

## ORDEN DE VERIFICACIÓN



# SOLICITUD DE HABITABILIDAD

*Tecnologías y datos por el derecho a la vivienda*



## INTRODUCCIÓN

El sitio de Internet portal.ruv.org.mx será la ventanilla única para la realización de procesos operativos y aplicativos de RUV.

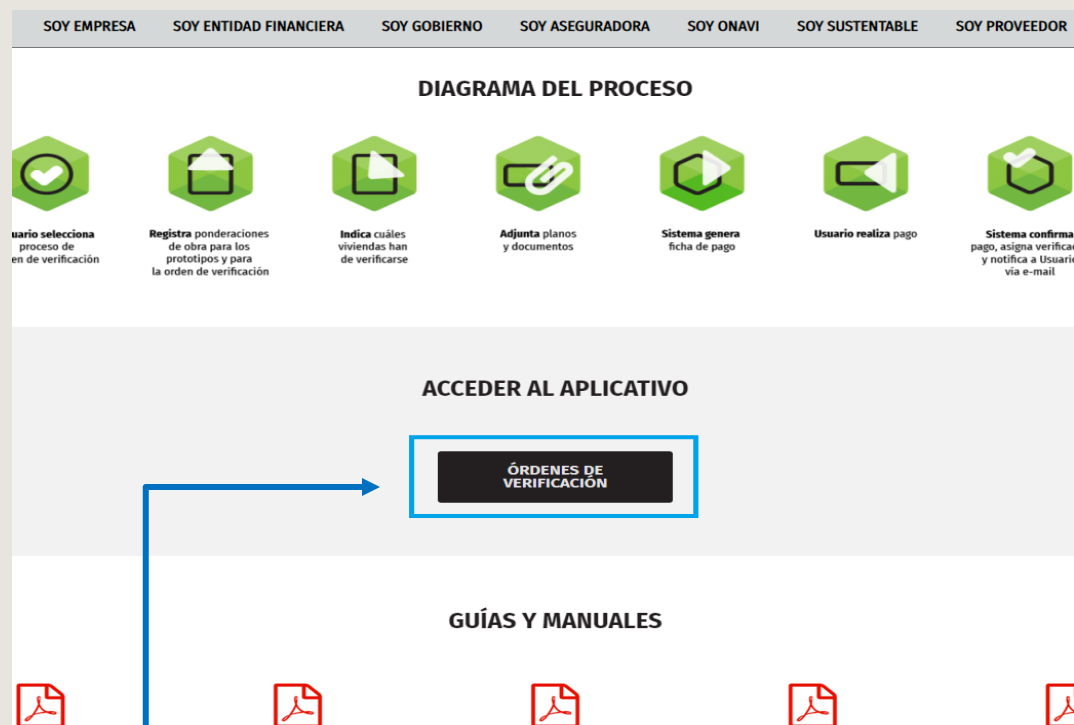
Dar a conocer el proceso de **solicitud de habitabilidad**.

The screenshot shows the RUV website interface. At the top left is the RUV logo and the text 'Registro Único de Vivienda'. To the right are buttons for 'Sistema RUV', 'Recuperar registro', 'Buscar', and 'Personal del RUV'. Below the header is a navigation bar with categories: INICIO, QUIÉNES SOMOS, INFORMACIÓN ESTRATÉGICA, PUBLICACIONES, RECURSOS GEOGRÁFICOS, FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, and SOPORTE TÉCNICO. A secondary navigation bar lists roles: SOY EMPRESA, SOY ENTIDAD FINANCIERA, SOY GOBIERNO, SOY ASEGURADORA, SOY ONAVI, SOY SUSTENTABLE, and SOY PROVEEDOR. A dropdown menu is open under 'Soy desarrollador', listing options: Registro de empresa, Registro de oferta en conjunto, Registro de vivienda MAI, **Orden de verificación** (highlighted), Suspensión de verificación, Plano SIG, Vivienda sustentable, Asociación a entidad financiera, Seguro de la vivienda, Vivienda individualizada, Consultas, and Recursos geográficos. The background of the dropdown menu features a large, semi-transparent text overlay that reads 'DE VERIFICACIÓN'.



## INGRESO

Una vez que se encuentra en el apartado de Orden de Verificación de verificación nos dirigimos al botón como se muestra a continuación:



Selecciona el ícono correspondiente



## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Ingresar con usuario y contraseña del RUV.

Agrega el usuario  
y contraseña que  
corresponda

### Ordenes de verificación RUV

Usuario :

Contraseña :



## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Filtrar y ubicar la orden de verificación a la cual se solicitaran habitabilidades y dar clic sobre el ID de la orden.

ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	MESES DURACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ESTATUS ORDEN	ESTATUS DOCUMENTAL	
50035595	LOMAS DEL ANGE II	50035595004	6	27-11-2012	27-05-2013	En reporte de avance de obra	En Verificacion documental Terminada	<a href="#">Reporte Documental</a> <a href="#">Reporte Inicial</a> <a href="#">Reporte Avance Calidad</a>

Se deberá de dar clic sobre el botón:  
“Carga Documentos Habitabilidad”

Detalles de Orden de Verificación							
ID OFERTA	NOMBRE DEL FRENTE	ID ORDEN	TOTAL DEL MONTO A PAGAR	ESTATUS ORDEN	ESTATUS DOCUMENTAL	TOTAL DE LAS VIVIENDAS EN LA ORDEN	TOTAL DE VIVIENDAS EN LA OFERTA
50035595	LOMAS DEL ANGEL II	50035595004	\$ 24,073.06	En reporte de avance de obra	En Verificacion documental Terminada	3	388

[:::Mostrar Ficha de Pago](#)

[:::Carga Documentos Habitabilidad](#)
[:::Ver Detalles Habitabilidad](#)
[:::Consulta y Carga de Documentos Adicionales](#)



## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

El sistema mostrara la opción para cargar documentos de habitabilidad y las viviendas de la orden de verificación a las que se vincularan dichos documentos

Documentación de Habitabilidad de la orden de Verificación: 50035595004			
Documentación de energia electrica	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	No se ha seleccionado ningún archivo	Documentación de agua
			<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>
			No se ha seleccionado ningún archivo
Documentación de drenaje y alcantarillado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	No se ha seleccionado ningún archivo	

\*Para poder seleccionar una vivienda debes adjuntar por lo menos un documento

\*Los documentos que ya se encuentran validados y aceptados por el verificador ya no pueden ser asignados de nuevo a las viviendas

Viviendas de la orden de verificación								
Id Vivienda	CUV	Dirección	Todos(energia electrica) <input type="checkbox"/>	Todos(agua) <input type="checkbox"/>	Todos(drenaje y alcantarillado) <input type="checkbox"/>	condiciones fisicas	Solicitar Habitabilidad	Número de Solicitudes de Habitabilidad
32	0821114997100314	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 17, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
36	0821114997100356	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 25, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0



## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Se deberá de cargar cada uno de los 3 documentos solicitados, que amparen los servicios de Agua, Luz y Drenaje.

Dar clic en Seleccionar archivo para elegir el documento que desea cargar

The screenshot shows a web application interface for document upload. The interface has a green header with the text "Documentación de Ha". Below the header, there are two rows of document categories, each with a "Seleccionar archivo" button and the text "No se ha sel". A blue arrow points from the text "Dar clic en Seleccionar archivo para elegir el documento que desea cargar" to the "Seleccionar archivo" button for "Documentación de energía eléctrica".

Below the document categories, there is a red text message: "\*Los documentos que ya se encuentran validados".

At the bottom of the interface, there is a table with the following columns: "Id vivienda", "CUV", and "Dirección".

Id vivienda	CUV	Dirección
32	0821114997100314	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575
36	0821114997100356	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575
77	0821114997100710	Calle RETORNO LOMA BONITA, Num. 42, Mz. 8, Co

Overlaid on the right side of the screenshot is a Windows File Explorer window. The window title is "Organizar Nueva carpeta". The left sidebar shows the "Favoritos" section with "Equipo" selected. The main pane shows a list of files and folders. The file "80kb" is selected. The "Nombre:" field at the bottom shows "80kb" and the "Tipo:" dropdown shows "Todos los archivos". The "Abrir" button is highlighted.



## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Una vez cargados los documentos, deberá de seleccionar las viviendas que avala cada documento

Documentación de Habitabilidad de la orden de Verificación: 50035595004			
Documentación de energía eléctrica	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	80kb.pdf	Documentación de agua
Documentación de drenaje y alcantarillado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	80kb.pdf	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>
			80kb.pdf

\*Para poder seleccionar una vivienda debes adjuntar por lo menos un documento

\*Los documentos que ya se encuentran validados y aceptados por el verificador ya no pueden ser asignados de nuevo a las viviendas

Seleccionar las casillas que avalan cada documento

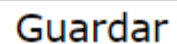
Viviendas de la orden de verificación									
Id Vivienda	CUV	Dirección	Todos(energía eléctrica) <input checked="" type="checkbox"/>	Todos(agua) <input checked="" type="checkbox"/>	Todos(drenaje y alcantarillado) <input checked="" type="checkbox"/>	condiciones físicas	Solicitar Habitabilidad	Número de Solicitudes de Habitabilidad	
32	0821114997100314	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 17, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
36	0821114997100356	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 25, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	
72	0821114997100710	Calle RETORNO LOMA BONITA, Num. 42, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN DOCUMENTOS <input checked="" type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	





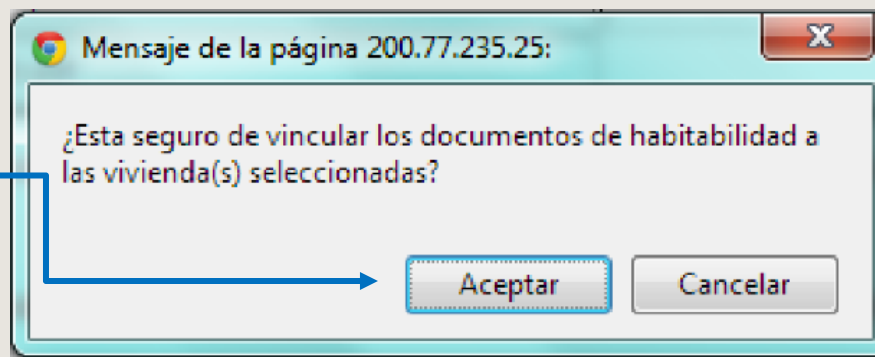
## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Una vez realizada la carga de documentos y haber seleccionado las casillas que avalan cada documento, se deberá de dar clic sobre el botón “Guardar”

A rectangular button with a black border and the word 'Guardar' centered inside in a black, sans-serif font.

El sistema mostrara un mensaje de confirmación para vincular los documentos a las viviendas seleccionadas

Dar clic en Aceptar para guardar el proceso





## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Después de confirmar la vinculación, deberá de dar clic nuevamente en el botón “Carga Documentos Habitabilidad”

:::Carga Documentos Habitabilidad

Al ingresar nuevamente el estatus de los documentos aparecerá como “SIN VALIDAR”, ahora se deberá de marcar las condiciones físicas y deberá de seleccionar la marca de Solicitar Habitabilidad

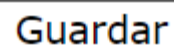
Seleccionar las casillas de condiciones físicas y Solicitar Habitabilidad

Viviendas de la orden de verificación								
Id Vivienda	CUV	Dirección	Todos(energía eléctrica) <input type="checkbox"/>	Todos(agua) <input type="checkbox"/>	Todos(drenaje y alcantarillado) <input type="checkbox"/>	condiciones físicas	Solicitar Habitabilidad	Número de Solicitudes de Habitabilidad
32	0821114997100314	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 17, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
36	0821114997100356	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 25, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
72	0821114997100710	Calle RETORNO LOMA BONITA, Num. 42, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN SOLICITAR <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0



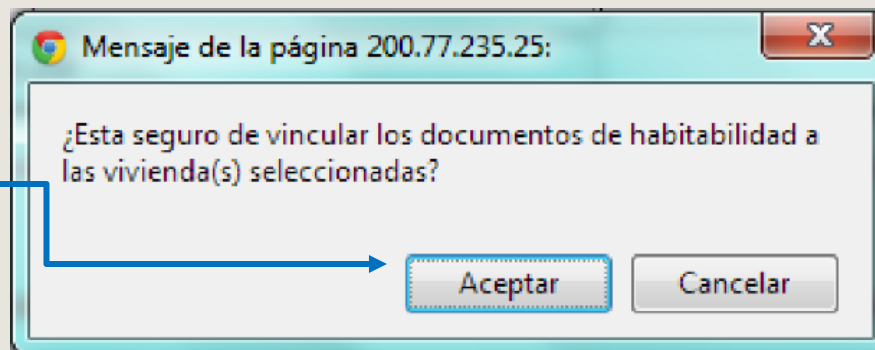
## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Después de seleccionar las condiciones físicas y la solicitud de habitabilidad, deberá de dar clic sobre el botón guardar

A rectangular button with a black border and the word 'Guardar' centered inside in a black sans-serif font.

El sistema mostrara un mensaje de confirmación para vincular los documentos a las viviendas seleccionadas

Dar clic en Aceptar para concluir el proceso





## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Al ingresar nuevamente a “Carga Documentos Habitabilidad” observara que en la columna Número de Solicitudes de Habitabilidad aparecerá el numero de veces que ha solicitado habitabilidad para cada una de las viviendas

Viviendas de la orden de verificación								
Id Vivienda	CUV	Dirección	Todos(energía eléctrica) <input type="checkbox"/>	Todos(agua) <input type="checkbox"/>	Todos(drenaje y alcantarillado) <input type="checkbox"/>	condiciones físicas	Solicitar Habitabilidad <input type="checkbox"/>	Número de Solicitudes de Habitabilidad
32	0821114997100314	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 17, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
36	0821114997100356	Calle RETORNO LOMA DE LA HERRADURA, Num. 25, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
72	0821114997100710	Calle RETORNO LOMA BONITA, Num. 42, Mz. 8, Col. LOMAS DEL ANGEL II, CP. 72575	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	SIN VALIDAR <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1



## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Al ingresar al reporte de avance y calidad, se podrá observar la fecha de solicitud y la fecha de respuesta de la validación de la solicitud de habitabilidad

Seleccionar Reporte de Avance Calidad



Verificación de habitabilidad de vivienda													
Identificador de Vivienda	Cuv	Porcentaje Avance %	Cumple Habitabilidad	Fecha Solicitud Habitabilidad	Fecha de Respuesta Habitabilidad	Servicio de Agua	Observaciones de Agua	Servicio de Drenaje y Alcantarillado	Observaciones Drenaje y Alcantarillado	Servicio de Energía Eléctrica	Observaciones de Energía Eléctrica	Condiciones Físicas	Observaciones de Condiciones Físicas
32	0821114997100314	97	✓	2013-01-28 17:14:38.813	2013-01-28 17:23:23.727	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones
36	0821114997100356	97	✗	2013-01-28 17:14:38.82	2013-01-28 17:23:24.193	No Cumple	RECHAZADO	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones
72	0821114997100710	97		2013-01-28 17:14:38.823		Solicitado	Sin Observaciones	Solicitado	Sin Observaciones	Solicitado	Sin Observaciones	Solicitado	Sin Observaciones



## SOLICITUD DE HABITABILIDAD

Dentro de reporte de avance y calidad podrá ver cuando una vivienda cumple con su habitabilidad

Cumple con habitabilidad

32	0821114997100314	97	✓	2013-01-28 17:14:38.813	2013-01-28 17:23:23.727	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones
----	------------------	----	---	----------------------------	----------------------------	--------	-------------------	--------	-------------------	--------	-------------------	--------	-------------------

También podrá observar cuando se rechaza la habitabilidad, que rubro fue rechazado y el motivo de rechazo

No cumple con habitabilidad

36	0821114997100356	97	X	2013-01-28 17:14:38.82	2013-01-28 17:23:24.193	No Cumple	RECHAZADO	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones	Cumple	Sin Observaciones
----	------------------	----	---	---------------------------	----------------------------	-----------	-----------	--------	-------------------	--------	-------------------	--------	-------------------

Incluso se podrá visualizar cuando no se ha realizado la validación de habitabilidad

No se ha otorgado respuesta sobre la habitabilidad

72	0821114997100710	97		2013-01-28 17:14:38.823		Solicitado	Sin Observaciones	Solicitado	Sin Observaciones	Solicitado	Sin Observaciones	Solicitado	Sin Observaciones
----	------------------	----	--	----------------------------	--	------------	-------------------	------------	-------------------	------------	-------------------	------------	-------------------

SOLICITUD DE HABITABILIDAD



# CONSIDERACIONES



Se deberán tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

## CONSIDERACIONES

1. Los documentos solicitados para la solicitud de habitabilidad son los que amparan los servicios de Agua, Luz y Drenaje.
2. Se debe contar con el reporte documental en estatus “En Verificación documental Terminada”.
3. La vivienda a la que se solicitara la habitabilidad debe contar con la superficie habitable con estatus “Cumple”.
4. La vivienda a la que se solicitara la habitabilidad debe contar mínimo con el 85% de avance de obra.
5. Se tendrá que cargar el plano georreferenciado y tener el estatus “Medición”.
6. Se tendrá que cargar la ecotecnología materiales impermeables y tener el estatus “Cumple”.
7. Los documentos cargados deben ser en formato PDF y no exceder los 5MB.





Registro Único  
de Vivienda

Para cualquier aclaración o duda respecto a su proceso de  
**SOLICITUD DE HABITABILIDAD**  
le solicitamos contactar con nosotros y con gusto le atenderemos.



CORREO  
[soporte@ruv.org.mx](mailto:soporte@ruv.org.mx)



CONTACTO  
800 007788



**Registro Único  
de Vivienda**

Para cualquier aclaración o duda favor de contactar con la  
Gerencia de Operaciones o Servicios

[portal.ruv.org.mx](http://portal.ruv.org.mx)