el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**.



The screenshot displays the RUV portal interface. On the left, a file explorer window titled 'Abrir' is open, showing a directory of PDF files. The file 'Contrato' is selected. On the right, a modal window titled 'Datos de contrato' is displayed. The modal contains the following information:

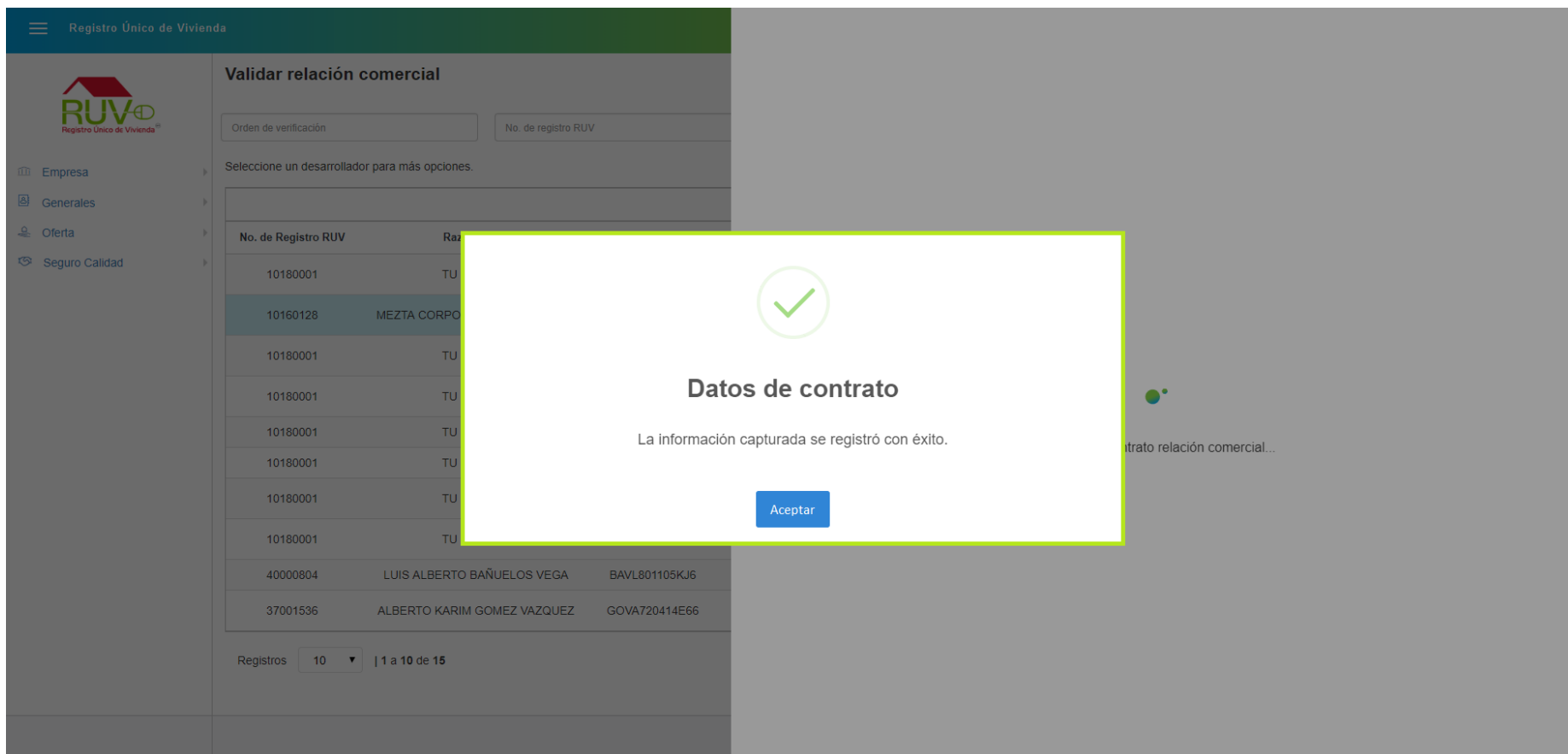
- No. de registro RUV: 10160128
- Razón social: MEZTA CORPORATIVO, S.A. DE C.V.
- RFC: MCO151130162
- Número de contrato: 84132
- Archivo del contrato\*: [File selection button]
- Fecha de inicio: 28/05/2018
- Fecha de término: 22/12/2018

A red box highlights the 'Aceptar' button at the bottom right of the modal. A blue arrow points from the 'Archivo del contrato\*' field to the file selection button in the file explorer.

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf de máximo 10 Mb.

## Datos contrato

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se han registrado de forma correcta los datos del contrato.



The screenshot shows the RUV portal interface. A modal window is displayed in the center with a green checkmark icon and the text "Datos de contrato" and "La información capturada se registró con éxito." Below the message is a blue "Aceptar" button. The background shows a table titled "Validar relación comercial" with columns for "No. de Registro RUV" and "Raz". The table contains several rows, with the second row highlighted in blue. The table also includes a search bar and a dropdown menu for "Registros".


No. de Registro RUV	Raz
10180001	TU
10160128	MEZTA CORPO
10180001	TU
10180001	TU
10180001	TU
10180001	TU
10180001	TU
10180001	TU
10180001	TU
4000804	LUIS ALBERTO BAÑUELOS VEGA
37001536	ALBERTO KARIM GOMEZ VAZQUEZ

**Consultar Asignación**

# Consultar Asignación

El aplicativo muestra la pantalla Consultar Asignación y no se mostrarán registros hasta que seleccione por lo menos un filtro y de clic en el botón **“Filtrar”**.

☰ Registro Único de Vivienda
👤 JOSE JOSE PEREZ PEREZ



**Consulta Asignación**

Fecha Asignación
  Fecha de Confirmación Costo

📅

📅

Filtrar
Limpiar

No. de Registro RUV	Id orden verificación	Total de viviendas	Tipo de asignación	Fecha de asignación aseguradora a OV	Póliza Costo	Pago anticipado por evaluación de riesgo	No. de contrato
28170002	50212115002	5	Elección	01/02/2018	3.65	No	---
28170001	50212115004	3	Elección	12/02/2018	2.22	Sí	0000000000
28170002	50212116001	5	Elección	01/02/2018	2.25	No	---
28160001	50212116005	5	Elección	01/02/2018	2.22	No	---
28180001	50212118008	3	Elección	13/02/2018	2.25	Sí	0000000000
28180002	50212157001	3	Elección	14/03/2018	2.22	Sí	0000000000
28180008	50212157002	3	Elección	14/03/2018	2.25	Sí	0000000000
28180009	50212157003	3	Elección	15/03/2018	2.22	Sí	0000000000
28180010	50212118006	13	Elección	07/02/2018	2.25	No	---
28180011	50212157007	3	Elección	20/03/2018	2.22	Sí	0000000000


Exportar
Detalle

portal.ruv.org.mx

Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX

Al capturar información de al menos un filtro y seleccionar el botón **“Filtrar”** el aplicativo mostrará la información como resultado de la búsqueda realizada. De igual forma presentará las opciones de **“Exportar”** y **“Descargar contrato”** este último sólo en caso de que el registro ya cuente con un contrato cargado.

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



- Ayuntamiento
- Empresa
- Entidades Financieras
- Entorno SHF
- Generales
- Oferta
- Seguro Calidad
- Verificación

### Consulta Asignación

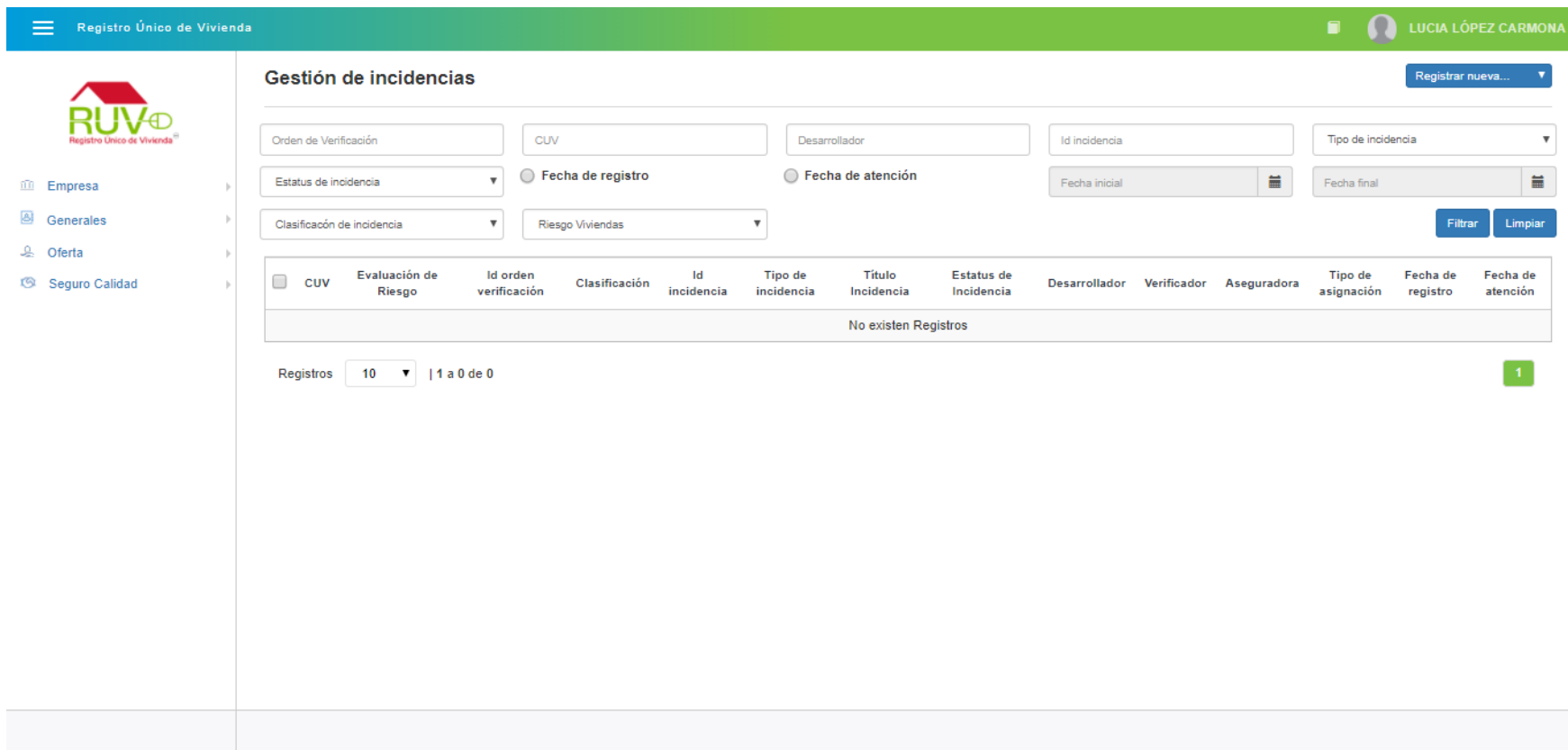
Fecha Asignación
  Fecha de Confirmación Costo

No. de Registro RUV	Id orden verificación	Total de viviendas	Tipo de asignación	Fecha de asignación aseguradora a OV	Póliza Costo	Pago anticipado por evaluación de riesgo	No. de contrato
28170002	50212115002	5	Elección	01/02/2018	3.65	No	56326513
28170001	50212115004	3	Elección	12/02/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>
28170002	50212116001	5	Elección	01/02/2018	2.25	No	<a href="#">98556214</a>
28160001	50212116005	5	Elección	01/02/2018	2.22	No	<a href="#">85686578</a>
28180001	50212118008	3	Elección	13/02/2018	2.25	Si	<a href="#">98556214</a>
28180002	50212157001	3	Elección	14/03/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>
28180008	50212157002	3	Elección	14/03/2018	2.25	Si	<a href="#">98556214</a>
28180009	50212157003	3	Elección	15/03/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>
28180010	50212118006	13	Elección	07/02/2018	2.25	No	<a href="#">98556214</a>
28180011	50212157007	3	Elección	20/03/2018	2.22	Si	<a href="#">85686578</a>

# Incidencias

## Gestión de Incidencias

El aplicativo presenta la pantalla Gestión de incidencias, no se mostrarán registros hasta que seleccione por lo menos un filtro y de clic en el botón **Filtrar**.




The screenshot shows the 'Gestión de incidencias' (Incident Management) interface. At the top, there is a navigation bar with the RUV logo and the user's name 'LUCIA LÓPEZ CARMONA'. Below this, the main content area is titled 'Gestión de incidencias' and includes a 'Registrar nueva...' button. The interface features several filter fields: 'Orden de Verificación' (set to 'CUV'), 'Desarrollador', 'Id incidencia', 'Tipo de incidencia', 'Estatus de incidencia', 'Fecha de registro' (selected), 'Fecha de atención', 'Fecha inicial', and 'Fecha final'. There are also 'Filtrar' and 'Limpiar' buttons. Below the filters is a table with the following columns: CUV, Evaluación de Riesgo, Id orden verificación, Clasificación, Id incidencia, Tipo de incidencia, Título Incidencia, Estatus de Incidencia, Desarrollador, Verificador, Aseguradora, Tipo de asignación, Fecha de registro, and Fecha de atención. The table currently displays 'No existen Registros'. At the bottom, there is a 'Registros' section showing '10' records and '1 a 0 de 0'.



El aplicativo muestra aquellas **Incidencias**, **Notificaciones** y **Evaluaciones de Riesgo** registradas, al seleccionar una incidencia o notificación el aplicativo habilitará los botones correspondientes.

Registro Único de Vivienda
LUCIA LÓPEZ CARMONA



RUV  
Registro Único de Vivienda

Registrar nueva...

Fecha de registro
  Fecha de atención

filtrar
 limpiar

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro
<input type="checkbox"/>	1850212122000027	No	50212122004	Incidente	182	Visita de Inspección	Incidencia prueba	En Validación	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000027	No	50212122004	Notificación	178			En Validación	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000028	No	50212122004	Notificación	179			Abierta	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000029	No	50212122004	Notificación	180			Abierta	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212122000030	No	50212122004	Notificación	181			Abierta	DESARROLLADOR EE	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA 2	Elección	06/02/2018

portal.ruv.org.mx

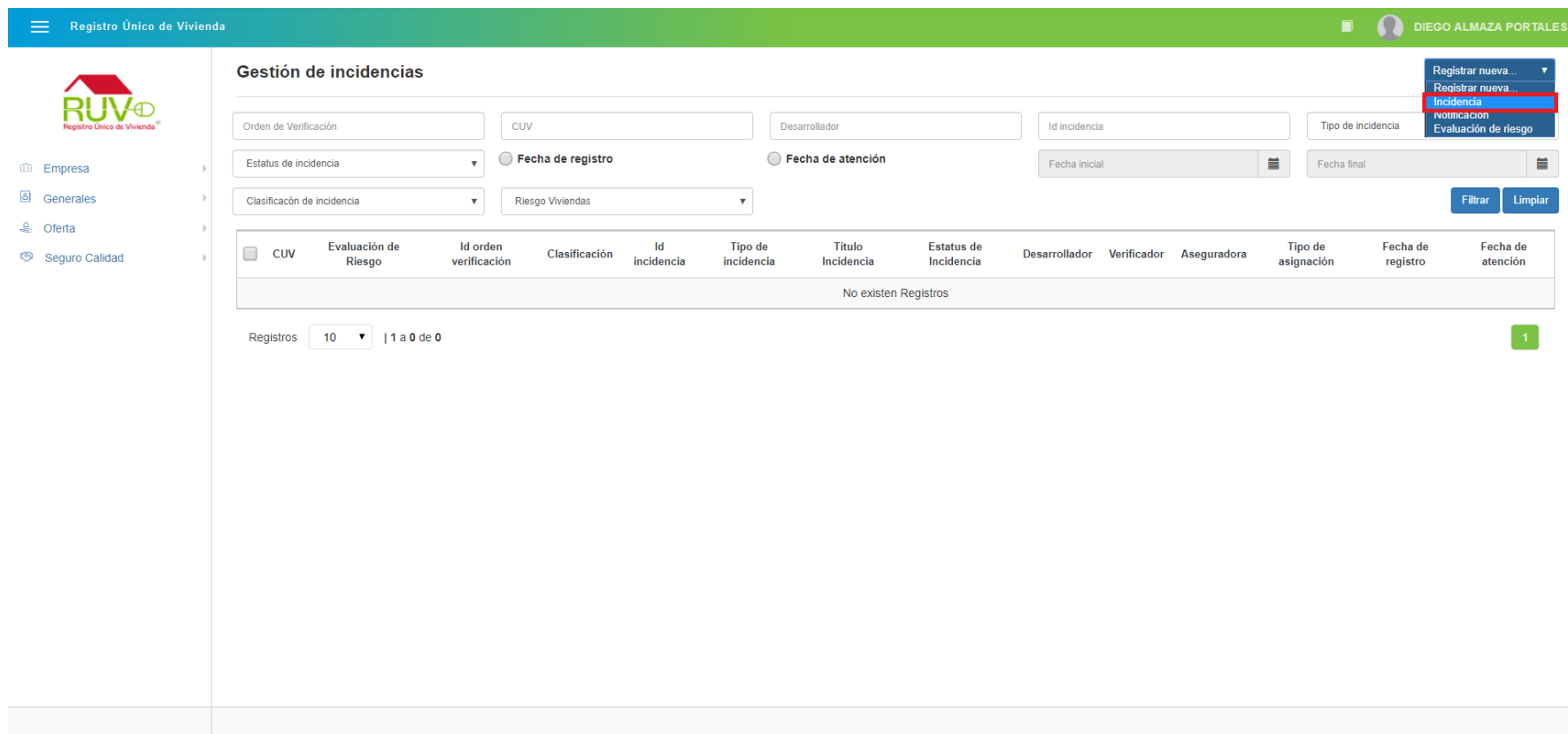
Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX

# Registrar Incidencias

El aplicativo muestra la pantalla “**Gestión de incidencias**”, el usuario deberá dar clic en el botón

Registrar nueva... ▼

Inmediatamente el aplicativo desplegará 3 opciones, de las cuales el usuario deberá seleccionar **Incidencia**.



Registro Único de Vivienda

DIEGO ALMAZA PORTALES

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación:  CUV:  Desarrollador:  Id incidencia:  Tipo de incidencia:

Estatus de incidencia:   Fecha de registro  Fecha de atención Fecha inicial:  Fecha final:

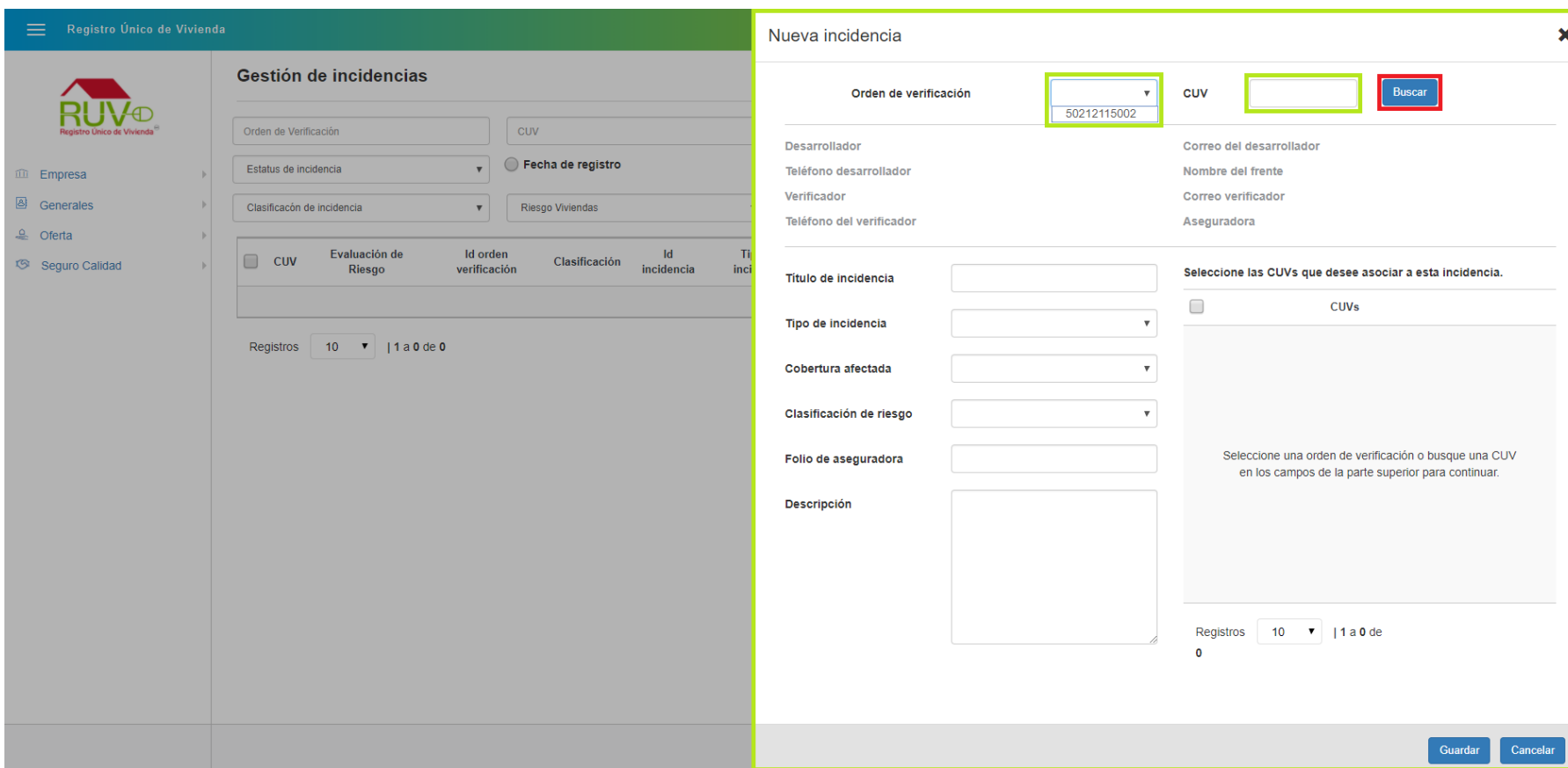
Clasificación de incidencia:  Riesgo Viviendas:

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
No existen Registros													


Registros: 10 | 1 a 0 de 0

1

El aplicativo desplegará una modal en la cual el usuario deberá hacer una búsqueda por **Orden de Verificación** o por **CUV**, según lo requiera, y posteriormente deberá dar clic en el botón **Buscar**.



The image shows a screenshot of the RUV application interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: Empresa, Generales, Oferta, and Seguro Calidad. The main area displays the 'Gestión de incidencias' section, which includes a table with columns for CUV, Evaluación de Riesgo, Id orden verificación, Clasificación, Id incidencia, and Tipo incidencia. Below the table, there are filters for 'Orden de Verificación' and 'CUV', and a 'Fecha de registro' radio button. A table with 10 records is shown, with the first record having a CUV of 50212115002. A modal titled 'Nueva incidencia' is open on the right, containing a form with fields for 'Orden de verificación' (with a dropdown menu showing '50212115002'), 'CUV', 'Desarrollador', 'Teléfono desarrollador', 'Verificador', 'Teléfono del verificador', 'Título de incidencia', 'Tipo de incidencia', 'Cobertura afectada', 'Clasificación de riesgo', 'Folio de aseguradora', and 'Descripción'. There are also fields for 'Correo del desarrollador', 'Nombre del frente', 'Correo verificador', and 'Aseguradora'. A section titled 'Seleccione las CUVs que desee asociar a esta incidencia.' contains a list of CUVs and a message: 'Seleccione una orden de verificación o busque una CUV en los campos de la parte superior para continuar.' The modal has 'Guardar' and 'Cancelar' buttons at the bottom right.

El aplicativo mostrará un listado de CUV's pertenecientes a la OV seleccionada, de la cual se deberán **seleccionar** una o varias CUV's, posteriormente deberá **ingresar los datos marcados** y por último el usuario deberá cargar al menos un documento o imagen dando clic en el botón 

Registro Único de Vivienda

**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación:  CUV:

Estatus de incidencia:   Fecha de registro

Clasificación de incidencia:   Riesgo Viviendas

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Ti incid

Registros:  | 1 a 0 de 0

Nueva incidencia ✕

Orden de verificación:  CUV:

Desarrollador TU CASA YA Correo del desarrollador tucasaya@mailinator.com

Teléfono desarrollador 778 8965238 99665 Nombre del frente FRENTE OFERTA1

Verificador JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES Correo verificador 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com

Teléfono del verificador 443 2327120 Aseguradora SEGUROS ABC

**Título de incidencia**

**Tipo de incidencia**

**Cobertura afectada**

**Clasificación de riesgo**

**Folio de aseguradora**

**Descripción**

**Seleccione las CUVs que desee asociar a esta incidencia.**

CUVs

<input checked="" type="checkbox"/>	1850212115000021
-------------------------------------	------------------

Registros:  | 1 a 1 de 1 1

**Seleccione el archivo que desea cargar\***

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.


Archivos agregados	Ver	Eliminar

El aplicativo mostrará una ventana en la cual el usuario deberá buscar y seleccionar el archivo que requiere cargar a la incidencia y seleccionar **“Abrir”**

The screenshot displays the 'Registro Único de Vivienda' application interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The main area is titled 'Gestión de incidencias' and includes a 'Nueva incidencia' form with fields for 'Clasificación de riesgo' (set to 'Accidente'), 'Orden de Verificación', 'Estatus de incidencia', and 'Clasificación de Incidencia'. A 'CUV Evaluación de Riesgo' checkbox is also visible. A file selection dialog box, titled 'Abrir', is overlaid on the form. The dialog shows the path 'Este equipo > Escritorio > documentos pruebas' and a search bar. The file list includes 'edo cuenta', 'evaluacion riesgo', 'foto1', 'foto2', 'foto3', 'Identificacion Oficial', 'notificacion', 'notificacion2', 'poder notarial', 'REGISTRO PATRONAL', and 'Sancion Temporal'. The 'evaluacion riesgo' file is selected. The 'Nombre:' field contains 'Incidencia'. The 'Archivos personalizados' dropdown is open, and the 'Abrir' button is highlighted with a red box. Below the dialog, a note states '(.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.' At the bottom right of the application, 'Guardar' and 'Cancelar' buttons are visible.

El aplicativo mostrará el documento en la sección “Archivos agregados”, posteriormente el usuario deberá dar clic en el botón **Guardar**.

Registro Único de Vivienda



- Empresa
- Generales
- Oferta
- Seguro Calidad

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación:  CUV:

Estatus de incidencia:  Fecha de registro:

Clasificación de incidencia:  Riesgo Viviendas:

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Ti

Registros: 10 | 1 a 0 de 0

### Nueva incidencia

Orden de verificación: 5021211500 CUV:

---

Desarrollador TU CASA YA  
Teléfono desarrollador 778 8965238 99665  
Verificador JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES  
Teléfono del verificador 443 2327120

Correo del desarrollador tucasaya@mallinator.com  
Nombre del frente FRENTE OFERTA1  
Correo verificador 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com  
Aseguradora SEGUROS ABC

---

Título de incidencia:

Tipo de incidencia:

Cobertura afectada:

Clasificación de riesgo:

Folio de aseguradora:

Descripción:

---

Seleccione el archivo que desea cargar\*

---

Seleccione las CUVs que desea asociar a esta incidencia.

CUVs

- 1850212115000021

Registros: 10 | 1 a 1 de 1 1

---

Archivos agregados	Ver	Eliminar
Incidencia(2).pdf	<input type="button" value="👁"/>	<input type="button" value="✕"/>

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

El aplicativo mostrará un mensaje solicitando al usuario acepte el registro de la nueva incidencia, para lo cual el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**.

Registro Único de Vivienda

**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación: CUV

Estatus de incidencia: Fecha de registro

Clasificación de incidencia

CUV Evaluación de Riesgo

Registros: 10 | 1 a 0 de 0

**Nueva incidencia**

Organización de riesgo: Incipiente

Folio de aseguradora: 96841352

Descripción: Se deberá atender lo mas pronto posible la incidencia

**Nuevo registro**

El registro de incidencia actual se asociará a la(s) siguiente(s) CUV(s):  
1850212115000021

Aceptar Cancelar

Archivos agregados

Archivos agregados	Ver	Eliminar
Incidencia(2).pdf		

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

Guardar Cancelar




El aplicativo mostrará mensaje indicando que el registro de la incidencia se ha guardado con éxito

The screenshot displays the 'Registro Único de Vivienda' interface. On the left is a navigation menu with 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The main area is titled 'Gestión de incidencias' and contains several input fields: 'Orden de Verificación' (CUV), 'Estatus de incidencia', 'Fecha de registro', 'Clasificación de incidencia' (Riesgo Viviendas), and 'Evaluación de Riesgo'. A modal window is centered on the screen, featuring a green checkmark icon and the text 'Nuevo registro' and 'El registro de incidencia se ha guardado con éxito'. Below the message is a blue 'Cerrar' button. In the background, the 'Nueva incidencia' form is visible, showing 'Clasificación de riesgo' (Incidente), 'Folio de aseguradora' (96841352), and 'Descripción' (Se deberá atender lo mas pronto posible la incidencia). At the bottom right, there is an 'Archivos agregados' table with one entry: 'Incidencia(2).pdf'. A footer note states: '\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.' At the very bottom of the page, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

**Cerrar incidencias**

Al seleccionar una incidencia, notificación o Evaluación de riesgo con estatus **“En validación”**, el aplicativo habilitará los botones correspondientes, de los cuales el usuario deberá dar clic en el botón **“Cerrar incidencia”**.

Registro Único de Vivienda
JACINTO PEREZ ORTIZ



Registro Único de Vivienda

**Gestión de incidencias**

Registrar nueva...

Fecha de registro

Fecha de atención

Filtrar

Limpiar

	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
<input type="checkbox"/>	1850212116000013	SI	50212116002	Incidente	184	Documental	Incidencia	En Validación	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	1850212116000013	SI	50212116002	Notificación	183			Cerrada	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018

Registros  | 1 a 2 de 2


Cerrar incidencia

Rechazar mitigación

Detalle

El aplicativo solicitará al usuario que confirme cerrar la incidencia, notificación o evaluación de riesgo anteriormente seleccionada, el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario dará clic en el botón **Cancelar**.

Registro Único de Vivienda
JACINTO PEREZ ORTIZ



- Empresa
- Generales
- Oferta
- Seguro Calidad

### Gestión de incidencias

Fecha de registro
  Fecha de atención

CUV	Evaluación de Riesgo	Ador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
<input type="checkbox"/>	SI	JESÚS TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018
<input type="checkbox"/>	SI	JESÚS TORRES	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	Elección	06/02/2018	06/02/2018

Registros

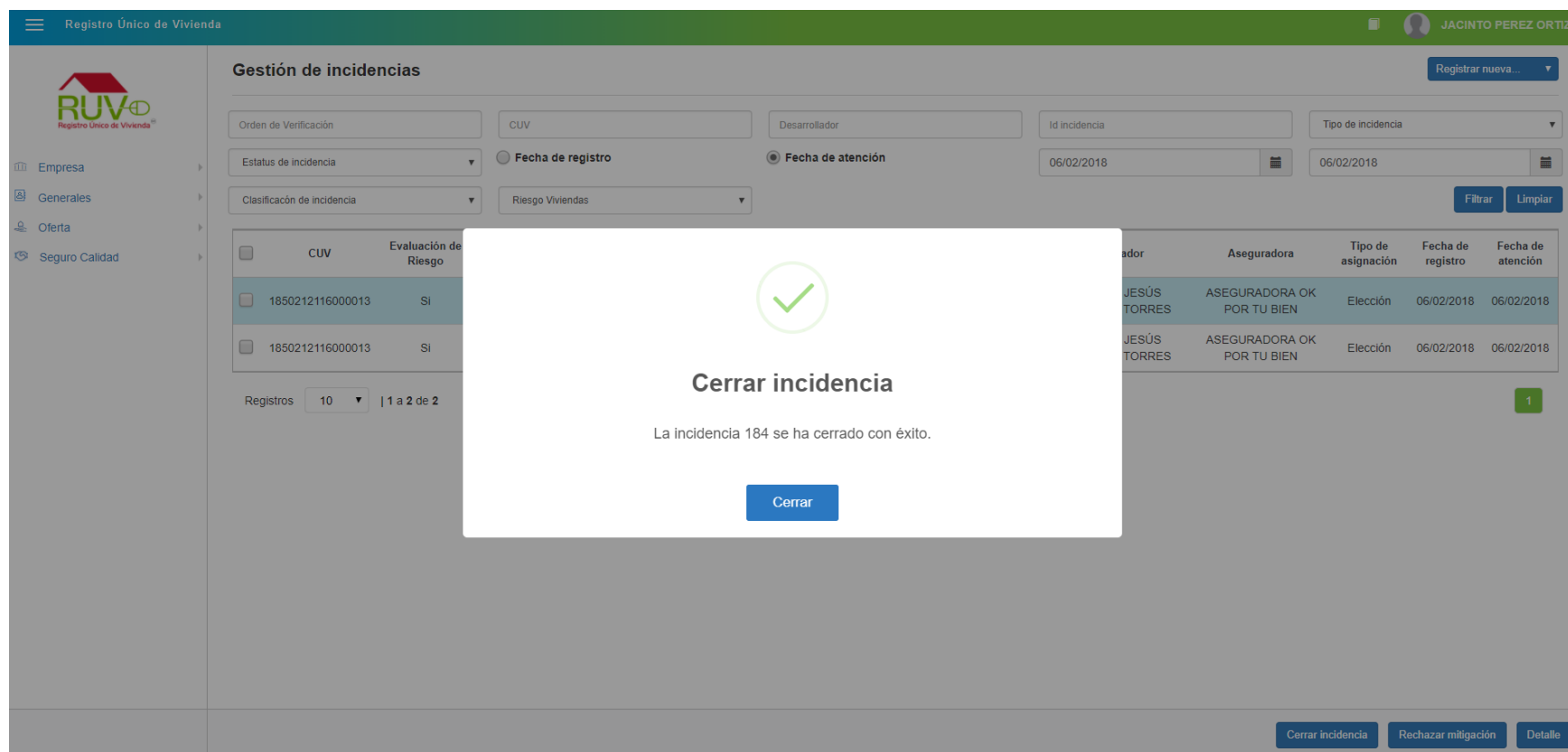
| 1 a 2 de 2




### Cerrar incidencia

¿Confirma que desea cerrar la incidencia 184?

El aplicativo mostrará un mensaje indicando que la incidencia, notificación o evaluación de riesgo se ha cerrado con éxito



The screenshot shows the 'Gestión de incidencias' (Incident Management) interface. A modal dialog box is displayed in the center with the following content:



### Cerrar incidencia

La incidencia 184 se ha cerrado con éxito.

[Cerrar](#)

The background interface includes a search and filter section with the following fields:

- Orden de Verificación
- CUV
- Desarrollador
- Id incidencia
- Tipo de incidencia
- Estatus de incidencia
- Fecha de registro
- Fecha de atención
- Clasificación de incidencia
- Riesgo Viviendas

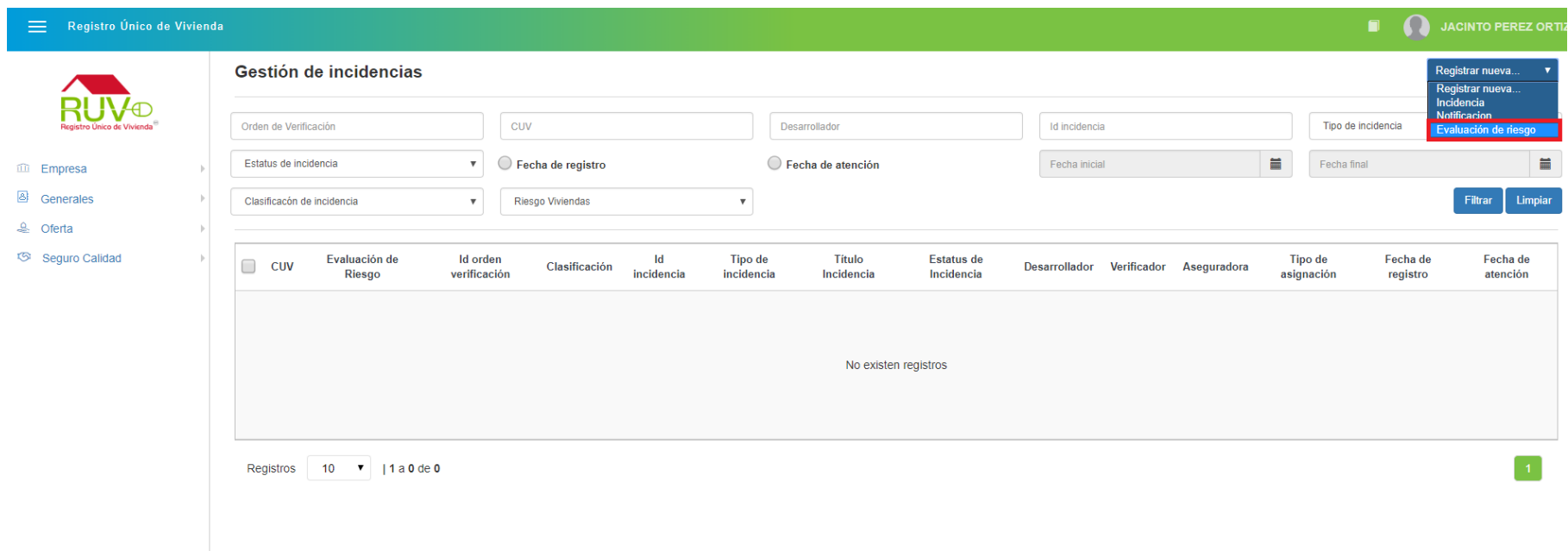
Buttons for 'Filtrar' and 'Limpiar' are present. Below the search fields is a table with columns: 'CUV', 'Evaluación de Riesgo', 'Aseguradora', 'Tipo de asignación', 'Fecha de registro', and 'Fecha de atención'. The table contains two rows of data for 'JESÚS TORRES' with 'ASEGURADORA OK POR TU BIEN' and 'Elección' type, both dated '06/02/2018'. A 'Registros' dropdown is set to '10' and shows '1 a 2 de 2' items. At the bottom right, there are buttons for 'Cerrar incidencia', 'Rechazar mitigación', and 'Detalle'.

## **Registrar Evaluación de Riesgo**

El aplicativo muestra la pantalla “**Gestión de incidencias**”, el usuario deberá dar clic en el botón

Registrar nueva... ▼

Inmediatamente el aplicativo desplegará 3 opciones, de las cuales el usuario deberá seleccionar **Evaluación de riesgo**.



Registro Único de Vivienda

JACINTO PEREZ ORTIZ

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación: CUV    Desarrollador:    Id incidencia:    Tipo de incidencia:

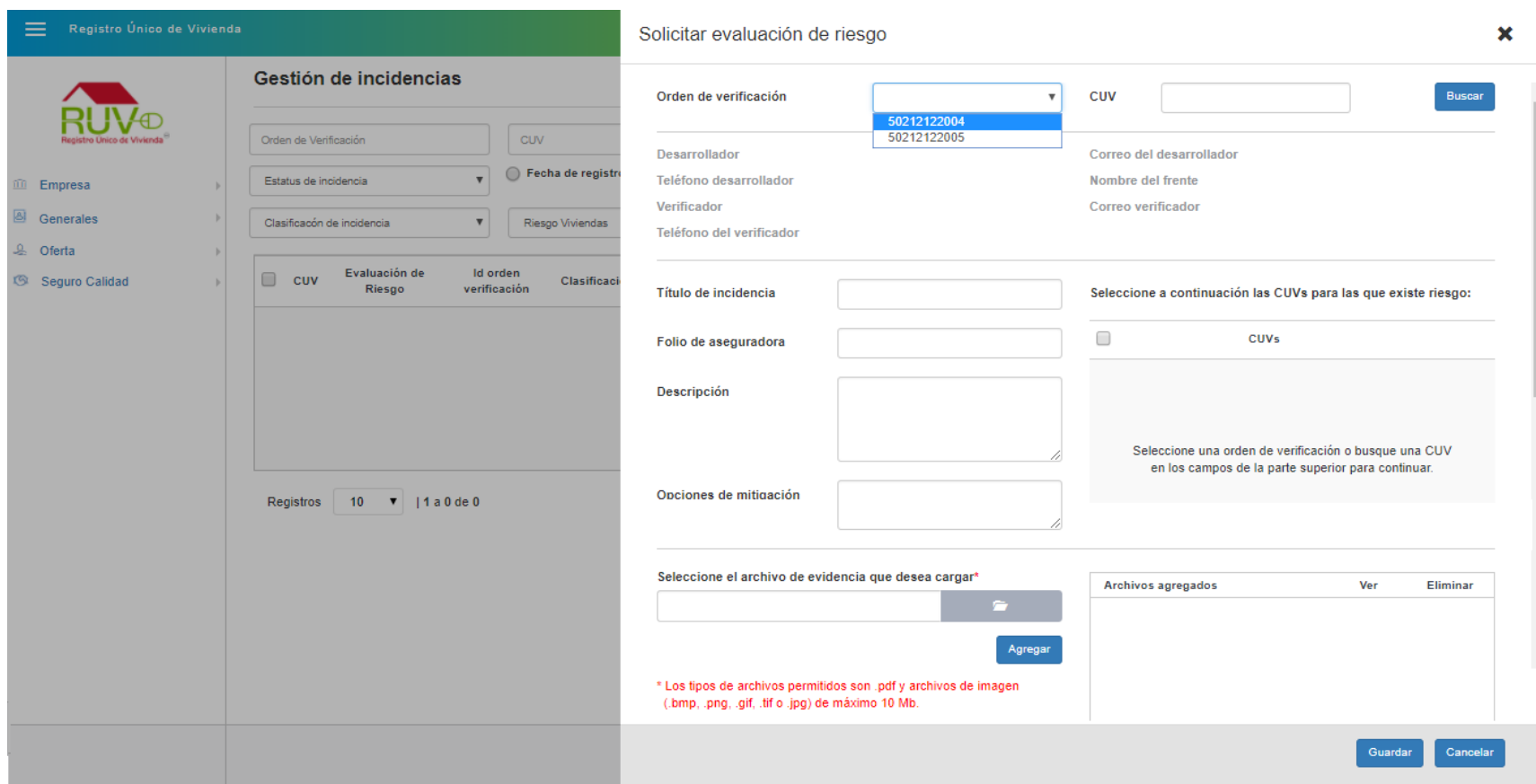
Estatus de incidencia:     Fecha de registro     Fecha de atención    Fecha inicial:    Fecha final:

Clasificación de incidencia: Riesgo Viviendas       

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
No existen registros														

Registros 10 | 1 a 0 de 0


El aplicativo desplegará una modal en la cual el usuario deberá hacer una búsqueda por **Orden de Verificación** o por **CUV**, según lo requiera y posteriormente deberá dar clic en el botón **Buscar**.

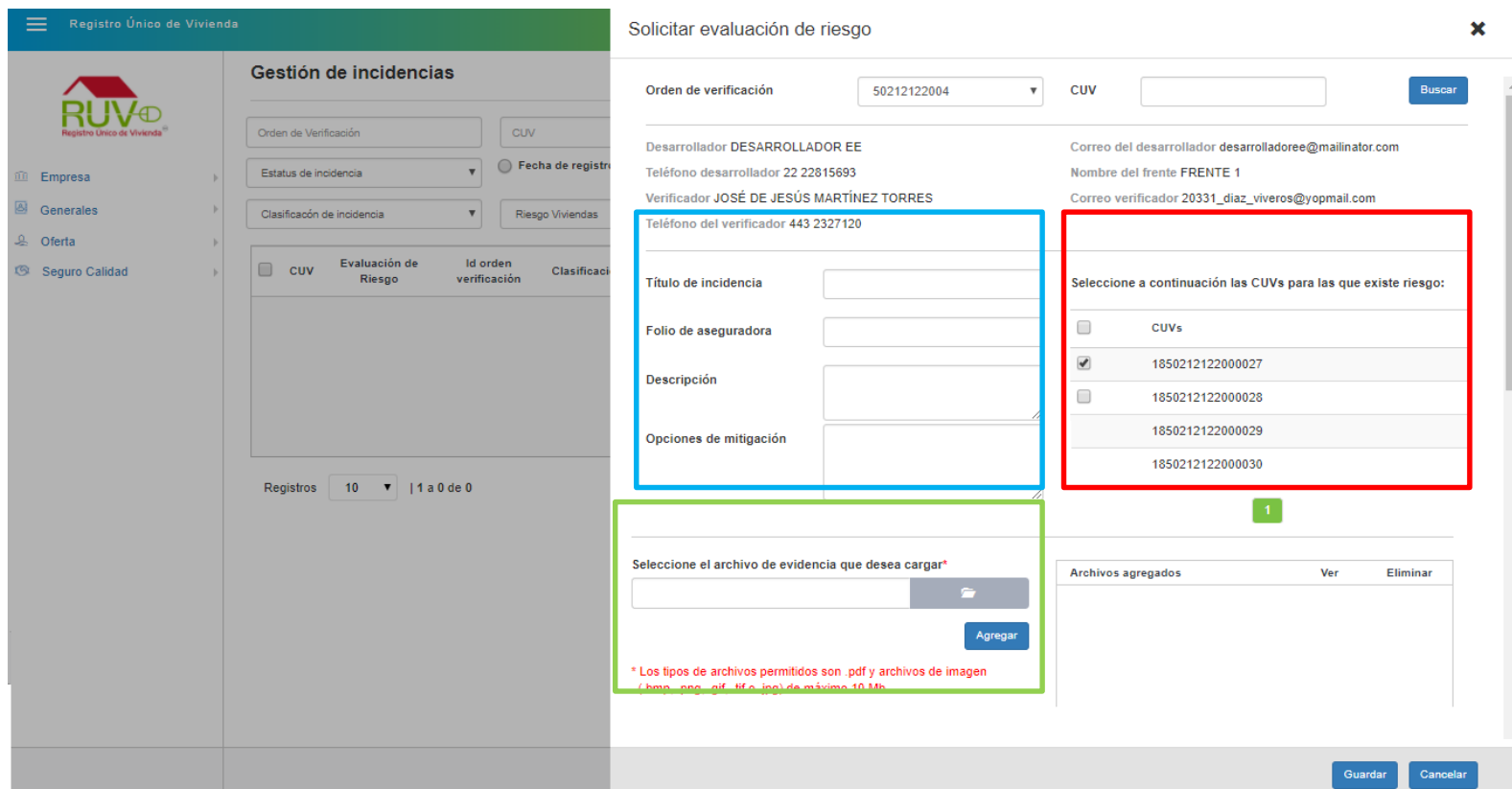


The screenshot shows the 'Registro Único de Vivienda' portal with a modal titled 'Solicitar evaluación de riesgo'. The modal contains the following fields and sections:

- Order of verification:** A dropdown menu with options '50212122004' and '50212122005'.
- CUV:** An empty text input field.
- Developer information:** Fields for 'Correo del desarrollador', 'Nombre del frente', and 'Correo verificador'.
- Incident details:** Fields for 'Título de incidencia', 'Folio de aseguradora', 'Descripción', and 'Opciones de mitigación'.
- Evidence upload:** A section titled 'Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar\*' with a file selection button and an 'Agregar' button.
- CUV selection:** A section titled 'Seleccione a continuación las CUVs para las que existe riesgo:' with a checkbox and a list area containing the instruction: 'Seleccione una orden de verificación o busque una CUV en los campos de la parte superior para continuar.'
- Footer:** 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.



El aplicativo mostrará el listado de CUV's pertenecientes a la Orden de Verificación seleccionada, del cual deberá **seleccionar** una o varias CUV's, posteriormente deberá **ingresar los datos marcados** y por último el usuario deberá cargar al menos un documento o imagen dando clic en el botón. 



**Solicitar evaluación de riesgo**

Orden de verificación: 50212122004 CUV:

Desarrollador DESARROLLADOR EE Correo del desarrollador desarrolladoree@mailinator.com  
 Teléfono desarrollador 22 22815693 Nombre del frente FRENTE 1  
 Verificador JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES Correo verificador 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com

Teléfono del verificador 443 2327120

Título de incidencia   
 Folio de aseguradora   
 Descripción   
 Opciones de mitigación

Seleccione a continuación las CUVs para las que existe riesgo:

CUVs
<input checked="" type="checkbox"/> 1850212122000027
<input type="checkbox"/> 1850212122000028
<input type="checkbox"/> 1850212122000029
<input type="checkbox"/> 1850212122000030

1

Archivos agregados Ver Eliminar

Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar\*

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif, .jpg) de máximo 10 Mb.

El aplicativo mostrará una **ventana** en la cual el usuario deberá **buscar y seleccionar** el archivo que requiere cargar a la incidencia y seleccionar **“Abrir”**

The screenshot displays the 'Registro Único de Vivienda' application interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Empresa', 'Generales', 'Oferta', and 'Seguro Calidad'. The main area is titled 'Gestión de incidencias' and includes a 'Nueva incidencia' form with fields for 'Evaluación de riesgo' (set to 'Aceptar'), 'Orden de Verificación', 'Estatus de incidencia', and 'Clasificación de Incidencia'. A modal dialog box titled 'Abrir' is overlaid on the form, showing a file explorer view of the 'documentos pruebas' folder. The dialog lists several PDF files: 'edo cuenta', 'evaluacion riesgo', 'foto1', 'foto2', 'foto3', 'Identificacion Oficial', 'Incidencia', 'notificacion', 'notificacion2', 'poder notarial', 'REGISTRO PATRONAL', and 'Sancion Temporal'. The 'Incidencia' file is highlighted with a blue border. At the bottom of the dialog, the 'Nombre' field contains 'Incidencia', and the 'Abrir' button is highlighted with a red box. Below the dialog, a red text note reads: '(.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.' The application footer shows 'portal.ruv.org.mx' and 'Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX'.

El aplicativo mostrará el documento en la sección “Archivos agregados”, posteriormente el usuario deberá dar clic en el botón **Guardar**.

Registro Único de Vivienda

**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación:  CUV:

Estatus de incidencia:  Fecha de registro:

Clasificación de incidencia:  Riesgo Viviendas:

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación

Registros: 10 | 1 a 0 de 0

### Solicitar evaluación de riesgo

Orden de verificación:  CUV:

Desarrollador: DESARROLLADOR EE  
Teléfono desarrollador: 22 22815693  
Verificador: JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES  
Teléfono del verificador: 443 2327120

Correo del desarrollador: desarrolladoree@mailinator.com  
Nombre del frente: FRENTE 1  
Correo verificador: 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com

Título de incidencia:

Folio de aseguradora:

Descripción:

Opciones de mitigación:

Seleccione a continuación las CUVs para las que existe riesgo:

- CUVs
- 1850212122000027
- 1850212122000028
- 1850212122000029
- 1850212122000030

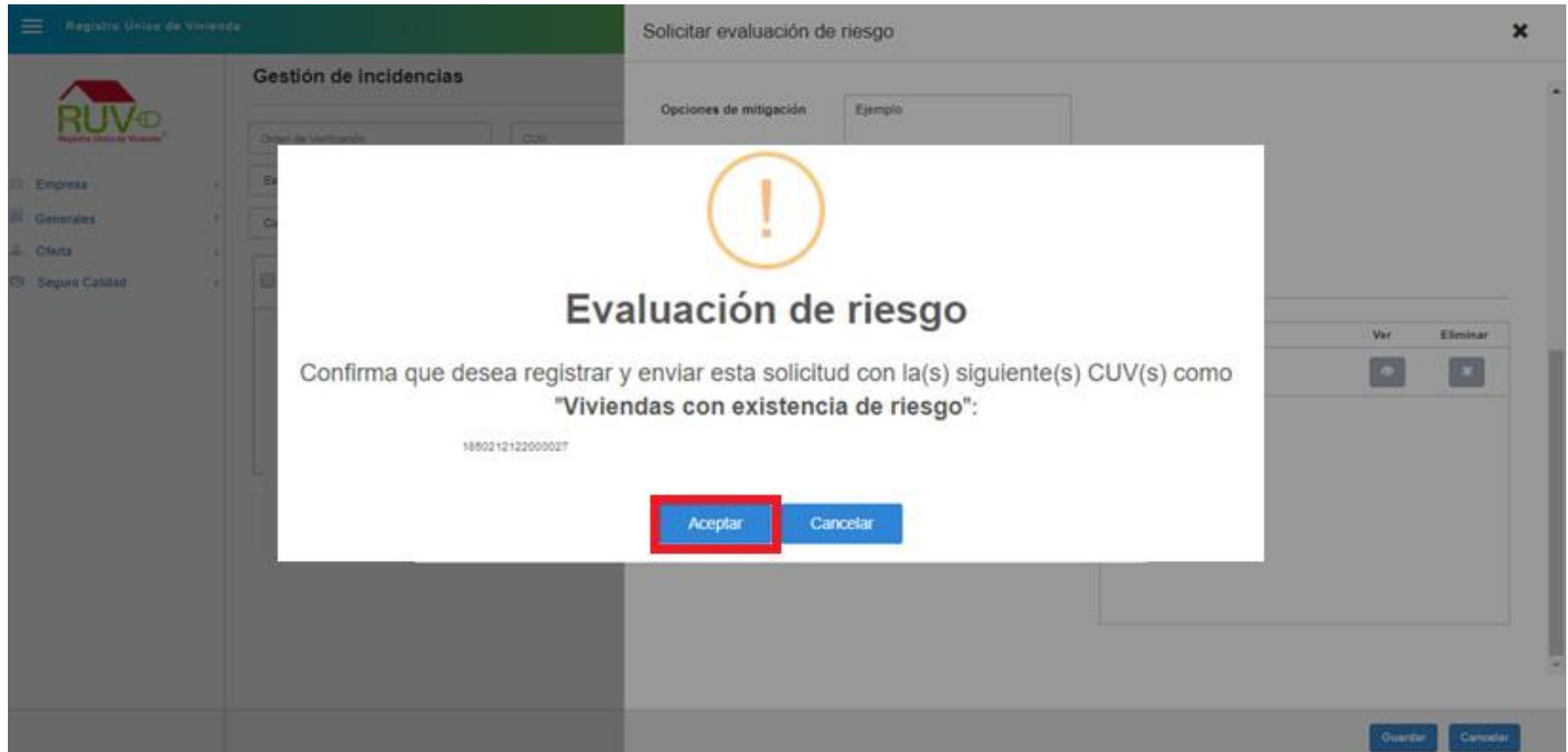
1

Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar\*

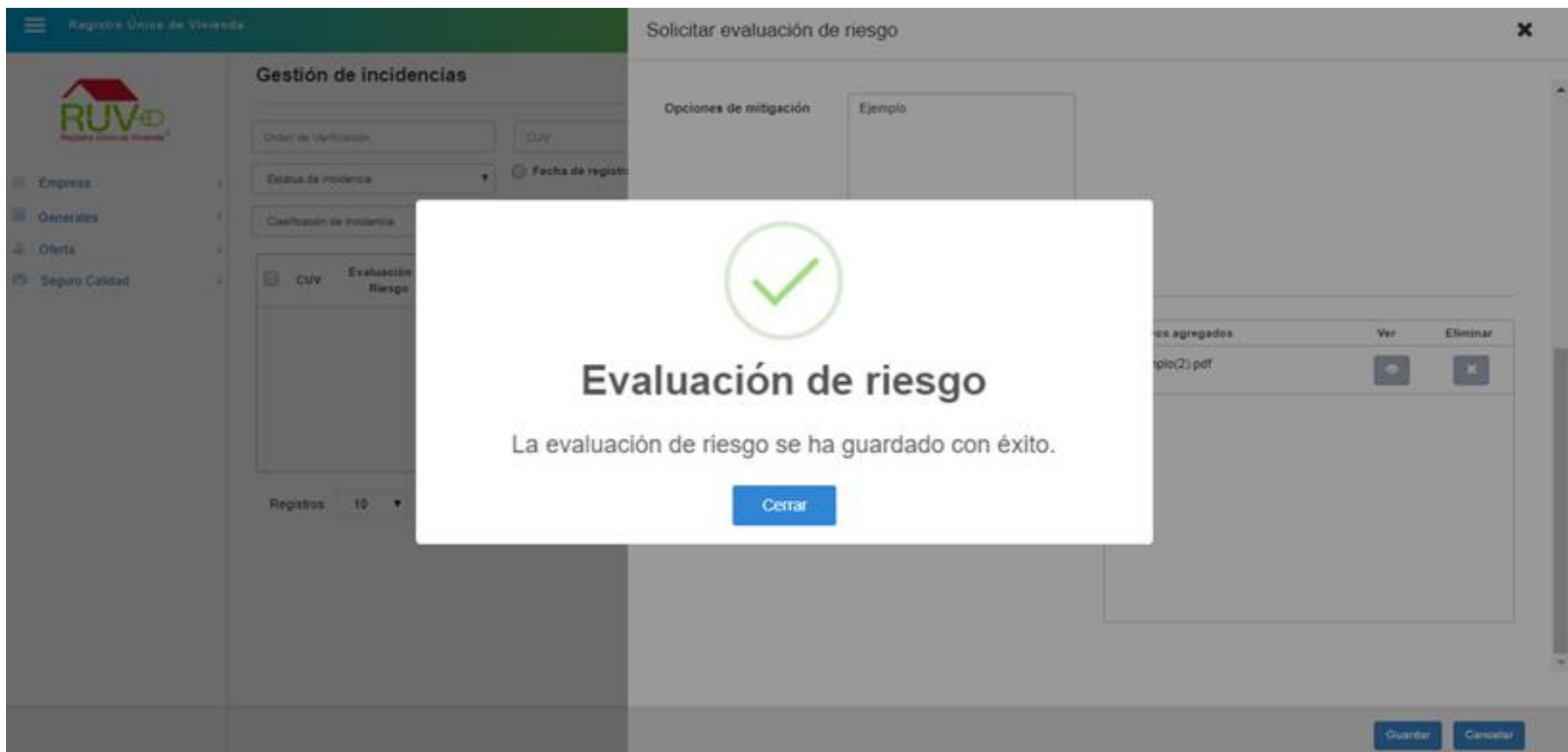
\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

Archivos agregados	Ver	Eliminar
Ejemplo(2).pdf	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

El aplicativo mostrará un mensaje solicitando al usuario acepte el registro de la evaluación de riesgo , para lo cual el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**.



El aplicativo mostrará mensaje indicando que el registro se ha guardado con éxito



# Soporte

Para cualquier aclaración o duda respecto a ésta Consulta, solicitamos a usted contactar con el Centro de soporte RUV, al teléfono 01 800- 0077RUV o al correo electrónico:  
[soporte@ruv.org.mx](mailto:soporte@ruv.org.mx)

[portal.ruv.org.mx](http://portal.ruv.org.mx)