



Ruv

Registro Único de Vivienda

*Tecnologías y datos
por el derecho
a la vivienda*

VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL



Índice

1	Antecedentes
2	Prespectivas
3	Objetivo
4	Ventajas
5	Propuestas de Colaboración
6	Concepto
7	Beneficios
8	Procesos actuales
9	Próximos Convenios



Ventanilla Única

Gestión Municipal para el Desarrollo de Vivienda

Plataforma RUV



Antecedentes

A fin de agilizar los trámites para la autorización de proyectos de vivienda en los municipios con mayor registro de oferta, el RUV desarrolló una plataforma digital denominada ***Ventanilla Única de Vivienda***.

Con el apoyo de **INFONAVIT** y **CANADEVI**, la ventanilla funciona desde 2016 en el Municipio de Tijuana con buenos resultados. Actualmente CANADEVI está gestionando su implantación en todos los municipios del Estado; asimismo, el día 9 de julio del 2019 se realizó la firma del convenio en Campeche.



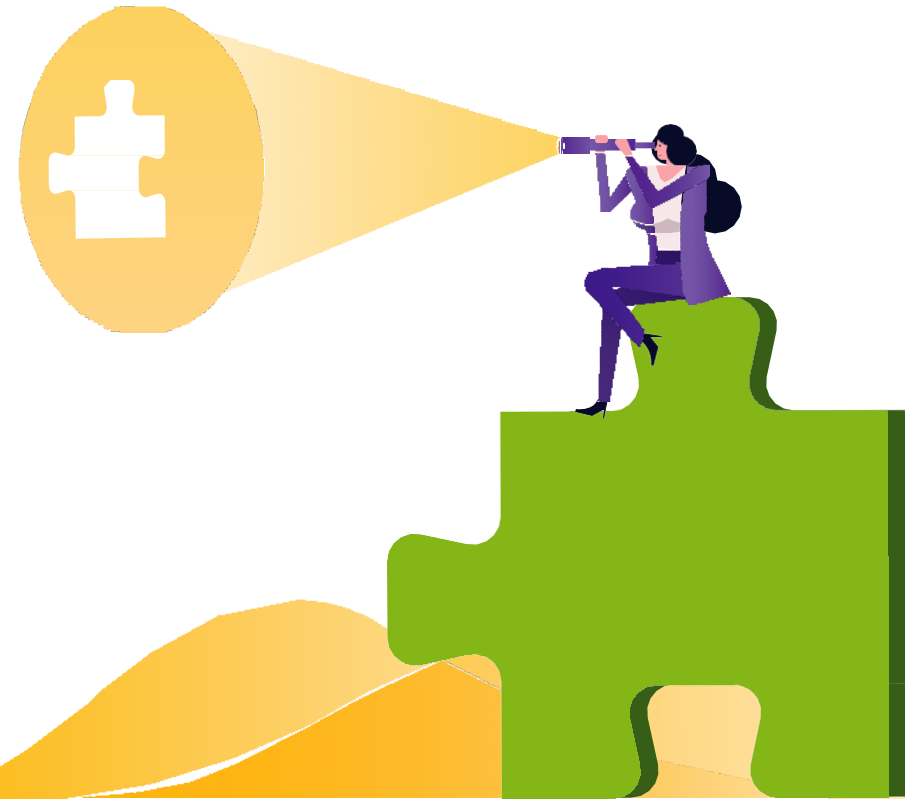
Perspectivas

El 30 de mayo se presentó el Proyecto al **INAFED**.

El Dr. Guillermo Deloya, Coordinador General ha manifestado interés en este proyecto y propone firmar un **Convenio-Marco de Colaboración**.

En este sentido el INAFED favorece la disposición de herramientas de gestión para fortalecer las capacidades institucionales de los municipios participantes.

A la fecha, se encuentra en estudio el proyecto de Convenio - Marco propuesto por el RUV. Asimismo, se pretende acordar la participación de las Delegaciones del INFONAVIT, a través de sus **Gerencias de Calidad**, para respaldar el proyecto en beneficio del sector vivienda y de los municipios involucrados.



Objetivo



Eficientar el proceso de gestión de trámites para la autorización de Proyectos de Vivienda por parte de las autoridades Municipales, contribuyendo a la simplificación de procesos y el almacenamiento de información (documentos digitalizados), a través de una Plataforma Digital que facilite y agilice el registro, proceso y consulta de la información para los usuarios.

Ventajas



- Concertar la información documental, eficientar los procesos operativos, reducir los tiempos de atención y contribuir a la reducción del uso de documentos (papel).
- La ventanilla única virtual permite a las autoridades mantener actualizada la información de todo el proceso de autorización de Proyectos de Vivienda en cada una de sus fases, liberando los trámites a través de firma electrónica.
- Garantiza un estricto control en cada etapa del proceso, estableciendo fechas límite de atención y plena transparencia.
- Certeza para desarrolladores, quienes conocen en todo momento el estatus de su solicitud, hasta la obtención de la autorización.
- Permite incrementar el acervo de información para el RUV, al incorporar segmentos de viviendas que no están destinados a colocarse con financiamientos hipotecarios de las ONAVIS, lo que contribuirá a una mejor planeación para la elaboración de la política de vivienda

Concepto



Desarrollador

Realiza el **registro** del trámite dentro de la Plataforma **Ventanilla Única Virtual** del RUV.

Sigue el estatus de la validación de sus trámites.

Obtiene permisos y licencias mediante gestión virtual sin necesidad de acudir físicamente a oficinas de Ayuntamiento.



RUV

Coloca el módulo para la generación y validación de trámites que ayuda a reducir el tiempo de validación de los mismos.

Notifica a cada usuario de los trámites creados, validados o rechazados.

Permite la **consulta del estatus** de cada trámite o gestión a cada usuario autorizado.



Ayuntamiento

Realiza la **validación de los trámites** dentro del módulo de RUV, esto con el fin de que los tiempos de respuesta se reduzcan.

Autoriza permisos y licencias mediante firma electrónica.

Beneficios

1. Menor tiempo en la recepción de las solicitudes requeridas por medio de la Plataforma RUV.

No es necesaria la presencia física del solicitante y la entrega documental de manera física.

2. Simplificación de la atención de solicitudes.

La recepción de documentos de manera digital hará posible que en un periodo de tres años se prescindiera de cualquier documento físico para la tramitación de licencias y registro de obras.

3. Digitalización del servicio.

Con la digitalización de los procesos trabajados en la Plataforma RUV, permite priorizar en el proceso de información para proyecciones, análisis y certificaciones.

4. Eficientar actividades.

Con la digitalización de los procesos trabajados en la Plataforma RUV, permite priorizar en el proceso de información para proyecciones, análisis y certificaciones.



TIJUANA

Edificación

- Constancia de traslación de dominio (c4)
- Declaratoria de constitución de régimen de propiedad en condominio (c-3)
- Factibilidad de conversión a régimen de propiedad en condominio (c-1)
- Licencia de construcción y factibilidad de proyecto para condominio (c-2)
- Prototipo de Vivienda (PDV)
- Licencia de Construcción y factibilidad de proyecto al régimen de propiedad en condominio con prototipo autorizado (C-2P)
- Terminación de Obra (TO)

TIJUANA

Urbanización

- Anteproyecto urbano de fraccionamiento (f-2)
- Constancia de cumplimiento de acuerdo
- Prórroga de urbanización
- Proyecto ejecutivo de fraccionamiento (f-3)
- Licencia de Movimiento de Tierra (MT)
- Subdivisión, Fusión y/o Relotificación (SRF)

Procesos actuales

	Edificación	Urbanización	Total general
Anteproyecto urbano de fraccionamiento (f-2)		5	5
Constancia de cumplimiento de acuerdo		82	82
Constancia de traslación de dominio (c4)	702		702
Declaratoria de constitución de régimen de propiedad en condominio (c-3)	243		243
Factibilidad de conversión a régimen de propiedad en condominio (c-1)	26		26
Licencia de Construcción y factibilidad de proyecto al régimen de propiedad en condominio con prototipo autorizado (C-2P)	137		137
Licencia de construcción y factibilidad de proyecto para condominio (c-2)	51		51
Licencia de Movimiento de Tierra (MT)		1	1
Prórroga de urbanización		6	6
Prototipo de Vivienda (PDV)	28		28
Proyecto ejecutivo de fraccionamiento (f-3)		10	10
Terminación de Obra (TO)	461		461
Total general	1648	104	1752

CAMPECHE

Desarrollo Urbano

- Factibilidad de uso de Suelo
- Constancia se Alineamientos
- Licencia de Uso de Suelo
- Licencia de Urbanización
- Memoria Técnica
- Memoria de Cálculo
- Plano del proyecto de agua potable
- Proyecto de alumbrado público y electrificación
- Constancia de Alineamiento Oficial de las Viviendas
- Licencia de Construcción de las Viviendas
- Municipalización

Procesos actuales

Para la gestión de trámites en los diferentes ayuntamientos se requiere información específica como lo es:

- Dependencia
- Trámite
 - Documentación obligatoria para la validación del trámite
- Nivel de servicio de validación
- Costo del trámite

Dependencia	Trámite	Documentación para el trámite	Tiempo de autorización de trámites	Costo de los trámites
Dependencia	Trámite	Documento 1 Documento 2 Documento 3 Documento 4	10 días	\$5,000

Próximos Convenios



MORELIA
Gobierno Municipal





Registro Único de Vivienda

*Tecnologías y datos
por el derecho
a la vivienda*