



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

ACEPTACIÓN O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

VERIFICADOR

Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda



Registro
Único de
Vivienda

INTRODUCCIÓN

La asignación de las ordenes de verificación es realizada por el sistema de forma automática y aleatoria de acuerdo a los Lineamientos de la Verificación de Obra de Infonavit

INDICE

[Acceso al sistema](#) 3

[Opciones para aceptar o rechazar una OV](#) 5

[Consideraciones](#) 9

[Revisión documental](#) 11

[Estatus de una revisión documental](#) 16



El sitio de Internet portal.ruv.org.mx será la ventanilla única para la realización de procesos operativos y aplicativos de RUV.

Diríjase a ***SOY VERIFICADOR + ORDEN DE VERIFICACION + ACCEDER AL APLICATIVO ORDENES DE VERIFICACION.***

The screenshot shows the RUV portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: SOY EMPRESA, SOY ENTIDAD FINANCIERA, SOY GOBIERNO, SOY ASEGURADORA, SOY ONAVI, SOY ADQUIRIENTE, SOY SUSTENTABLE, and SOY PROVEEDOR. Below this is a dropdown menu for 'Soy desarrollador' with options: Soy verificador, Soy ejecutor de obra, Soy entidad ejecutora, Soy promotor, and Soy valuador. The 'Soy verificador' option is selected, and a sub-menu is displayed with options: Registro de empresa, Orden de verificación, Verificación de obra, Pago de verificación, Consulta INEX, and Recursos geográficos. The 'Orden de verificación' option is highlighted. The main content area features a large banner with the text 'ORDEN DE VERIFICACIÓN' and a description: 'Registro de un grupo de viviendas para que un verificador supervise su proceso constructivo, a fin de lograr la certeza técnico-legal y la calidad de todo el proceso, al final del cual se obtendrá el Dictamen Técnico Único (DTU)'. Below the banner is a 'DIAGRAMA DEL PROCESO' section with seven steps: 1. Usuario selecciona proceso de orden de verificación, 2. Registra ponderaciones de obra para los prototipos y para la orden de verificación, 3. Indica cuáles viviendas han de verificarse, 4. Adjunta planos y documentos, 5. Sistema genera ficha de pago, 6. Usuario realiza pago, 7. Sistema confirma pago, asigna verificador y notifica a usuario vía e-mail. At the bottom, there is a section 'ACCEDER AL APLICATIVO' with a button labeled 'ÓRDENES DE VERIFICACIÓN' highlighted by a blue box.

Seleccionar botón correspondiente



Registro
Único de
Vivienda

ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

Sistema mostrara las órdenes de verificación asignadas.

The screenshot displays the RUV (Registro Único de Vivienda) web application. The header includes the RUV logo, the text "Registro Único de Vivienda", and user information: "Usuario: NOGUEZ PILOTO SA" and "Perfil: VERIFICADOR DE AVANCE DE OBRA".

On the left, a "Resumen General" (General Summary) section is visible, containing three categories:

- Resumen General**
- Total de ordenes de verificación asignadas: 1
- Ordenes por iniciar verificación**
- Ordenes en aceptación de verificador: 1
- Ordenes en ejecución**

On the right, a "Consulta Ordenes de Verificación" (Verify Order Query) section is shown, featuring a table with the following data:

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS
50032491	OCTUBRE 27 14HRS	50032491001	28-10-2008	23-10-2009	Asignada a verificador

Blue arrows indicate that the value "1" in the "Total de ordenes de verificación asignadas" field and the "ID ORDEN" value "50032491001" in the table are the focus of the user's action.

Para su "Aceptación o Rechazo" deberá seleccionar el *ID ORDEN*



Registro
Único de
Vivienda

ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

Al ingresar, el sistema mostrará los datos de la orden asignada con las siguientes opciones:

- Aceptar
- Rechazar
- Regresar

Consulta Ordenes de Verificación

Detalles de Orden de Verificación

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	TOTAL DEL MONTO A PAGAR	ESTATUS	NUM. REPORTES	TOTAL DE LAS VIVIENDAS EN LA ORDEN	TOTAL DE VIVIENDAS EN LA OFERTA
50032491	OCTUBRE 27 14HRS	50032491001	\$ 53,400	Asignada a verificador	0	35	301

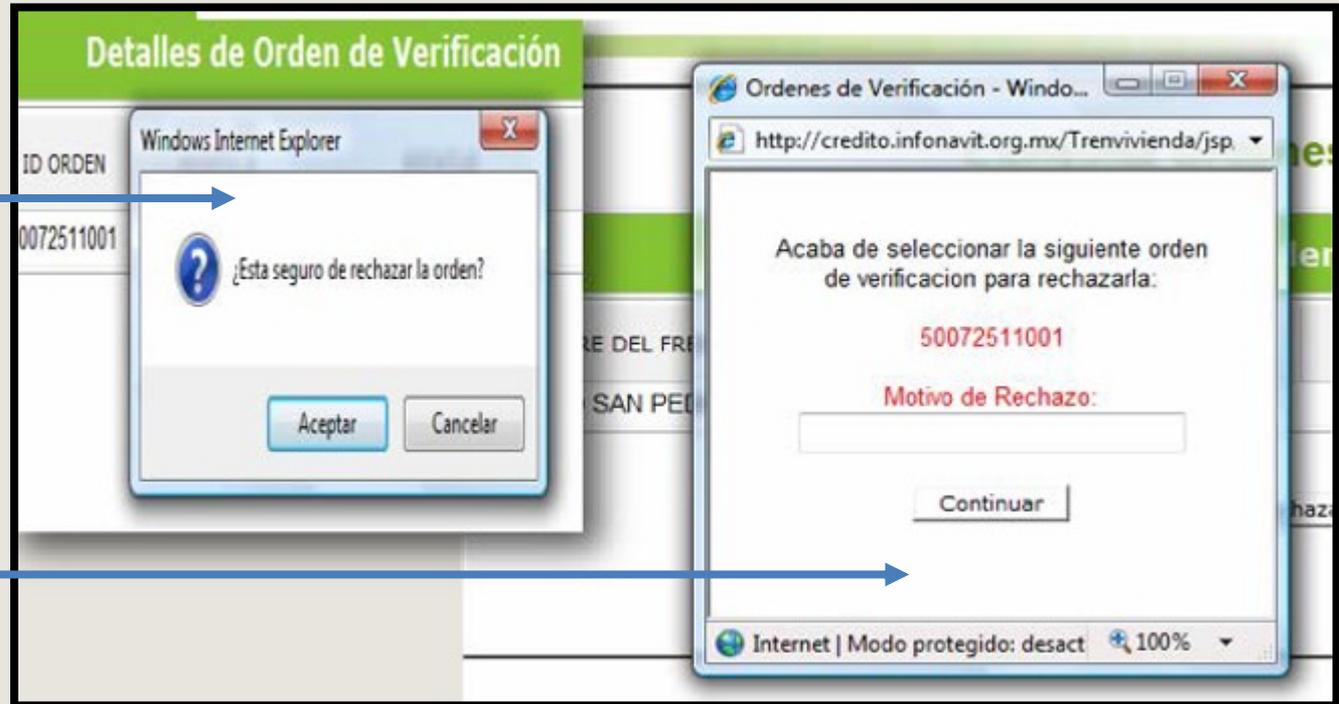


Registro
Único de
Vivienda

ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

De acuerdo a la respuesta elegida, el sistema arrojará un mensaje de confirmación.

Al **RECHAZAR** la orden, se le solicitará corroborar su elección.



Posteriormente se le solicitará indicar la razón del rechazo.



Registro
Único de
Vivienda

ACEPTACION O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN

Al **ACEPTAR** la orden, el sistema arrojará un aviso y podrá iniciar con la **REVISION DOCUMENTAL**.

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE
50032491	OCTUBRE 27 14HRS

NUM. REPORTES	TOTAL DE LAS VIVIENDAS EN LA ORDEN	TOTAL DE VIVIENDAS EN LA OFERTA
0	35	301

El detalle del desarrollador y verificador, podrá ser visualizado por ambos, al posicionar el mouse sobre la información de los campos **"NOMBRE DEL FRENTE Y ESTATUS ORDEN"**, aquí podrán encontrar datos como correo y teléfono para poder establecer comunicación .

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	TOTAL DEL MONTO A PAGAR	ESTATUS ORDEN
50219045	EL ARBOLILLO			

DETALLE DEL OFERENTE

ID DEL OFERENTE: 33330408
 RFC: GUMES990506A\1
 NOMBRE: ENRIQUE
 CALLE: Maple
 NUMERO EXTERIOR: 10
 COLONIA: Rincón de Las Fuentes
 C. P.: 53220
 Telefono: 565-4544848
 Correo Electronico: gordaz@ruv.org.mx

DETALLE DEL VERIFICADOR ASIGNADO

ID DEL VERIFICADOR: 33001784
 RFC: STE750109F31
 NOMBRE: SUPERVISORES TECNICOS, S.A. DE C.V.
 ESTATUS: PROGRESO
 NUMERO EXTERIOR: 115
 COLONIA: ESCANDON
 C. P.: 11800
 Telefono: 0155-5271-5366
 Correo Electronico: acg-supervisa@grupo-sacmag.com



REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda



Registro
Único de
Vivienda

Consideraciones

- El proceso de verificación de obra tiene niveles de servicio para atender ciertos requerimientos como lo son, revisión documental, aceptación o rechazo de la OV etc, estos tiempos están definidos y detallados en el Lineamiento de Verificación de Obra descrito por Infonavit
- La carga de documentos deberá ser realizada en el sistema donde el verificador podrá revisarlos y en su caso, hacer las observaciones necesarias a dicha documentación
- En caso de rechazo de la OV, se asignara a un nuevo verificador
- **IMPORTANTE: Características de sistema Windows XP o superior .**
- **Mozilla Firefox 2.0 o Internet Explorer 6.0 como mini Flash Player 9 en adelante.**
- **Procesador tipo Intel Pentium 500 MHz o más rápido 1 GB de RAM o más.**
- **Autodesk design review (Free DWG viewer).**



El sitio de Internet portal.ruv.org.mx será la ventanilla única para la realización de procesos operativos y aplicativos de RUV.

Diríjase a *SOY VERIFICADOR + ORDEN DE VERIFICACION + ACCEDER AL APLICATIVO ORDENES DE VERIFICACION*.

SOY EMPRESA SOY ENTIDAD FINANCIERA SOY GOBIERNO SOY ASEGURADORA SOY ONAVI SOY ADQUIRIENTE SOY SUSTENTABLE SOY PROVEEDOR

Soy desarrollador	
Soy verificador	Registro de empresa
Soy ejecutor de obra	Orden de verificación
Soy entidad ejecutora	Verificación de obra
Soy promotor	Pago de verificación
Soy valuador	Consulta INEX
	Recursos geográficos

ORDEN DE VERIFICACIÓN

Registro de un grupo de viviendas para que un verificador supervise su proceso constructivo, a fin de lograr la certeza técnico-legal y la calidad de todo el proceso, al final del cual se obtendrá el Dictamen Técnico Único (DTU).

DIAGRAMA DEL PROCESO

- Usuario selecciona proceso de orden de verificación
- Registra ponderaciones de obra para los prototipos y para la orden de verificación
- Indica cuáles viviendas han de verificarse
- Ajunta planos y documentos
- Sistema genera ficha de pago
- Usuario realiza pago
- Sistema confirma pago, asigna verificador y notifica a usuario vía e-mail

ACCEDER AL APLICATIVO

ÓRDENES DE VERIFICACIÓN

Seleccionar botón correspondiente



Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Al ingresar, sistema mostrará la pantalla con los diferentes estatus de las órdenes de verificación.

Desde “*Resumen general*” podrá solicitar visualizar únicamente las ordenes que se encuentren en estatus “*verificación documental*”.

Resumen General

Total de ordenes de verificación del usuario:	50
Ordenes por iniciar verificación	
Ordenes en verificación documental	1
Ordenes en verificación documental aceptada	46
Ordenes en verificación documental faltante	3
Ordenes con Verificación Vertical	
Ordenes en ejecución	
Ordenes de Verificación Vencidas	
Ordenes de Verificación Vencidas:	42
Ordenes con Verificación Ampliada y/o Adicional	
Ordenes de Verificación Ampliadas:	3
Ordenes de Verificación Adicionales por Atributos:	1
Ordenes de Verificación Adicionales por Ecotecnologías:	4
Ordenes de Verificación Adicionales por Atributos y Ecotecnologías:	0
Ordenes de Verificación Suspensas	
Ordenes de Verificación Suspensas:	0

Ordenes en verificación documental

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS	Reporte Documental	Revisión Documental
50085372	LOS GUERREROS-06	50085372001	19-10-2009	19-10-2010	Con verificación documental		

1

Filtrar consulta de ordenes de verificación.

Número Identificador de oferta (ID-Oferta). ID Oferta :

Número de orden de verificación (ID-Orden). ID orden :

Ó si lo prefiere, utilizar los filtros inferiores para consultar la orden deseada.



Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Una vez identificada la orden, presionaremos el icono de "REVISIÓN DOCUMENTAL" para iniciar la revisión.

Consulta Ordenes de Verificación

Ordenes en verificación documental

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRETE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS	Reporte Documental	Revisión Documental
50085372	LOS GUERREROS-06	50085372001	19-10-2009	19-10-2010	Con verificación documental		
50086208	JARDINES DE SAUCEDA VIII	50086208001	03-11-2009	03-11-2010	Con verificación documental		
50086237	RUISEÑORES 06	50086237001	27-10-2009	27-10-2010	Con verificación documental		



Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

Posteriormente podrá realizar las revisiones correspondientes.

De acuerdo al documento podrá seleccionar "Cumple" ó "No cumple"; según sea el caso, para esta ultima opción, le sugerimos colocar la respectiva observación para que el desarrollador realice las correcciones necesarias.

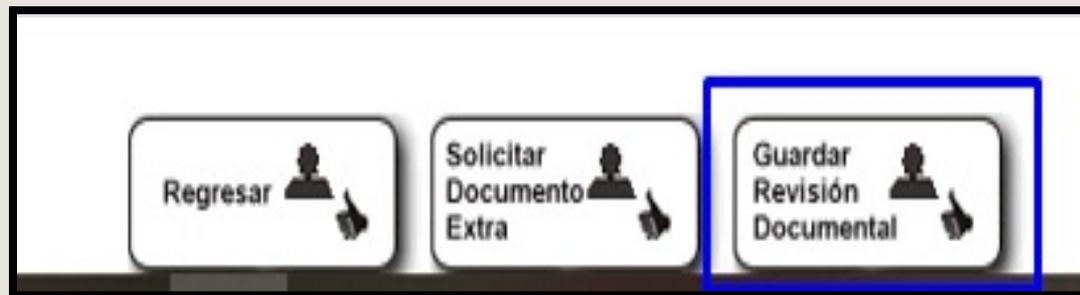
Sin Revisión	Cumple	No Cumple	Observaciones
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Diferencias entre planos digi
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Plano impreso es ilegible. Se
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	No se cargó factibilidad en si
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Se solicita acreditacion de pe
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	ENTREGAR PROYECTO DE
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Se solicita acreditacion de pe



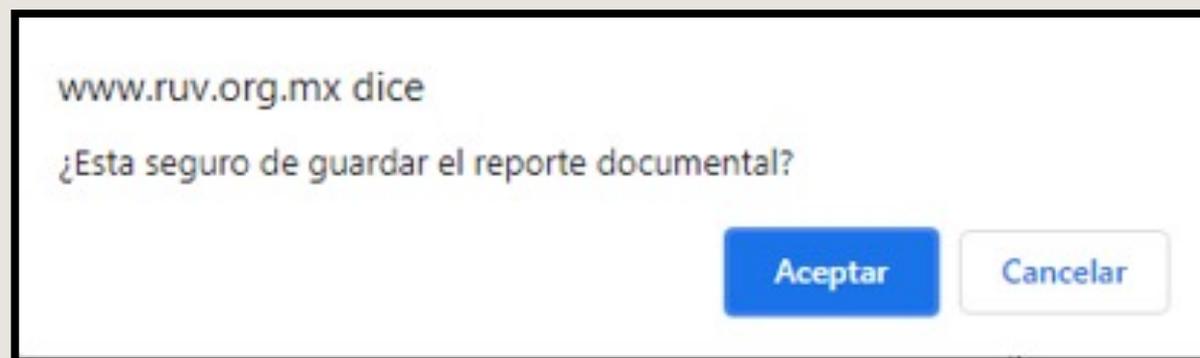
Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

En la parte inferior de la pagina podremos encontrar la opción "Guardar Revisión Documental".



Al seleccionar la opción anterior, sistema nos requerirá corroborar nuestra solicitud.





Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

NOTA:

No existe un número máximo de revisiones o rechazos, lo esperado, es que el *ESTATUS DOCUMENTAL* de la orden se encuentre “*En Verificación documental Terminada*” cuando la documentación se encuentre **completa y correcta**.

De acuerdo a las revisiones a realizadas el *Estatus Documental* podrá tener diversos estatus:

- Con verificación documental
- En Revisión Documental Parcial
- Con verificación documental faltante
- En Verificación documental Terminada



Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

- Con verificación documental:

Como se indico anteriormente, el reporte documental tendrá este estatus cuando el verificador acepte la revisión de la orden de verificación.

Para iniciar con la revisión, presionaremos el icono de *"REVISIÓN DOCUMENTAL"*.

Consulta Ordenes de Verificación

Ordenes en verificación documental

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRETE	ID ORDEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS	Reporte Documental	Revisión Documental
50085372	LOS GUERREROS-06	50085372001	19-10-2009	19-10-2010	Con verificación documental		
50086208	JARDINES DE SAUCEDA VIII	50086208001	03-11-2009	03-11-2010	Con verificación documental		
50086237	RUISEÑORES 06	50086237001	27-10-2009	27-10-2010	Con verificación documental		



Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

- En Revisión Documental Parcial:

Este estatus nos indica que existen documentos que aun no han sido colocados como “*cumple o no cumple*”, es decir, los documentos no han sido calificados en su totalidad y algunos se encuentran “*sin revisión*”.

Sin Revisión	Cumple	No Cumple	Observaciones
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Diferencias entre planos digi
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	



Registro
Único de
Vivienda

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

- En Verificación documental Terminada:

Nos indica que los documentos de la orden han sido revisados con “*cumple*” en su totalidad, por lo que el reporte documental ha quedado terminado y por lo tanto cerrado; ya no será posible realizar revisiones o modificaciones en este apartado.

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	MESES DURACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS ORDEN	ESTATUS DOCUMENTAL
50194656	VILLAS DEL CAMPO	50194656009	12	10-10-2020	10-10-2021	En reporte de avance de obra	En Verificación documental Terminada

DOCUMENTOS OBLIGATORIOS xxxxx		
Nombre Documento	Condición	Observaciones
Planos de Diseñ¹/₂o Urbano e Ingenierí¹/₂as		
Plano Topográfico		
4.2topograficos.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Plano de lotificación y sembrado		
5.2sembrado.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Poligonal		
2.1poligonal.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Zonificación de uso de suelo		
3.2zonificación de uso de suelos.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Delimitación de la oferta		
6.1localización.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Estudio de mecánica de suelos		
8. mecanica de suelos.pdf	Cumple	Sin Observaciones
Proyectos autorizados de redes de agua potable		
7.2red sanitaria.dwf	Cumple	Sin Observaciones
7.1red potable.dwf	Cumple	Sin Observaciones
7.1red electrica.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Equipamiento urbano		
9.1equipamiento.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Infraestructura		
10.1pozo.dwf	Cumple	Sin Observaciones
10.1planta de tratamiento.dwf	Cumple	Sin Observaciones
10.1cisterna y tanque elevado.dwf	Cumple	Sin Observaciones
Estudios Hidrológico y/o Geoeléctrico de Resistividad		
11.estudio hidrologico.pdf	Cumple	Sin Observaciones



Registro
Único de
Vivienda

NOTA: En este estatus únicamente el DESARROLLADOR tendrá acceso al reporte documental para realizar las correcciones requeridas.

VERIFICADOR podrá ingresar una vez que la información sea enviada nuevamente por el DESARROLLADOR.

VERIFICACIÓN DOCUMENTAL

- Con verificación documental faltante:

El verificador reviso los documentos sin embargo solicita al desarrollador realizar algunas modificaciones o correcciones, ya que existen documentos revisados con “no cumple”.

DEL FRENTE	ID ORDEN	TOTAL DEL MONTO A PAGAR	ESTATUS	TOTAL DE LAS VIVIENDAS EN LA ORDEN
SAUCEDA VIII	50086208001	\$ 35,272 8	Con verificación documental faltante	24

Buttons: [:::Mostrar Ficha de Pago](#), [:::Carga Documentos Orden](#), [:::Carga Documentos Habitabilidad](#), [:::Ver Detalles Habitabilidad](#), [:::Ver Ponderación de Orden](#)

Datos de la Orden de Verificación

Nombre del frente	JARDINES DE SAUCEDA VIII	Número de referencia	50086208
Número de referencia de la orden	50086208001	Número de viviendas de la orden	24

Cargue los documentos necesarios y al terminar, presione el botón "Cargar Archivos" al final de la página.

Windows Internet Explorer

! Documento actualizado con éxito

Aceptar

La Orden de Verificación

[C:\Users\12036136\Doc	Examinar	Actualizar
etc)	Examinar	Actualizar
	Examinar	Actualizar

DESARROLLADOR ingresara desde ID ORDEN + CARGA DOCUMENTOS ORDEN donde podrá realizar la carga de los documentos de acuerdo a las observaciones realizadas por el verificador.



Registro Único de Vivienda

Para cualquier aclaración o duda respecto a su Guía de
ACEPTACIÓN O RECHAZO DE ORDEN DE VERIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DOCUMENTAL
Le solicitamos contactar con nosotros y con gusto le atenderemos.



CORREO
soporte@ruv.org.mx



CONTACTO
800 0077 788 y
55 1204 2571



Registro Único de Vivienda

Para cualquier aclaración o duda favor de contactar con la
Dirección de Operaciones